Ký bởi: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK LẮK
Ngày ký: 26-10-2026 17:06:15 +07:00

| ỦY BAN NHÂN DÂN<br>TỈNH ĐẮK LẮK | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM<br>Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
|---|---|
| Số: 495 /BC-UBND | *Đắk Lắk, ngày 26 tháng 10 năm 2026* |

# BÁO CÁO
## Kết quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Hai, HĐND tỉnh khóa XI, nhiệm kỳ 2026 - 2031

Kính gửi: Thường trực HĐND tỉnh.

Thực hiện Công văn số 216/HĐND-VP ngày 11/8/2025 của Thường trực HĐND tỉnh về việc tiếp thu, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Hai, HĐND tỉnh khóa XI, nhiệm kỳ 2026-2031; Trên cơ sở nội dung tham mưu đề xuất của các cơ quan, đơn vị, UBND tỉnh báo cáo kết quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, cụ thể như sau:

### A. LĨNH VỰC KINH TẾ

### I. VỀ NÔNG - LÂM - THỦY SẢN

**1. Cử tri phường Tuy Hòa, phường Hòa Hiệp, phường Đông Hòa phản ánh: Theo Quyết định số 53/2026/QĐ-UBND ngày 24/6/2026 của UBND tỉnh Đắk Lắk quy định giá thóc thu thuế dùng để tính thuế sử dụng đất nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, mức giá đang được áp dụng tại địa bàn phường Tuy Hòa, Hòa Hiệp, Đông Hòa là 7.000đồng/kg. Tuy nhiên, cử tri phản ánh mức giá tính thuế này cao hơn so với giá thóc thị trường mà tiểu thương thu mua tại thời điểm thu hoạch lúa (giá thị trường dao động từ 6.000 - 6.500đồng/kg). Sự chênh lệch giá khiến số tiền thuế sử dụng đất nông nghiệp phải nộp tăng cao, gây thêm gánh nặng kinh tế và ảnh hưởng trực tiếp đến thu nhập, tâm lý sản xuất của bà con nông dân trong bối cảnh giá cả vật tư nông nghiệp (phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, nhân công...) vẫn ở mức cao. Để bảo đảm quyền lợi chính đáng của người dân, khuyến khích bà con yên tâm bám ruộng sản xuất và thực hiện đúng nghĩa vụ nộp thuế đối với Nhà nước, đề nghị UBND tỉnh xem xét thẩm định lại giá thóc thực tế trên thị trường tại các địa phương để điều chỉnh giảm mức giá nhằm bảo đảm tính tương đối với giá thị trường thực tế hiện nay.**

UBND tỉnh ghi nhận ý kiến của cử tri các phường Tuy Hòa, Hòa Hiệp và Đông Hòa về mức giá thóc dùng để tính thuế sử dụng đất nông nghiệp theo Quyết định số 53/2026/QĐ-UBND ngày 24/6/2026.

Quyết định số 53/2026/QĐ-UBND được UBND tỉnh ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục quy định. Mức giá thóc 7.000 đồng/kg áp dụng tại các

địa bàn nêu trên được xác định trên cơ sở thông tin, số liệu giá thóc do địa phương báo cáo, kết quả tổng hợp, rà soát và đối chiếu với mặt bằng giá tại các địa bàn có điều kiện sản xuất, kinh tế - xã hội tương đồng, nhằm bảo đảm tính thống nhất trong việc xác định nghĩa vụ thuế trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, theo Nghị định số 292/2025/NĐ-CP ngày 06/11/2025 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Nghị quyết số 216/2025/QH15 ngày 26/6/2025 của Quốc hội về việc kéo dài thời hạn miễn thuế sử dụng đất nông nghiệp, thời hạn miễn thuế được thực hiện từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/12/2030; trong đó, hộ gia đình, cá nhân được Nhà nước giao, công nhận quyền sử dụng đất để sản xuất nông nghiệp hoặc nhận chuyển quyền sử dụng đất nông nghiệp thuộc đối tượng được miễn thuế đối với toàn bộ diện tích đất nông nghiệp theo quy định.

Do đó, đối với hộ gia đình, cá nhân trực tiếp sản xuất nông nghiệp thuộc đối tượng miễn thuế nêu trên, mức giá thóc quy định tại Quyết định số 53/2026/QĐ-UBND là căn cứ để xác định số thuế sử dụng đất nông nghiệp nhưng không làm phát sinh số thuế thực tế phải nộp trong thời gian được miễn thuế.

Đối với phản ánh giá thóc thu mua thực tế tại thời điểm thu hoạch dao động từ 6.000 - 6.500 đồng/kg, UBND tỉnh tiếp thu và chỉ đạo Sở Tài chính phối hợp với cơ quan thuế, cơ quan chuyên môn và UBND các địa phương tiếp tục theo dõi, cập nhật diễn biến giá thóc trên thị trường. Trên cơ sở rà soát giá thóc thị trường tại địa phương trong vụ thu thuế, trường hợp mức giá hiện hành không còn phù hợp, Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét điều chỉnh theo thẩm quyền, bảo đảm giá thóc thu thuế phù hợp với giá thị trường và mức thấp hơn (nếu có) không quá 10% so với giá thị trường tại địa phương trong vụ thu thuế theo đúng quy định.

**2. Cử tri phường Tuy Hòa, xã Đắk Liêng và xã Ea Tul kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tăng cường tổ chức các lớp tập huấn, chuyển giao tiến bộ khoa học - kỹ thuật trong lĩnh vực trồng trọt, chăn nuôi và sản xuất nông nghiệp; đồng thời hướng dẫn áp dụng các quy trình sản xuất tiên tiến, liên kết sản xuất theo chuỗi giá trị, góp phần nâng cao năng suất, chất lượng nông sản, hiệu quả sản xuất và thu nhập cho người dân.**

Về lĩnh vực thủy sản: nhằm nâng cao kỹ thuật nuôi trồng thủy sản và hướng dẫn người dân chấp hành các quy định về nuôi trồng thủy sản, năm 2025, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường giao Chi cục Thủy sản và Biển đảo tổ chức 05 lớp hội nghị tuyên truyền Luật Thủy sản và các quy định pháp luật về thủy sản, hướng dẫn thủ tục hành chính trong nuôi trồng thủy sản, với 160 lượt người tham dự. Đồng thời, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã giao

Chi cục Thủy sản và Biển đảo thông báo đến các địa phương đăng ký đề xuất nhiệm vụ khoa học và công nghệ thuộc Chương trình quốc gia hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng suất, chất lượng giai đoạn 2026-2030 (thực hiện từ năm 2026) tại Công văn số 0436/CCTSBĐ-NTTS ngày 30/12/2025. Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn (Chi cục Thủy sản và Biển đảo, Chi cục Phát triển nông thôn, Trung tâm Khuyến nông...) phối hợp chặt chẽ với địa phương triển khai các lớp tập huấn, chuyển giao tiến bộ khoa học - kỹ thuật, hướng dẫn áp dụng quy trình sản xuất tiên tiến, liên kết sản xuất theo chuỗi giá trị trong lĩnh vực thủy sản.

- Về khuyến nông: năm 2026, UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chỉ đạo Trung tâm Khuyến nông thực hiện 46 lớp tập huấn cho nông dân và 23 mô hình khuyến nông, phân bổ trên 23 xã, phường theo nhu cầu đăng ký của địa phương. Đến nay, đã hoàn thành tổ chức 38/46 lớp; để đáp ứng kịp thời nguyện vọng của cử tri, Trung tâm Khuyến nông điều chuyển 06 lớp tập huấn còn lại về phường Tuy Hòa, xã Đắk Liêng và xã Ea Tul (mỗi địa phương 02 lớp), dự kiến thực hiện trong tháng 10/2026, nội dung bám sát yêu cầu thực tiễn từng địa phương, chú trọng các mô hình sản xuất tiên tiến và định hướng liên kết chuỗi giá trị.

Về thực hiện mô hình khuyến nông, theo kế hoạch đã bố trí 23 mô hình trên 23 xã, phường; riêng tại các địa phương có kiến nghị, việc thực hiện gặp vướng mắc: tại xã Đắk Liêng, mô hình sản xuất lúa hữu cơ (quy mô 15,8 ha, 17 hộ tham gia) do tiến độ đấu thầu mua sắm giống, vật tư nông nghiệp kéo dài, không kịp khung thời vụ nên các hộ dân đã chủ động xin dừng thực hiện; tại xã Ea Tul, mô hình sản xuất hồ tiêu bền vững (quy mô 4,3 ha, 06 hộ tham gia), đến giai đoạn giao nhận giống, vật tư thì các hộ xin không thực hiện do điều kiện kinh tế gia đình không bảo đảm đối ứng kinh phí theo định mức quy định; tại phường Tuy Hòa, theo Điều 1 Nghị quyết số 09/2021/NQ-HĐND ngày 13/8/2021 của HĐND tỉnh, địa bàn thuộc khu vực không được phép chăn nuôi gia súc, gia cầm và động vật khác trong chăn nuôi nên không thể triển khai mô hình thuộc lĩnh vực chăn nuôi tại đây. Thời gian tới, UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục chỉ đạo Trung tâm Khuyến nông rà soát, ưu tiên bố trí các mô hình khuyến nông thuộc lĩnh vực khác khi địa phương có nhu cầu đăng ký.

- Về chăn nuôi và thú y: hằng năm, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ động xây dựng kế hoạch, phối hợp tổ chức tập huấn, tuyên truyền, hướng dẫn chuyên môn cho lực lượng thú y cơ sở, đại diện UBND các xã, phường, doanh nghiệp, hợp tác xã và người chăn nuôi trên địa bàn tỉnh, tập trung vào: phòng, chống dịch bệnh

động vật (tuyên truyền, hướng dẫn phòng chống các bệnh truyền nhiễm nguy hiểm như Dịch tả lợn châu Phi, Lở mồm long móng, Cúm gia cầm thể độc lực cao; phổ biến tính chất nguy hiểm và giải pháp phòng chống bệnh Dại; hướng dẫn xây dựng cơ sở, vùng an toàn dịch bệnh động vật); an toàn sinh học và vệ sinh thú y (hướng dẫn chăn nuôi an toàn sinh học nhằm hạn chế nguy cơ phát sinh, lây lan dịch bệnh, nâng cao hiệu quả chăn nuôi; hướng dẫn vệ sinh thú y, nhất là trong giết mổ, bảo đảm an toàn thực phẩm, bảo vệ sức khỏe cộng đồng); nâng cao năng lực chuyên môn cho lực lượng thú y cơ sở (tập huấn kỹ thuật lấy mẫu, bảo quản, vận chuyển bệnh phẩm phục vụ giám sát, chẩn đoán, phòng chống dịch bệnh kịp thời); kỹ thuật chăn nuôi và chuyển giao tiến bộ khoa học - kỹ thuật (hướng dẫn quy trình chăm sóc, nuôi dưỡng vật nuôi, sử dụng giống, thức ăn phù hợp, quản lý, xử lý chất thải chăn nuôi, từng bước áp dụng quy trình chăn nuôi tiên tiến nhằm nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả sản xuất).

Để đáp ứng nguyện vọng của cử tri các địa phương, đặc biệt là phường Tuy Hòa, xã Đắk Liêng và xã Ea Tul, thời gian tới, UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục chỉ đạo Chi cục Chăn nuôi và Thú y phối hợp chặt chẽ với Phòng Kinh tế và UBND các địa phương: đẩy mạnh tập huấn chuyên sâu, rà soát nhu cầu thực tế từng địa phương để tăng số lượng lớp tập huấn trực tiếp tại cơ sở, chú trọng hướng dẫn thực hành kỹ thuật chăn nuôi an toàn sinh học, an toàn dịch bệnh và nâng cao nhận thức về an toàn thực phẩm; củng cố mạng lưới thú y cơ sở, tiếp tục tập huấn nâng cao năng lực giám sát dịch bệnh, kỹ năng xử lý bệnh phẩm cho cán bộ thú y địa phương để hỗ trợ kịp thời cho người chăn nuôi ngay tại địa bàn. Trong các hoạt động tập huấn, tuyên truyền, hướng dẫn tại cơ sở, lồng ghép phổ biến quy định pháp luật về chăn nuôi, thú y, tập trung vào phòng, chống dịch bệnh động vật, an toàn dịch bệnh, vệ sinh thú y và trách nhiệm của người chăn nuôi, đồng thời cập nhật, phổ biến quy định mới, nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của người chăn nuôi và năng lực của lực lượng thú y cơ sở, góp phần nâng cao hiệu quả phòng, chống dịch bệnh, phát triển chăn nuôi an toàn, bền vững.

- Về trồng trọt và bảo vệ thực vật: hằng năm, UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chỉ đạo Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật triển khai trên 150 lớp tập huấn (khoảng 6.000 lượt người tham dự) tuyên truyền, hướng dẫn kỹ thuật trồng trọt và bảo vệ thực vật; tăng cường sử dụng phân bón, thuốc bảo vệ thực vật có nguồn gốc sinh học để bảo vệ môi trường, bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm; hướng dẫn sử dụng thuốc bảo vệ thực vật theo nguyên tắc 4 đúng (đúng thuốc, đúng lúc, đúng nồng độ và liều lượng, đúng cách), tuân thủ thời gian cách ly, bảo đảm hiệu quả, an toàn cho người, an toàn thực phẩm, hạn chế tối đa ô nhiễm môi trường, bảo vệ hệ sinh thái; sử dụng phân bón theo nguyên tắc 5 đúng (đúng loại phân, đúng nhu cầu sinh lý của cây, đúng nhu cầu

sinh thái, đúng vụ và thời tiết, đúng phương pháp). Đồng thời, lồng ghép tuyên truyền, khuyến khích người dân sản xuất theo các tiêu chuẩn, chứng nhận VietGAP, 4C, UTZ Certify, Flo... nhằm tạo ra sản phẩm nông nghiệp an toàn, nâng cao hiệu quả kinh tế, năng suất, chất lượng sản phẩm.

Ngày 18/01/2022, Cục Trồng trọt (nay là Cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật) đã ban hành Công văn số 70/TT-CNN về Sổ tay hướng dẫn kỹ thuật canh tác theo VietGAP cho 10 loại cây ăn quả chủ lực, hiện đang được phổ biến, áp dụng rộng rãi trên toàn quốc cũng như trên địa bàn tỉnh. Từ năm 2022, Cục Bảo vệ thực vật (nay là Cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật) đã cung cấp phần mềm tra cứu thuốc bảo vệ thực vật miễn phí trên Apple Store và Google Play, hỗ trợ công tác quản lý nhà nước, hướng dẫn nông dân và hộ kinh doanh vật tư nông nghiệp tuân thủ pháp luật, sử dụng đúng thuốc bảo vệ thực vật, phục vụ sản xuất an toàn, bền vững.

**3. Cử tri phường Hòa Hiệp phản ánh:**

**3.1. Trên khu phố Thọ Lâm - phường Hòa Hiệp hiện tại có khoảng 85% trên 130ha khu vực nuôi trồng thủy sản bị bỏ hoang do hạ tầng thủy lợi chưa được đầu tư. Đề nghị UBND tỉnh xem xét bổ sung quy hoạch vùng nuôi trồng thủy sản, tiến hành đầu tư, cải tạo hệ thống hạ tầng thủy lợi, cải tạo môi trường để Nhân dân tham gia sản xuất, phát triển kinh tế.**

Ngày 14/02/2025, UBND tỉnh Phú Yên (trước đây) đã ban hành Quyết định số 190/QĐ-UBND phê duyệt Đề án tổng thể phát triển ngành nuôi trồng thủy sản trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Theo đó, diện tích nuôi trồng thủy sản tại hạ lưu sông Bàn Thạch đến năm 2030 sẽ giảm xuống còn 350 ha, theo Quy hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1226/QĐ-TTg ngày 24/10/2023 về điều chỉnh quy hoạch chung xây dựng Khu kinh tế Nam Phú Yên đến năm 2040.

Bên cạnh đó, Sở Nông nghiệp và Môi trường cũng đã tham mưu ban hành các dự án ưu tiên đầu tư đến năm 2030, gồm: dự án thiết kế chi tiết khu nuôi trồng thủy sản tập trung tại các địa bàn Sông Cầu, Tuy An và Đông Hòa (trong đó có khu nuôi trồng thủy sản hạ lưu sông Bàn Thạch); dự án nuôi trồng thủy sản kết hợp công nghệ cao tại hạ lưu sông Bàn Thạch, địa bàn Đông Hòa (quy mô 100 ha), đầu tư hoàn thiện hệ thống hạ tầng thiết yếu cho vùng nuôi trồng thủy sản công nghệ cao.

Hiện nay, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường rà soát, điều chỉnh Đề án tổng thể phát triển ngành nuôi trồng thủy sản trên địa bàn tỉnh Phú Yên (cũ) giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; trên cơ sở đó, Sở Nông nghiệp và Môi trường sẽ phối hợp với địa phương báo cáo UBND tỉnh xem xét triển khai thực hiện các nội dung liên quan.

**3.2. Theo Quyết định số 582/QĐ-TTg ngày 03/7/2024 của Thủ tướng Chính phủ, Cảng cá Phú Lạc được quy hoạch là cảng cá loại II, kết hợp khu neo đậu tránh trú bão. Tuy nhiên, hiện nay Cảng cá Phú Lạc thường xuyên quá tải do số lượng lớn tàu cá công suất lớn, tàu vỏ thép của các địa phương khác đến cập cảng, vượt quá quy mô theo quy hoạch. Trong khi đó, Khu neo đậu tránh trú bão cho tàu cá Lạch Hòa Hiệp chưa được đầu tư xây dựng; Lạch Sông Ngọn bị bồi lấp nghiêm trọng, gây khó khăn cho tàu thuyền ra, vào và neo đậu, đặc biệt trong mùa mưa bão. Thực trạng này khiến hơn 720 tàu cá của ngư dân địa phương và các vùng lân cận chưa có nơi neo đậu tránh trú bão an toàn, ảnh hưởng đến hoạt động khai thác thủy sản và phát triển kinh tế biển. Kiến nghị UBND tỉnh sớm xây dựng kế hoạch đầu tư nâng cấp, mở rộng Cảng cá Phú Lạc theo đúng quy hoạch; ưu tiên bố trí nguồn lực đầu tư Khu neo đậu tránh trú bão cho tàu cá Lạch Hòa Hiệp nhằm đáp ứng nhu cầu neo đậu an toàn cho tàu cá, góp phần phát triển kinh tế biển bền vững. Trước mắt, đề nghị hỗ trợ kinh phí nạo vét Lạch Sông Ngọn để bảo đảm tàu thuyền ra, vào cảng thuận lợi và an toàn.**

Trên cơ sở Quy hoạch được duyệt tại Quyết định số 582/QĐ-TTg ngày 03/7/2024 của Thủ tướng Chính phủ, hiện trạng các cảng cá đối chiếu với tiêu chí của Luật Thủy sản, đồng thời để đáp ứng yêu cầu của Ủy ban Châu Âu về chống khai thác hải sản bất hợp pháp, không báo cáo và không theo quy định (IUU) và nhu cầu của ngư dân trong khai thác thủy sản, neo đậu tránh trú bão, UBND tỉnh đã có Báo cáo số 0222/BC-UBND ngày 09/11/2025 đề xuất, kiến nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường đầu tư nâng cấp, mở rộng Cảng cá Phú Lạc và đầu tư Khu neo đậu tránh trú bão cho tàu cá Lạch Hòa Hiệp Nam - Hòa Hiệp Trung *(theo đó dự kiến nguồn vốn từ ngân sách Trung ương, đầu tư qua Bộ Nông nghiệp và Môi trường; thời gian thực hiện giai đoạn 2026-2030; kinh phí thực hiện 150 tỷ đồng).*

**4. Cử tri xã Phú Hoà 1 kiến nghị: Trong đợt lũ tháng 11/2025 vừa qua có một số diện tích đất nông nghiệp gần sông, suối bị lũ cuốn trôi không canh tác được, nhưng không được hưởng chính sách hỗ trợ. Đề nghị các cấp có thẩm quyền nghiên cứu hỗ trợ đối với diện tích đất này, hoặc có giải pháp cải tạo, phục hồi đất sản xuất nhằm giúp người dân sớm ổn định đời sống và phát triển sản xuất.**

Qua rà soát các quy định và chính sách hỗ trợ khắc phục hậu quả bão số 13 và mưa lũ tháng 11/2025, hiện nay chính sách hỗ trợ phục hồi sản xuất của tỉnh tập trung vào hỗ trợ giống cây trồng, vật nuôi, thủy sản hoặc một phần chi phí sản xuất ban đầu theo Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 12/02/2026; chưa có quy định riêng về hỗ trợ trực tiếp đối với diện tích đất nông nghiệp bị lũ cuốn

trôi, mất đất hoặc không còn khả năng canh tác. Tuy nhiên, UBND tỉnh nhận thấy việc đất sản xuất bị lũ cuốn trôi, xói lở, bồi lấp hoặc hư hỏng không thể tiếp tục canh tác là thiệt hại thực tế, ảnh hưởng trực tiếp đến sinh kế và khả năng phục hồi sản xuất của người dân. Vì vậy, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Phú Hòa 1 rà soát, thống kê cụ thể diện tích, vị trí, hiện trạng, mức độ thiệt hại; xác định rõ trường hợp có khả năng cải tạo, phục hồi để tiếp tục sản xuất và trường hợp bị biến đổi địa hình, mất đất hoặc có nguy cơ tiếp tục sạt lở, không bảo đảm điều kiện sản xuất.

Trên cơ sở kết quả rà soát, UBND xã tổng hợp, báo cáo Sở Nông nghiệp và Môi trường để phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh xem xét giải pháp phù hợp theo quy định; trong đó ưu tiên các giải pháp cải tạo, khôi phục mặt bằng sản xuất, khơi thông, nạo vét, xử lý bồi lấp, chống sạt lở và bảo vệ đất sản xuất tại những khu vực có khả năng phục hồi. Đối với khu vực thiệt hại lớn, cần đầu tư công trình phòng, chống sạt lở, bảo vệ bờ sông, suối hoặc hạ tầng phục vụ sản xuất, địa phương lập hồ sơ, xác định quy mô, mức độ cấp thiết và dự kiến kinh phí để báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét bố trí nguồn vốn theo khả năng cân đối ngân sách và các nguồn vốn hợp pháp khác. Thực tế, tỉnh đã phân bổ nguồn lực khắc phục các công trình phòng, chống thiên tai trên cơ sở đề xuất cụ thể của địa phương và đã hỗ trợ xã.

Trong thời gian chờ xem xét, UBND tỉnh đề nghị UBND xã hướng dẫn người dân chủ động thu dọn, cải tạo phần diện tích còn khả năng phục hồi, áp dụng các biện pháp sản xuất phù hợp và tận dụng các chính sách, nguồn hỗ trợ hợp pháp khác để sớm khôi phục sản xuất, ổn định đời sống.

**5. Cử tri xã Hòa Thịnh phản ánh theo điểm i khoản 4 Điều 4 Nghị quyết số 08/2026/NQ-HĐND ngày 02/7/2026 của HĐND tỉnh, một số loài động vật hoang dã được cấp phép nuôi như nai, cầy vòi hương, cầy vòi mốc, don, nhím và dúi đã được quy định mức hỗ trợ; tuy nhiên, một số loài động vật hoang dã khác cũng được cơ quan có thẩm quyền cấp phép nuôi, như rắn hổ trâu, lại chưa thuộc danh mục được hỗ trợ. Kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn rà soát, đánh giá thực tiễn và nghiên cứu đề xuất HĐND tỉnh bổ sung các loài động vật hoang dã đủ điều kiện vào danh mục được hỗ trợ, bảo đảm phù hợp với thực tế và tạo điều kiện khuyến khích người dân phát triển chăn nuôi.**

Trong quá trình tham mưu xây dựng, trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 08/2026/NQ-HĐND ngày 02/7/2026 quy định mức hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai, dịch hại thực vật trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, trên cơ sở đề xuất của các địa phương về danh mục các loài vật nuôi, động vật hoang dã chủ yếu đang được gây nuôi trên địa

bàn tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã hoàn chỉnh phương án, đơn giá hỗ trợ đối với từng nhóm vật nuôi quy định tại khoản 4 Điều 4 Nghị quyết.

Đối với các loài rắn, theo số liệu theo dõi, thống kê của Chi cục Kiểm lâm, hiện nay trên địa bàn tỉnh chỉ có 07 cơ sở nuôi các loài rắn (rắn ráo trâu, rắn hổ mang thường) đã được Chi cục Kiểm lâm cấp mã số cơ sở nuôi, với số lượng khoảng 3.500 cá thể, chiếm tỷ lệ thấp so với các loài động vật hoang dã khác. Trước đó, nhóm các loài rắn chưa được các địa phương đề xuất đưa vào danh mục các loài vật nuôi được hỗ trợ thiệt hại do thiên tai, dịch hại.

Thời gian tới, UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục chỉ đạo cơ quan chuyên môn tổng hợp tình hình thực tế, những khó khăn, vướng mắc của người dân; xem xét tổng hợp các trường hợp phát sinh để nghiên cứu, bổ sung đối với các loại vật nuôi chưa được quy định hoặc chưa được quy định đầy đủ trong chính sách hỗ trợ khắc phục hậu quả thiên tai. Qua đó tạo điều kiện để các hộ dân bị thiệt hại có cơ sở tiếp cận chính sách, sớm khôi phục sản xuất, ổn định đời sống, bảo đảm chính sách hỗ trợ phù hợp với thực tiễn địa phương.

**6. Cử tri xã Ea Ning: Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét hỗ trợ đối với 52 hộ dân xâm canh, sản xuất trên địa bàn xã Dray Bhăng bị ảnh hưởng, thiệt hại do ngập lụt vào cuối năm 2025.**

Theo quy định tại Nghị định số 09/2025/NĐ-CP ngày 10/01/2025 của Chính phủ, cá nhân, hộ gia đình có hoạt động sản xuất nông nghiệp bị thiệt hại do thiên tai thuộc đối tượng được xem xét hỗ trợ.

Để giải quyết kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Dray Bhăng chủ trì, phối hợp với UBND xã Ea Ning rà soát, kiểm tra, xác minh cụ thể đối với 52 hộ dân; xác định diện tích, loại cây trồng, vật nuôi, thời điểm sản xuất, mức độ thiệt hại thực tế do ngập lụt cuối năm 2025; đối chiếu với hồ sơ, biên bản thống kê thiệt hại đã lập (nếu có); đồng thời rà soát việc các hộ đã được nhận hỗ trợ từ các chính sách khác đối với cùng nội dung, cùng thời điểm hay chưa.

Trên cơ sở kết quả rà soát, xác minh, trường hợp các hộ đủ điều kiện thì tổng hợp danh sách, mức thiệt hại và nhu cầu kinh phí hỗ trợ, thực hiện trình tự, thủ tục hỗ trợ theo Nghị định số 09/2025/NĐ-CP và Nghị quyết số 08/2026/NQ-HĐND ngày 02/7/2026 của HĐND tỉnh quy định mức hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai, dịch hại thực vật trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Trường hợp qua rà soát xác định các hộ đủ điều kiện nhưng chưa được thống kê, đề nghị hỗ trợ hoặc chưa được giải quyết do thay đổi địa giới, địa bàn quản lý, UBND xã Dray Bhăng có trách nhiệm hoàn thiện hồ sơ, tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định; không để việc các

hộ có hộ khẩu tại xã Ea Ning nhưng sản xuất trên địa bàn xã Dray Bhăng làm ảnh hưởng đến quyền được xem xét hỗ trợ nếu đủ điều kiện.

**7. Cử tri xã Dang Kang kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn đẩy nhanh việc cấp mã số vùng trồng đối với diện tích trồng sầu riêng đủ điều kiện; đồng thời hướng dẫn người dân hoàn thiện các tiêu chuẩn về quản lý, truy xuất nguồn gốc nhằm đáp ứng yêu cầu của thị trường xuất khẩu, tạo thuận lợi trong tiêu thụ sản phẩm, nâng cao giá trị và thu nhập cho người trồng sầu riêng.**

Hiện nay, công tác cấp mã số vùng trồng được thực hiện theo Nghị định số 38/2026/NĐ-CP ngày 24/01/2026 của Chính phủ về nhập khẩu cây mang theo bầu đất và mã số vùng trồng, mã số cơ sở đóng gói và Nghị quyết số 36/2026/NQ-CP ngày 31/7/2026 của Chính phủ về đơn giản hóa thủ tục hành chính về mã số vùng trồng, mã số cơ sở đóng gói. Theo đó, thời hạn cấp mã số vùng trồng, mã số cơ sở đóng gói đối với tổ chức, cá nhân không đăng ký xuất khẩu đến các thị trường có yêu cầu về mã số là không quá 03 ngày; đối với tổ chức, cá nhân đăng ký xuất khẩu đến thị trường có yêu cầu về mã số là không quá 10 ngày làm việc.

Để tăng cường công tác cấp mã số vùng trồng, mã số cơ sở đóng gói, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 12099/UBND-NNMT và Công văn số 12100/UBND-NNMT ngày 06/8/2026 chỉ đạo UBND cấp xã và các đơn vị liên quan tăng cường công tác này.

**8. Cử tri xã Đắk Liêng phản ánh: Diện tích lúa nước hơn 50ha của Nhân dân giáp Quốc lộ 27 hằng năm bị ngập úng, nước không thoát được. Đề nghị cấp có thẩm quyền quan tâm hỗ trợ kinh phí để người dân kéo điện ba pha bơm nước ra để kịp thời gian gieo sạ vụ Đông - Xuân hằng năm.**

Tình trạng ngập úng cục bộ trên diện tích 50 ha lúa là vấn đề tiêu thoát nước nội đồng. Theo phân cấp quản lý hiện nay (chính quyền 02 cấp), UBND tỉnh đề nghị UBND xã Đắk Liêng phát huy phương châm "4 tại chỗ", chủ động huy động nguồn lực của địa phương, tổ chức khơi thông, nạo vét các tuyến kênh tiêu thủy lợi nội đồng.

Đối với đề nghị kéo điện ba pha, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Đắk Liêng làm việc trực tiếp với Điện lực khu vực để lập phương án cung cấp điện.

Trường hợp cần đầu tư trạm bơm tiêu kiên cố, UBND xã lập Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư, trình UBND tỉnh (qua Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Môi trường) xem xét, đưa vào kế hoạch để bố trí kinh phí thực hiện.

**9. Cử tri xã Tân Tiến phản ánh giá vật tư nông nghiệp và các mặt hàng thiết yếu tăng cao trong khi giá nông sản ở mức thấp, ảnh hưởng đến thu**

**nhập và đời sống của người dân; đề nghị các cơ quan chức năng quan tâm có giải pháp hỗ trợ tiêu thụ nông sản, ổn định thị trường và tạo điều kiện phát triển sản xuất; tăng cường công tác quản lý việc sử dụng thuốc bảo vệ thực vật trong sản xuất nông nghiệp nhằm hạn chế ô nhiễm môi trường.**

Về quản lý chất lượng và hỗ trợ tiêu thụ nông sản: UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường, thông qua Chi cục Quản lý chất lượng Nông lâm sản và Thủy sản, triển khai các giải pháp hỗ trợ tiêu thụ nông sản, gồm: hỗ trợ doanh nghiệp tìm kiếm, kết nối đầu ra thông qua mời tham gia các hội thảo, hội nghị kết nối sản xuất và tiêu thụ sản phẩm; thông tin, gửi giấy mời đến các cơ sở sản xuất, kinh doanh nông sản, thủy sản tham gia các hội chợ thương mại trong và ngoài tỉnh, giúp cơ sở, doanh nghiệp, hợp tác xã có cơ hội quảng bá, giới thiệu sản phẩm, giúp người tiêu dùng dễ nhận biết sản phẩm địa phương, nắm thông tin bao bì, nhãn mác để lựa chọn sản phẩm bảo đảm chất lượng, an toàn thực phẩm. Bên cạnh đó, đẩy mạnh phối hợp với ngành thông tin và truyền thông hỗ trợ tổ chức, cá nhân xúc tiến thương mại trên môi trường mạng thông qua website, mạng xã hội (Zalo, Facebook) và các sàn thương mại điện tử.

Về trồng trọt và bảo vệ thực vật: để giải quyết nỗi lo của nông dân về chất lượng và chi phí vật tư nông nghiệp, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện nhóm giải pháp trọng tâm về kiểm soát thị trường và hỗ trợ giảm chi phí đầu vào:

- Tăng cường kiểm tra, siết chặt thị trường: giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Công Thương (cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo 389 tỉnh), Công an tỉnh, Chi cục Quản lý thị trường tỉnh và chính quyền địa phương tăng cường kiểm tra đột xuất các cơ sở kinh doanh, đại lý vật tư nông nghiệp; xử lý nghiêm minh, công khai danh tính cá nhân, tổ chức buôn bán hàng giả, hàng nhái, kém chất lượng trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Kiểm soát giá cả, chống găm hàng: đẩy mạnh kiểm tra việc niêm yết giá và bán đúng giá niêm yết; ngăn chặn tình trạng đầu cơ, tăng giá bất hợp lý trong các thời điểm gieo trồng cao điểm.

- Khuyến khích sản xuất tiết kiệm, giảm chi phí đầu vào: chỉ đạo các cơ quan chuyên môn đẩy mạnh hướng dẫn nông dân áp dụng quy trình canh tác tiên tiến (VietGAP, GlobalGAP, "1 phải 5 giảm"), tăng cường sử dụng phân bón hữu cơ, thuốc bảo vệ thực vật sinh học, giảm phụ thuộc vào vật tư hóa học giá cao.

- Xây dựng chuỗi liên kết: mở rộng mô hình liên kết giữa doanh nghiệp sản xuất, cung ứng vật tư uy tín với hợp tác xã để cung ứng vật tư trực tiếp với giá gốc, giảm khâu trung gian.

Địa chỉ tiếp nhận phản ánh và cơ chế bảo vệ quyền lợi người dân: khi phát hiện hoặc nghi ngờ vật tư nông nghiệp là hàng giả, kém chất lượng, người dân có thể phản ánh đến: đường dây nóng Chi cục Quản lý thị trường tỉnh (tiếp nhận tin báo về hàng giả, đầu cơ, vi phạm giá); Sở Nông nghiệp và Môi trường (kiểm tra, giám sát chất lượng giống, phân bón, thuốc bảo vệ thực vật, thức ăn chăn nuôi, thủy sản); UBND hoặc Công an xã, phường gần nhất (tiếp nhận thông tin ban đầu, kịp thời lập biên bản, niêm phong hiện trường, tang vật); Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh (hỗ trợ tư vấn pháp lý, đại diện bảo vệ quyền lợi cho người dân).

**10. Cử tri xã Cư M'gar phản ánh Tổ Hợp tác trồng sầu riêng thôn An Phú được thành lập từ tháng 3/2023 với hơn 70 hộ tham gia, diện tích 107,4 ha và đã hoàn thiện hồ sơ đề nghị cấp mã số vùng trồng. Tuy nhiên, đến nay chưa được thông báo kết quả giải quyết. Cử tri kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn sớm kiểm tra, thông tin rõ tình trạng hồ sơ cấp mã số vùng trồng; trường hợp chưa đủ điều kiện thì hướng dẫn, hỗ trợ hoàn thiện hồ sơ, thủ tục để sớm được cấp mã số vùng trồng phục vụ xuất khẩu, đồng thời thông báo kết quả cho địa phương và Tổ Hợp tác để quản lý, sử dụng theo đúng quy định.**

Qua rà soát báo cáo của Phòng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn huyện Cư M'gar (trước đây) ngày 01/8/2023, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Đắk Lắk (cũ), nay là Sở Nông nghiệp và Môi trường, đã có báo cáo gửi Cục Bảo vệ thực vật đề nghị cấp mã số vùng trồng cho vùng trồng Tổ Hợp tác sầu riêng Ea Kpam 01, địa chỉ: thôn 3, xã Ea Kpam, huyện Cư M'gar (trước đây), tỉnh Đắk Lắk; đại diện vùng trồng: ông Nguyễn Thạc Cảnh; số hộ tham gia: 74 hộ; diện tích: 107,4 ha; sản lượng: 3,22 tấn.

Ngày 05/6/2025, Sở Nông nghiệp và Môi trường nhận được Công văn số 1503/TTTV-HTQT của Cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật thông báo kết quả phê duyệt mã số vùng trồng đối với Tổ Hợp tác sầu riêng Ea Kpam, địa chỉ: thôn 3, xã Ea Kpam, huyện Cư M'gar (trước đây), tỉnh Đắk Lắk; mã số do nước nhập khẩu cấp: VN-ĐLOR-0197; người đại diện: ông Nguyễn Thạc Cảnh; Số điện thoại: 0877477799.

Ngày 11/6/2025, Sở Nông nghiệp và Môi trường có Công văn số 2471/SNNMT-CCTTBVTV gửi Phòng Nông nghiệp và Môi trường huyện Cư M'gar (trước đây) và đại diện vùng trồng, đề nghị thông báo đến từng hộ dân tại vùng trồng để tuân thủ các quy định tại Nghị định về yêu cầu kiểm dịch thực vật đối với quả sầu riêng tươi xuất khẩu từ Việt Nam sang Trung Quốc.

**11. Cử tri các xã Ea Tul, Krông Búk và Ea Súp kiến nghị UBND tỉnh tăng cường quản lý chuỗi sản xuất, thu mua và tiêu thụ sầu riêng; thường**

**xuyên kiểm tra các cơ sở thu mua, đóng gói nhằm bảo đảm an toàn thực phẩm, truy xuất nguồn gốc; đồng thời cung cấp thông tin thị trường, giá cả và có giải pháp hạn chế tình trạng thương lái ép giá, góp phần ổn định đầu ra, nâng cao giá trị nông sản và bảo vệ quyền lợi của người trồng sầu riêng.**

UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 24/2026/QĐ-UBND ngày 23/3/2026 về ban hành Quy chế quản lý hoạt động mua, bán sầu riêng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, trong đó quy định rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động thu mua, vận chuyển, sơ chế, bảo quản, tiêu thụ sầu riêng; yêu cầu bảo đảm chất lượng, an toàn thực phẩm, truy xuất nguồn gốc, mã số vùng trồng, mã số cơ sở đóng gói và xuất xứ hàng hóa.

Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục phối hợp với Sở Công Thương và các đơn vị, địa phương liên quan tăng cường quản lý chuỗi sản xuất, thu mua và tiêu thụ sầu riêng.

## II. VỀ ĐẦU TƯ, XÂY DỰNG, CÔNG THƯƠNG

### 1. Cử tri phường Hòa Hiệp phản ánh:

**1.1. Hiện tại, nghĩa trang trên địa bàn phường Hòa Hiệp không còn chỗ chôn cất người quá cố. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm sớm bổ sung Quy hoạch và đầu tư nghĩa trang tập trung trên địa bàn phường Hòa Hiệp để có nơi chôn cất người quá cố theo đúng quy hoạch.**

Theo Quy hoạch chung đô thị thị xã Đông Hòa (cũ) đến năm 2035, tầm nhìn đến năm 2050, khu nghĩa trang tập trung được quy hoạch tại khu vực Đồng Lão, xã Hòa Xuân Tây (cũ), diện tích khoảng 50 ha; tuy nhiên, vị trí này gặp nhiều khó khăn về địa hình, giải phóng mặt bằng và sự đồng thuận của người dân nên khó triển khai.

Trên cơ sở đề xuất của Sở Xây dựng, UBND tỉnh đã thống nhất chủ trương mở rộng Nghĩa trang Đá Cốc để đáp ứng nhu cầu an táng, cải táng của Nhân dân đô thị Đông Hòa và khu vực phụ cận, trong đó có phường Hòa Hiệp (Văn bản số 10685/UBND-CNXD ngày 15/7/2026); giao UBND phường Đông Hòa thực hiện thủ tục xác định ranh giới, quy mô và điều chỉnh quy hoạch, giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Tuy Hòa thực hiện thủ tục đầu tư sau khi hoàn thành điều chỉnh quy hoạch. Trong thời gian chờ mở rộng Nghĩa trang Đá Cốc, UBND tỉnh đề nghị UBND phường Hòa Hiệp rà soát quỹ đất còn lại tại các nghĩa trang hiện hữu phù hợp quy hoạch để bố trí an táng, đáp ứng nhu cầu trước mắt của Nhân dân.

**1.2. Kể từ khi chia tách (huyện Tuy Hòa cũ) thành 02 huyện Đông Hòa và Tây Hòa; UBND tỉnh đã triển khai thu hồi đất để thực hiện dự án Trung tâm thương mại phía đông Ga Gò Mầm; tuy nhiên từ đó đến nay**

**vẫn chưa triển khai thực hiện dự án gây lãng phí. Đề nghị UBND tỉnh kiểm tra và có kế hoạch sử dụng đất phù hợp. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo rà soát tiến độ thực hiện các dự án, xác định rõ nguyên nhân chậm triển khai; có giải pháp đẩy nhanh tiến độ hoặc điều chỉnh phương án sử dụng đất phù hợp đối với các dự án không còn khả thi, bảo đảm sử dụng hiệu quả quỹ đất theo quy hoạch và tránh lãng phí nguồn lực đất đai.**

Qua kiểm tra, rà soát, UBND tỉnh chưa có chủ trương đầu tư dự án Trung tâm thương mại phía Đông Ga Gò Mầm. Tuy nhiên, qua trao đổi, nắm bắt thông tin từ địa phương, nhiều khả năng dự án cử tri quan tâm là dự án Siêu thị và Khu dịch vụ tổng hợp Hiệp Hòa Bình của Công ty Cổ phần Thương mại Hiệp Hòa Bình. Dự án này đã được UBND tỉnh chấp thuận chủ trương đầu tư tại Quyết định số 2105/QĐ-UBND ngày 05/9/2016 và chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư tại Quyết định số 695/QĐ-UBND ngày 10/5/2019, Quyết định số 1236/QĐ-UBND ngày 17/10/2022.

Theo Báo cáo số 574/BC-UBND ngày 16/9/2026 của UBND xã Tây Hòa về tình hình triển khai dự án: ngày 14/6/2024, UBND tỉnh Phú Yên (trước đây) ban hành Quyết định số 829/QĐ-UBND thu hồi, chấm dứt hiệu lực Quyết định số 454/QĐ-UBND ngày 07/3/2017 của UBND tỉnh Phú Yên (trước đây), do nhà đầu tư chưa hoàn thành thủ tục thỏa thuận mua tài sản gắn liền với đất, nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất theo quy định tại Điều 53 Luật Đất đai năm 2013.

Ngày 24/9/2025, nhà đầu tư nộp hồ sơ đề nghị chấp thuận cho tổ chức kinh tế nhận chuyển nhượng, thuê quyền sử dụng đất, nhận góp vốn bằng quyền sử dụng đất để thực hiện dự án. Ngày 23/12/2025, UBND xã Tây Hòa ban hành Quyết định số 1726/QĐ-UBND chấp thuận cho Công ty Cổ phần Thương mại Hiệp Hòa Bình nhận chuyển nhượng, thuê quyền sử dụng đất, nhận góp vốn bằng quyền sử dụng đất để thực hiện dự án. Sau khi hoàn thành thủ tục nhận chuyển nhượng, ngày 19/5/2026, nhà đầu tư nộp hồ sơ đề nghị thuê đất; ngày 24/6/2026, UBND xã Tây Hòa ban hành Quyết định số 804/QĐ-UBND cho phép chuyển mục đích sử dụng đất và cho thuê đất, thời hạn thuê đất là 50 năm.

Hiện nay, nhà đầu tư đã hoàn thành thủ tục thỏa thuận nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất đối với khu đất thực hiện dự án, đã được UBND xã Tây Hòa cho phép chuyển mục đích sử dụng đất và cho thuê đất, đang thực hiện nghĩa vụ tài chính; sau khi hoàn thành nghĩa vụ tài chính, UBND xã sẽ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

Đối với các dự án khác, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và địa phương liên quan theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc nhà đầu tư hoàn thành các thủ tục, nghĩa vụ liên quan, đẩy nhanh tiến độ triển khai dự án, bảo đảm sử dụng đất đúng mục đích, hiệu quả, không để kéo dài gây lãng phí đất đai; đồng thời

tiếp tục rà soát các dự án chậm tiến độ, tồn đọng, kéo dài trên địa bàn tỉnh, xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm và có phương án xử lý phù hợp đối với từng dự án theo quy định.

**1.3. Vị trí đất thuộc phường Phú Yên (nằm ở phía nam vòng xuyến Phú Lâm cũ) trước đây UBND tỉnh Phú Yên (cũ) đã tổ chức cưỡng chế thu hồi đất và xử lý vi phạm đối với Doanh nghiệp tư nhân Tư Thửng. Hiện nay Doanh nghiệp này tiếp tục tái lấn chiếm và sử dụng vào mục đích cá nhân. Đề nghị UBND tỉnh kiểm tra, chỉ đạo xử lý kịp thời.**

Theo báo cáo của UBND phường Phú Yên (Báo cáo số 843/BC-UBND ngày 28/9/2026), UBND phường đã kiểm tra hiện trạng thửa đất của Doanh nghiệp tư nhân Tư Thửng (nay là Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng công trình và Dịch vụ thương mại Tư Thửng) tại khu phố Phú Lâm 2, phường Phú Yên. Phần đất đã san nền và xây dựng công trình phía Tây giáp Quốc lộ 1, phía Đông, Nam, Bắc giáp đất ruộng vẫn giữ nguyên hiện trạng, không thay đổi từ trước khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã và đã được UBND thành phố Tuy Hòa (cũ) xử lý vi phạm hành chính.

**1.4. Dự án Khu đô thị Nam Tuy Hòa do UBND tỉnh Phú Yên (cũ) thu hồi đất có 71 hộ dân thuộc đối tượng phải thu hồi đất để thực hiện dự án. Tuy nhiên có một số hộ dân không chấp hành quyết định thu hồi đất, không chấp hành việc bàn giao mặt bằng để thực hiện dự án, nhiều hộ đã khởi kiện ra tòa án để giải quyết. Đề nghị UBND tỉnh kiểm tra; nếu đủ điều kiện thì đền bù cho các hộ dân.**

Theo báo cáo của UBND phường Phú Yên (Báo cáo số 843/BC-UBND ngày 28/9/2026), trên địa bàn phường đang triển khai 02 dự án thuộc Khu đô thị mới Nam thành phố Tuy Hòa do Ban Quản lý các khu kinh tế và các khu công nghiệp tỉnh làm chủ đầu tư; UBND phường đã có Công văn số 5201/UBND-KTHTĐT ngày 21/8/2026 đề nghị Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Tuy Hòa và Ban Quản lý đầu tư hạ tầng khu kinh tế Phú Yên phối hợp trả lời (các đơn vị đã phúc đáp tại Công văn số 1651/BQL-GPMB&PTQĐ ngày 25/8/2026 và Công văn số 155/BQL ngày 27/8/2026). Cụ thể:

- Dự án Khu công viên trung tâm thuộc Khu đô thị mới Nam thành phố Tuy Hòa: tổng diện tích 29,08 ha; đã bồi thường, giải phóng mặt bằng 29,02 ha/29,08 ha, đạt 99,8%; còn lại 0,06 ha (0,2%) chưa bàn giao mặt bằng.

- Dự án Hạ tầng kỹ thuật Khu dân cư phía Nam thuộc Khu đô thị mới Nam thành phố Tuy Hòa: tổng diện tích 23,79 ha; đã bồi thường, giải phóng mặt bằng 23,79 ha/23,79 ha, đạt 100%.

Thời gian tới, UBND tỉnh đề nghị UBND phường Phú Yên tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Ban Quản lý các khu kinh tế và các khu công nghiệp tỉnh, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Tuy Hòa và các cơ quan liên quan trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng; kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc liên quan đến phản ánh, kiến nghị của người dân, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân và tiến độ thực hiện các dự án theo quy định.

**2. Cử tri xã Đắk Liêng phản ánh:**

**2.1. Trạm bơm nước Suối Cụt được khởi công xây dựng từ năm 2019 đến năm 2021 công trình hoàn thành nhưng đến nay chưa đưa vào sử dụng. Đề nghị UBND tỉnh rà soát sớm bàn giao công trình để phục vụ nước tưới cho sản xuất nông nghiệp của Nhân dân trên địa bàn.**

Theo thông tin từ Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng Lắk (nay là Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng Ea Kar), chủ đầu tư, Trạm bơm nước Suối Cụt được khởi công năm 2020, hoàn thành năm 2022; đã được nghiệm thu, bàn giao cho UBND xã Đắk Liêng (cũ), sau đó UBND xã giao cho Hợp tác xã dịch vụ nông nghiệp cánh đồng 8/4 khai thác, quản lý.

**2.2. Đề nghị cấp có thẩm quyền khảo sát và xây dựng cầu qua sông Krông Ana đoạn từ buôn Mliêng, xã Đắk Liêng qua xã Drur Kmăn.**

Theo báo cáo của UBND xã Đắk Liêng (Công văn số 851/UBND-KT ngày 04/9/2026), tuyến qua sông Krông Ana đoạn từ buôn Mliêng là tuyến đường liên xã Dur Kmăl và xã Đắk Liêng, mặt đường rộng bình quân 3,0 - 3,5 m, nền đường 5,0 - 8,0 m. Việc đầu tư cầu tại vị trí này là cần thiết, phục vụ đi lại, vận chuyển vật tư, nông sản giữa hai bên sông, nhất là vào mùa mưa, đồng thời rút ngắn kết nối giữa hai xã.

Đây là dự án có tính chất liên xã, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Đắk Liêng chủ động phối hợp với Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình Giao thông và Nông nghiệp phát triển nông thôn tỉnh rà soát nhu cầu, phạm vi, quy mô, phương án kỹ thuật, sơ bộ tổng mức đầu tư và sự cần thiết đầu tư, bảo đảm hiệu quả theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại điểm b khoản 1 mục I Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 23/4/2026; trên cơ sở đó gửi Sở Tài chính tổng hợp, đề xuất UBND tỉnh xem xét giao lập Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư, đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026 - 2030 để xây dựng mới cầu cứng, đáp ứng nhu cầu dân sinh của khu vực.

**2.3. Đề nghị quan tâm nâng cấp hồ chứa nước buôn Tung và tu sửa mương tưới để dẫn nước tưới về cho Nhân dân buôn Triết.**

Về nâng cấp hồ chứa nước buôn Tung: căn cứ Quyết định số 1231/QĐ-UBND ngày 06/6/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk (cũ) về việc phê duyệt danh

mục các công trình thủy lợi phân cấp quản lý theo quy định tại Quyết định số 06/2024/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh Đắk Lắk, trong danh mục chỉ có công trình hồ chứa nước Buôn Tung 3, không có công trình tên hồ chứa nước buôn Tung. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Đắk Liêng phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát cụ thể tên công trình, hiện trạng, đơn vị quản lý, khai thác, năng lực tưới, quy mô, giải pháp thiết kế, dự kiến chi phí đầu tư..., trên cơ sở đó chủ động bố trí kinh phí của địa phương để đầu tư xây dựng. Trường hợp kinh phí đầu tư lớn, vượt khả năng bố trí của địa phương, UBND xã tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh (qua Sở Tài chính) xem xét, bố trí kinh phí theo quy định.

Về sửa chữa kênh mương dẫn nước tưới cho Nhân dân buôn Triết (quy mô nhỏ): UBND tỉnh đề nghị UBND xã Đắk Liêng chủ động bố trí kinh phí thực hiện.

**3. Cử tri xã Tân Tiến phản ánh:**

**3.1. Nhiều đoạn mương thoát nước dọc Tỉnh lộ 9 chưa được lắp đặt tấm đan, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông; một số vị trí chưa có điểm thoát nước hợp lý gây ngập úng, ảnh hưởng đến sản xuất và đời sống của người dân. Đề nghị các cơ quan chức năng sớm khảo sát, đầu tư hoàn thiện hệ thống thoát nước và xử lý các điểm mất an toàn. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm đầu tư đồng bộ hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng kết nối Cụm công nghiệp Tân Tiến nhằm phát huy hiệu quả dự án, thu hút đầu tư, thúc đẩy phát triển công nghiệp chế biến, logistics và tạo việc làm cho người lao động.**

Về đầu tư hoàn thiện hệ thống thoát nước, lắp đặt tấm đan dọc Tỉnh lộ 9: Dự án Cải tạo, nâng cấp Tỉnh lộ 9 đoạn Km0+00 - Km20+300 được đầu tư từ năm 2022 (Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình Giao thông và Nông nghiệp phát triển nông thôn tỉnh làm đại diện chủ đầu tư), đưa vào khai thác năm 2024 và đã nghiệm thu hết bảo hành ngày 05/01/2026. Để bảo đảm thoát nước của tuyến đường, Sở Xây dựng đã chỉ đạo đơn vị quản lý, bảo dưỡng thường xuyên tăng cường vệ sinh, thanh thải dòng chảy. Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng kiểm tra hiện trường để hoàn thiện hệ thống thoát nước trên tuyến; theo dõi tình hình giao thông để kịp thời đề xuất, thực hiện các giải pháp bảo đảm trật tự, an toàn giao thông. Đồng thời, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Tân Tiến thường xuyên tuyên truyền, vận động và xử lý các trường hợp lấn chiếm trái phép hành lang an toàn đường bộ, xả rác thải sinh hoạt hoặc các hành vi khác ảnh hưởng đến an toàn công trình đường bộ, khả năng thoát nước khu vực.

Về đầu tư đồng bộ hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng kết nối Cụm công nghiệp Tân Tiến: thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 10278/UBND-CNXD ngày 09/7/2026 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 13/2026/NQ-HĐND ngày

02/7/2026 của HĐND tỉnh quy định chính sách hỗ trợ đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, Sở Công Thương đã ban hành Công văn số 2635/SCT-QLCN ngày 14/7/2026 hướng dẫn triển khai thực hiện.

Theo đó, UBND các xã, phường có cụm công nghiệp tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 13/2026/NQ-HĐND đến các tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã và đơn vị liên quan; rà soát, xác định các cụm công nghiệp do doanh nghiệp làm chủ đầu tư thuộc đối tượng áp dụng Nghị quyết và các cụm công nghiệp do UBND cấp xã quản lý thực hiện theo quy định của Luật Đầu tư công. Đối với cụm công nghiệp do doanh nghiệp làm chủ đầu tư, UBND cấp xã phối hợp hướng dẫn chủ đầu tư hoàn thiện hồ sơ đề nghị hỗ trợ, theo dõi, đôn đốc tiến độ đầu tư và kịp thời báo cáo khó khăn, vướng mắc. Đối với cụm công nghiệp do UBND cấp xã quản lý, tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 01/4/2026, Công văn số 10235/UBND-CNXD ngày 08/7/2026 của UBND tỉnh và Công văn số 1754/SCT-QLCN ngày 23/5/2026 của Sở Công Thương; rà soát nhu cầu đầu tư hạ tầng kỹ thuật, lập danh mục dự án, thực hiện thủ tục đề xuất chủ trương đầu tư theo quy định của Luật Đầu tư công, không lập hồ sơ đề nghị hỗ trợ theo Nghị quyết số 13/2026/NQ-HĐND.

Đối với doanh nghiệp, hợp tác xã là chủ đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật cụm công nghiệp: rà soát các điều kiện được hỗ trợ theo Nghị quyết số 13/2026/NQ-HĐND, lập hồ sơ đề nghị hỗ trợ gửi Sở Công Thương tổng hợp, phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh; đồng thời thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về đầu tư, đất đai, xây dựng, bảo vệ môi trường, tài nguyên nước, phòng cháy, chữa cháy và các quy định có liên quan.

Tuy nhiên, đến nay UBND xã Tân Tiến và chủ đầu tư hạ tầng Cụm công nghiệp Tân Tiến chưa có văn bản đề xuất, do đó chưa có cơ sở để tổng hợp, đề nghị Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh xem xét, quyết định.

**3.2. Đề nghị bố trí kinh phí sửa chữa, đưa Trạm bơm Tong Ting vào khai thác sử dụng; đồng thời triển khai sửa chữa, nâng cấp Trạm bơm Ea Mao theo chủ trương đã được UBND tỉnh phê duyệt nhằm phát huy hiệu quả đầu tư và bảo đảm nguồn nước tưới phục vụ sản xuất.**

Về sửa chữa, đưa Trạm bơm Tong Ting vào khai thác, sử dụng: theo thông tin từ UBND xã, công trình được đầu tư, đưa vào sử dụng và bàn giao cho UBND xã Ea Riêng (cũ) quản lý, khai thác từ năm 2018, phục vụ tưới cho 70 ha lúa. Năm 2019, địa phương đầu tư kiên cố hóa kênh mương, nâng diện tích phục vụ tưới trên địa bàn xã lên 165 ha lúa. Theo báo cáo của UBND xã Tân Tiến, hiện công trình không phát huy hiệu quả do công suất không đủ tải để bơm nước phục vụ tưới. UBND xã đã tham mưu, trình Sở Tài chính bố trí kinh phí đầu tư

nâng cấp trạm bơm, dự kiến khoảng 3,4 tỷ đồng. Sở Tài chính đã cấp cho địa phương 2,5 tỷ đồng; phần còn lại 900 triệu đồng, địa phương bố trí từ ngân sách địa phương để triển khai thực hiện.

Về sửa chữa, nâng cấp Trạm bơm Ea Mao: dự án đã được UBND tỉnh phê duyệt. Theo thông tin từ đơn vị chủ đầu tư, trước đây Trạm bơm Ea Mao là trạm bơm dã chiến; năm 2024, thuộc Dự án 4 của Chương trình mục tiêu quốc gia 1719, công trình được đầu tư nâng cấp trạm bơm và hệ thống kênh mương, gồm xây dựng nhà trạm, kè chống sạt lở, đưa vào sử dụng đầu năm 2025. Hiện nay, địa phương đang đấu nối điện để vận hành, phục vụ người dân.

**4. Cử tri phường Buôn Hồ phản ánh khu vực qua suối tại vị trí giáp đường Y Moan hiện chưa có cầu kiên cố, người dân phải đi vòng qua cầu chính cách khoảng 4–5 km, gây khó khăn, tốn kém thời gian trong đi lại, sản xuất và vận chuyển hàng hóa. Vào mùa mưa, cầu chính thường bị ngập, nước chảy xiết, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông và nhiều thời điểm không thể lưu thông. Trước đây, người dân tự làm cầu tạm để đi lại nhưng đã bị lũ cuốn trôi, hiện không còn lối đi thay thế. Cử tri kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn khảo sát, ưu tiên bố trí nguồn vốn đầu tư xây dựng cầu kiên cố qua suối tại vị trí giáp đường Y Moan nhằm bảo đảm an toàn giao thông, tạo thuận lợi cho đi lại, sản xuất và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.**

Việc kiến nghị của cử tri về việc xây dựng cầu kiên cố qua suối tại vị trí giáp đường Y Moan là chính đáng. Qua rà soát, vị trí cử tri đề xuất thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý của UBND phường Buôn Hồ theo phân cấp.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND phường Buôn Hồ căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

Trước mắt, UBND tỉnh đề nghị UBND phường Buôn Hồ có phương án bảo đảm an toàn giao thông tại khu vực cầu chính, nhất là trong thời gian mưa lũ, bảo đảm an toàn cho người và phương tiện trong thời gian chưa đầu tư xây dựng cầu kiên cố.

**5. Cử tri xã Ea Phê đề nghị sửa chữa các tuyến kênh thuộc hệ thống Đập Krông Buk Hạ; quan tâm đầu tư Trạm bơm Tắt Kiang nhằm bảo đảm nguồn nước tưới cho sản xuất nông nghiệp.**

Về sửa chữa các tuyến kênh thuộc hệ thống Đập Krông Buk Hạ: theo Quyết định số 1231/QĐ-UBND ngày 06/6/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk (cũ) về việc phê duyệt danh mục các công trình thủy lợi phân cấp quản lý theo quy định tại Quyết định số 06/2024/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh Đắk Lắk (cũ), Đập Krông Buk Hạ là công trình cấp tỉnh, được giao cho Công ty TNHH MTV Quản lý công trình thủy lợi Đắk Lắk (Công ty) quản lý, khai thác. UBND tỉnh chỉ đạo Công ty tổ chức kiểm tra, rà soát và sử dụng nguồn vốn bảo trì để khắc phục, sửa chữa các tuyến kênh; trường hợp vượt khả năng của Công ty, Công ty tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh xem xét.

Về đầu tư Trạm bơm Tắt Kiang: UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Phê rà soát cụ thể hiện trạng công trình, đơn vị quản lý, khai thác, năng lực tưới, dự kiến chi phí đầu tư..., trên cơ sở đó chủ động bố trí kinh phí của địa phương để đầu tư xây dựng. Trường hợp kinh phí đầu tư lớn, vượt khả năng của địa phương, UBND xã tổng hợp, báo cáo đề xuất UBND tỉnh (qua Sở Tài chính) xem xét theo quy định.

**6. Cử tri xã Krông Ana đề nghị chính quyền địa phương cần tập trung triển khai khẩn trương các dự án đã được phê duyệt như: Đê bao, bê tông hóa kênh mương các tuyến còn lại thuộc khu vực bầu Sen.**

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh, một số chủ đầu tư đang triển khai các dự án xây dựng tại các xã. Theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Nông nghiệp và Môi trường sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan, khi có yêu cầu, để đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án.

Theo thông tin từ các chủ đầu tư, nguyên nhân chủ yếu dẫn đến chậm tiến độ thi công là khó khăn, vướng mắc về giải phóng mặt bằng, nội dung thuộc thẩm quyền của địa phương. Do đó, UBND tỉnh đề nghị chính quyền địa phương tập trung triển khai thực hiện công tác giải phóng mặt bằng để các dự án sớm hoàn thành.

**7. Cử tri các xã Du Kmăl, Ea Ning, Ea Kar, Ea Knốp, Tam Giang, Ea Drông, Krông Năng, Dliê Ya, Cư Yang, Ea Riêng, M' Đrắk, Ea Trang, Ea M'Droh, phường Ea Kao, phường Tân Lập phản ánh: Hiện nay trên địa bàn các địa phương nguồn điện sử dụng chưa đảm bảo, người dân phải tự kéo điện sử dụng gây mất an toàn, dễ xảy ra sự cố và tai nạn về điện, đặc biệt là trong mùa mưa bão, đề nghị cấp có thẩm quyền khảo sát, đầu tư mở rộng, nâng cấp hệ thống lưới điện trên địa bàn các địa phương đã xuống cấp, bổ sung trạm biến áp tại các khu vực điện yếu, bố trí nguồn lực đầu tư hệ thống điện hạ thế, bảo đảm cung cấp điện ổn định, an toàn, đáp ứng nhu cầu sinh hoạt và sản xuất của Nhân dân.**

Theo báo cáo của Công ty Điện lực Đắk Lắk (Công văn số 11680/ĐLPC-KH ngày 30/9/2026), Công ty đã phối hợp với UBND các xã, phường kiểm tra hiện trạng cung ứng điện tại các khu vực cử tri kiến nghị. Hằng năm, Công ty phối hợp với UBND các xã, phường rà soát tình hình cung ứng điện và đăng ký kế hoạch đầu tư cải tạo lưới điện phù hợp với tình hình phát triển phụ tải. Khối lượng đầu tư năm 2026 và 2027 đã, đang triển khai gồm: xã Krông Năng 4,86 km đường dây trung áp, 18,19 km đường dây hạ áp, 13 trạm biến áp; xã Dliê Ya 5,41 km trung áp, 23,72 km hạ áp, 24 trạm biến áp; xã Tam Giang 2,24 km trung áp, 11,35 km hạ áp, 10 trạm biến áp; xã Ea Kar 8,34 km trung áp, 12,21 km hạ áp, 30 trạm biến áp; xã Ea Knốp 3,24 km trung áp, 12,42 km hạ áp, 13 trạm biến áp; xã Cư Yang 9,68 km trung áp, 5,17 km hạ áp, 11 trạm biến áp; xã Ea Riêng 0,5 km trung áp, 0,6 km hạ áp, 01 trạm biến áp; xã M'Đrắk 1,49 km hạ áp, 02 trạm biến áp. Ngoài ra, Công ty đã đăng ký dự án cấp điện nông thôn, miền núi, hải đảo với quy mô 148,257 km đường dây trung áp, 231,553 km đường dây hạ áp, 119 trạm biến áp, tổng nhu cầu vốn 254,13 tỷ đồng.

Đối với các vị trí cử tri phản ánh: thôn Hiệp Bình, xã Ea M'Droh đã hoàn thành thi công, đưa vào sử dụng; thôn 13, xã Ea Ning và xã Cư Yang trùng hạng mục công trình Công ty đang triển khai; thôn Ea Siên 2, xã Ea Drông và buôn Dur 1, xã Dur Kmăl đã được ghi nhận, đăng ký kế hoạch đầu tư năm 2028 (bắt đầu triển khai vào cuối năm 2026). Đối với các vị trí vùng sâu, vùng xa, dân cư rải rác, nhu cầu vốn đầu tư rất lớn, Công ty sẽ kiến nghị bổ sung vào dự án cấp điện nông thôn, miền núi, hải đảo khi được bố trí nguồn ngân sách nhà nước hoặc phân kỳ đầu tư trong kế hoạch đầu tư xây dựng hằng năm.

UBND tỉnh đề nghị UBND các xã, phường và người dân phối hợp, hỗ trợ Công ty Điện lực Đắk Lắk trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng để rút ngắn thời gian thi công các dự án lưới điện, sớm hoàn thành đưa vào sử dụng, bảo đảm cấp điện cho người dân.

**8. Cử tri phường Ea Kao phản ánh trên địa bàn có các trụ điện dây điện được đấu nối chằng chịt, lộn xộn, có trụ điện bị nghiêng, tiềm ẩn nguy cơ đổ ngã, gây mất an toàn cho người dân. Đề nghị cơ quan, đơn vị có thẩm quyền sớm kiểm tra, cải tạo, gia cố hoặc thay thế các trụ điện bị hư hỏng, sắp xếp và nâng cấp hệ thống đường dây điện theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật, bảo đảm an toàn cho bà con trong khu vực.**

Theo báo cáo của Công ty Điện lực Đắk Lắk, Công ty đã phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Ea Kao kiểm tra hiện trạng lưới điện khu vực cử tri kiến nghị; qua đó, đã phối hợp với Công ty Cổ phần Môi trường đô thị xử lý đường dây cấp điện chiếu sáng công cộng khu vực đang thi công mở

rộng đường Mười Chín Tháng Năm và các hộ dân có đường dây sau công tơ 3 pha đi nhờ trên cột điện của ngành điện, đồng thời xử lý các vị trí cột nghiêng.

**9. Cử tri các xã Ea Ly, Sông Hinh, Ea H'leo phản ánh: Hiện nay một số cột điện được xây dựng trên đất của người dân, ảnh hưởng đến việc xây dựng, sửa chữa nhà ở và thực hiện các quyền của người sử dụng đất theo quy định của pháp luật. Cử tri kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo ngành Điện lực rà soát, đánh giá từng trường hợp cụ thể để có phương án di dời hoặc xử lý phù hợp, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân và tạo thuận lợi trong quá trình sử dụng đất.**

Theo báo cáo của Công ty Điện lực Đắk Lắk, Công ty đã phối hợp với UBND xã Ea Ly, Sông Hinh kiểm tra thực tế. Tại xã Ea Ly, lưới điện do UBND huyện Sông Hinh (tỉnh Phú Yên cũ) đầu tư, bàn giao cho ngành điện quản lý, vận hành ổn định từ năm 2007; riêng khu vực thôn 2/4 trùng hạng mục đầu tư cải tạo năm 2027 Công ty đang triển khai, sau khi hoàn thành sẽ giải quyết ý kiến của cử tri. Tại xã Sông Hinh, lưới điện do UBND huyện Sông Hinh (cũ) đầu tư, bàn giao quản lý, vận hành ổn định từ năm 1994; vị trí cột điện nằm trên vỉa hè đường bộ, sát mép Quốc lộ 29, trường hợp cần di dời, khách hàng chi trả chi phí di dời, Công ty hỗ trợ kiểm tra giải pháp kỹ thuật, đăng ký cắt điện công tác. Tại xã Ea H'leo, Công ty đang phối hợp với UBND xã rà soát, xác định vị trí cử tri kiến nghị để xác định rõ trách nhiệm di dời.

**10. Cử tri xã Ea M'Droh phản ánh hiện nay người dân đang sử dụng điện tư nhân với giá cao, điện yếu, không đáp ứng nhu cầu tưới; đề nghị kiểm tra giá bán và chất lượng điện; thủ tục kéo điện 3 pha còn rườm rà, gây khó khăn cho người dân.**

Theo báo cáo của Công ty Điện lực Đắk Lắk, Điện lực Cư M'gar đã hướng dẫn khách hàng tăng cường quản lý vận hành đường dây sau công tơ phục vụ bơm tưới để giảm tổn thất điện năng, tổn thất điện áp, góp phần giảm chi phí tiền điện. Do nguồn vốn đầu tư hằng năm còn hạn chế, Công ty sẽ phân kỳ đầu tư phát triển lưới điện trong kế hoạch đầu tư xây dựng hằng năm, phù hợp với tình hình phát triển phụ tải trên địa bàn xã.

Về thủ tục cấp điện 3 pha: hiện nay, dịch vụ cấp điện mới hạ áp (1 pha, 3 pha), trung áp được Công ty niêm yết công khai quy định, lưu đồ thực hiện tại các trụ sở điện lực, website pcdaklak.cpc.vn, Cổng dịch vụ công quốc gia, ứng dụng EVN CSKH; khách hàng có thể yêu cầu cấp điện qua các kênh nêu trên hoặc gọi tổng đài chăm sóc khách hàng 1900 1909 (Tổng công ty Điện lực miền Trung), 1558 (EVN) để được tiếp nhận, giải quyết.

**11. Cử tri xã Krông Á kiến nghị: đầu tư lắp đặt hệ thống đèn chiếu sáng tại khu vực trung tâm xã và trung tâm thôn Cư San nhằm bảo đảm an toàn giao thông, thuận tiện cho người dân đi lại vào ban đêm.**

Việc đầu tư lắp đặt hệ thống đèn chiếu sáng tại khu vực trung tâm xã và trung tâm thôn Cư San để bảo đảm an toàn giao thông là cần thiết. Qua rà soát, nội dung này thuộc phạm vi, thẩm quyền của UBND xã Krông Á theo phân cấp.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Krông Á căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

**12. Cử tri xã Cư Yang đề nghị thông tin về tiến độ và sớm triển khai đầu tư, hoàn thành công trình đường điện từ thôn 9 đến thôn 11 đã được thông báo dự kiến triển khai trước đây nhưng đến nay vẫn chưa thực hiện.**

Theo báo cáo của Công ty Điện lực Đắk Lắk, khu vực từ thôn 9 đến thôn 11 đang được triển khai thi công mạch liên lạc đường dây 474EKA và đường dây 471F18 thuộc Công trình Cải tạo lưới điện để bảo đảm vận hành an toàn khu vực phía Đông Đội quản lý điện Ea Kar năm 2026. Đến nay, nhà thầu đã hoàn thành thi công đoạn đường dây cải tạo từ 2 pha lên 3 pha, đang thi công đoạn đường dây xây dựng mới; dự kiến hoàn thành, đưa vào sử dụng trong năm 2026.

**13. Cử tri xã Yang Mao phản ánh: Dự án cao tốc Khánh Hòa - Buôn Ma Thuột theo như hồ sơ thiết kế thì có hầm chui giao nhau với đường dân sinh; nhưng qua thực tế thi công thì không có, đề nghị các cấp quan tâm đầu tư để người dân sớm có đường dân sinh đi lại.**

Dự án thành phần 2 thuộc Dự án đầu tư xây dựng đường bộ cao tốc Khánh Hòa - Buôn Ma Thuột giai đoạn 1 do Ban Quản lý dự án Đường sắt làm chủ đầu tư. Theo báo cáo của Ban Quản lý dự án Đường sắt và UBND xã Yang Mao, hầm chui dân sinh tại vị trí nêu trên đã được đầu tư xây dựng; tuy nhiên, các tuyến đường dẫn kết nối vào khu sản xuất và đường gom chưa được đầu tư nên chưa bảo đảm kết nối đồng bộ, chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu đi lại, vận chuyển của người dân.

Hiện nay, Ban Quản lý dự án Đường sắt đang phối hợp với UBND xã Yang Mao, người dân và các đơn vị liên quan rà soát hiện trạng, thống nhất phương án đầu tư các tuyến đường dẫn vào khu sản xuất, đường gom kết nối với hầm chui dân sinh. UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục phối hợp, có ý kiến

với Ban Quản lý dự án Đường sắt, UBND xã Yang Mao để sớm giải quyết kiến nghị của cử tri theo quy định.

**14. Cử tri phường Buôn Ma Thuột đề nghị tỉnh nghiên cứu xây dựng các Chương trình, Kế hoạch nhằm thu hút đầu tư, xây dựng các khu công nghiệp để thu hút lao động, nhất là tạo việc làm cho lao động tại địa phương nhằm hạn chế tình trạng thanh niên phải đi làm ăn xa, chi phí sinh hoạt cao lại khó khăn trong chăm sóc gia đình.**

UBND tỉnh ghi nhận kiến nghị của cử tri phường Buôn Ma Thuột về việc nghiên cứu xây dựng các chương trình, kế hoạch thu hút đầu tư, phát triển các khu công nghiệp để tạo việc làm tại chỗ cho người lao động, nhất là thanh niên trên địa bàn, góp phần hạn chế tình trạng phải đi làm ăn xa.

Theo Quyết định số 1589/QĐ-UBND ngày 29/5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt điều chỉnh Quy hoạch tỉnh Đắk Lắk thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, phường Buôn Ma Thuột thuộc Vùng động lực cao nguyên phía Tây. Quy hoạch tỉnh đã xác định hệ thống khu, cụm công nghiệp nhằm bố trí không gian phát triển công nghiệp, thu hút đầu tư và phát triển sản xuất.

Cụ thể, theo Phụ lục IV và Phụ lục V kèm theo Quyết định số 1589/QĐ-UBND, tại khu vực Buôn Ma Thuột và các địa bàn lân cận có Khu công nghiệp Hòa Phú tại xã Hòa Phú, định hướng mở rộng với tổng diện tích dự kiến 330,23 ha; Cụm công nghiệp Tân An 1 tại phường Tân An diện tích 48,5 ha và Cụm công nghiệp Tân An 2 tại phường Tân An diện tích 56,3 ha. Đây là các không gian phát triển công nghiệp đã được xác định trong Quy hoạch tỉnh, làm cơ sở để tổ chức triển khai phát triển công nghiệp và thu hút các dự án đầu tư theo quy định.

Trên cơ sở Quy hoạch tỉnh được phê duyệt, thời gian tới, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo triển khai đầu tư, phát triển các khu, cụm công nghiệp nêu trên theo quy hoạch; đồng thời đẩy mạnh thu hút các dự án đầu tư phù hợp để phát triển hoạt động sản xuất, kinh doanh, qua đó tạo thêm nhu cầu sử dụng lao động và cơ hội việc làm cho người lao động tại khu vực Buôn Ma Thuột và các địa bàn lân cận, góp phần nâng cao thu nhập, ổn định đời sống và hạn chế tình trạng người lao động, nhất là thanh niên, phải đi làm ăn xa.

**15. Cử tri xã Hòa Phú đề nghị công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới cần đi vào thực chất, sát thực tế và có tính đổi mới hơn; đặc biệt phải gắn liền với phát triển kinh tế, nâng cao đời sống cho người dân địa phương.**

Trên cơ sở Nghị quyết số 257/2025/QH15 ngày 11/12/2025 của Quốc hội, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1795/QĐ-UBND ngày 10/6/2026 về Kế

hoạch thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2026-2035, giai đoạn I (2026-2030) trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, đề ra mục tiêu xây dựng nông thôn mới hiện đại, giàu đẹp, bản sắc, bền vững, gắn với đô thị hóa và thích ứng biến đổi khí hậu; phát triển kinh tế nông thôn theo hướng xanh, tuần hoàn, sinh thái gắn với cơ cấu lại ngành nông nghiệp, nhằm nâng cao thu nhập và chất lượng cuộc sống của người dân.

UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 11895/UBND-NNMT ngày 04/8/2026 chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tập trung thực hiện nhiệm vụ trọng tâm; đồng thời đôn đốc các xã khẩn trương triển khai nguồn vốn giai đoạn 2021-2025. Đối với nguồn vốn Trung ương giai đoạn 2026-2030 và năm 2026, Sở Nông nghiệp và Môi trường đang tổng hợp, đề xuất gửi Sở Tài chính trình UBND tỉnh phương án phân bổ. Để bảo đảm bám sát thực tế, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 8749/KH-SNNMT ngày 17/8/2026 và phối hợp kiểm tra thực tế tại một số xã từ ngày 24/8/2026 đến ngày 04/9/2026 về kết quả thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia năm 2026.

Thời gian tới, để đáp ứng kỳ vọng của cử tri về tính thực chất và hiệu quả kinh tế, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục tham mưu các giải pháp căn cơ: đẩy mạnh chuyển đổi cơ cấu cây trồng, vật nuôi; xây dựng mô hình liên kết sản xuất và sản phẩm OCOP chủ lực; ưu tiên nguồn lực đầu tư hạ tầng thiết yếu phục vụ trực tiếp sản xuất và dân sinh, bảo đảm người dân thực sự là chủ thể và là người thụ hưởng cuối cùng của Chương trình.

**16. Cử tri xã Ea H'leo kiến nghị UBND tỉnh sớm hoàn thiện việc thi công Nguyên đơn Cầu 110 xã Ea H'leo.**

Ngày 10/02/2026, Bộ Xây dựng ban hành Quyết định số 202/QĐ-BXD phê duyệt điều chỉnh Dự án đầu tư đường Hồ Chí Minh, theo đó dừng thực hiện, không tiếp tục đầu tư phần khối lượng còn lại của hạng mục 01 đơn nguyên cầu 110 (Km1667+950) thuộc Dự án nâng cấp, mở rộng đường Hồ Chí Minh đoạn Km1667+570 - Km1738+148 (Km607+600 - Km678+734 Quốc lộ 14); thực hiện quyết toán, kết thúc dự án sử dụng vốn Trung ương, làm cơ sở để UBND tỉnh triển khai thủ tục đầu tư hoàn chỉnh hạng mục này bằng nguồn vốn ngân sách địa phương hoặc các nguồn vốn hợp pháp khác.

UBND tỉnh đã có Công văn số 2509/UBND-CNXD ngày 25/02/2026 và Công văn số 4142/UBND-CNXD ngày 30/3/2026 chỉ đạo các sở, ngành triển khai Quyết định số 202/QĐ-BXD; đồng thời giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình Giao thông và Nông nghiệp phát triển nông thôn tỉnh lập Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án hoàn chỉnh các hạng mục còn lại của 01 đơn nguyên cầu 110 (Thông báo số 135/TB-UBND ngày 13/4/2026). Hiện nay,

Ban đã hoàn thiện hồ sơ đề xuất chủ trương đầu tư, trình UBND tỉnh xem xét giao các sở, ngành tham mưu theo quy định.

Sau khi Ban Quản lý dự án đường Hồ Chí Minh hoàn thiện thủ tục nghiệm thu, thanh toán, quyết toán, thanh lý hợp đồng và bàn giao tài sản dự án cho Cục Đường bộ Việt Nam, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình Giao thông và Nông nghiệp phát triển nông thôn tỉnh sẽ triển khai các bước tiếp theo để hoàn thiện phần khối lượng còn lại, sớm đưa đơn nguyên cầu 110 vào sử dụng, phục vụ nhu cầu đi lại của người dân hai tỉnh Đắk Lắk và Gia Lai.

**17. Cử tri xã Tuy An Đông đề nghị quan tâm sớm đầu tư xây dựng Bờ Kè xóm An Vũ (thôn Phú Hội); kè từ đập Tam Giang thôn Hội Tín xuống đầu làng thôn Hội Phú, để Nhân dân yên tâm sinh sống vào mùa mưa.**

Về đoạn bờ sông Kỳ Lộ từ cầu Lò Gốm đến thượng lưu Đập dâng Tam Giang (thôn Hội Tín): do ảnh hưởng của đợt mưa, lũ lịch sử tháng 11/2025, khu vực này xảy ra sạt lở, sụt lún, nước cuốn trôi mái taluy, lề đường và hình thành một số vị trí khoét hàm ếch vào mặt đường, với chiều dài khoảng 500 m. Về nội dung này, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1844/QĐ-UBND ngày 14/6/2026 về việc phân bổ kinh phí thực hiện các nhiệm vụ, dự án khắc phục hậu quả, phòng, chống thiên tai theo Quyết định số 95/QĐ-TTg ngày 02/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ. Ngày 25/8/2025, UBND tỉnh đã công bố tình huống khẩn cấp về thiên tai do sạt lở bờ sông Kỳ Lộ đoạn nêu trên. Hiện UBND tỉnh giao Ban Quản lý các dự án đầu tư xây dựng khu vực phía Đông tỉnh làm chủ đầu tư, đang triển khai các bước tiếp theo để thi công trong năm 2026.

Về đoạn kè từ đập Tam Giang thôn Hội Tín xuống đầu làng thôn Hội Phú (tên quy hoạch: Kè chống xói lở khu dân cư đoạn từ hạ lưu Đập Tam Giang đến thôn Bình Thạnh) và Bờ kè xóm An Vũ, thôn Phú Hội (tên quy hoạch: Kè chắn sóng chống xâm thực khu dân cư xóm An Vũ): hai khu vực này đã được đưa vào danh mục công trình phòng, chống thiên tai trong điều chỉnh Quy hoạch tỉnh Đắk Lắk thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1589/QĐ-UBND ngày 29/5/2026. Kiến nghị của cử tri về việc sớm đầu tư hai công trình để Nhân dân yên tâm sinh sống vào mùa mưa là cần thiết và phù hợp với Quy hoạch. Do đó, thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường phối hợp với Sở Tài chính, Sở Xây dựng, UBND xã Tuy An Đông và các đơn vị liên quan kiểm tra thực tế, xác định sự cần thiết, quy mô đầu tư để báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định.

**18. Cử tri xã Krông Á kiến nghị tỉnh rà soát, sớm đầu tư xây dựng cầu qua suối tại vị trí đối diện Nhà nguyện thôn 6 (đã được khảo sát trước đây nhưng chưa triển khai) để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đi lại, đặc biệt trong mùa mưa.**

Việc đầu tư xây dựng cầu qua suối tại vị trí đối diện Nhà nguyện thôn 6 là cần thiết, góp phần bảo đảm an toàn giao thông, thuận lợi cho người dân đi lại, nhất là trong mùa mưa. Qua rà soát, vị trí cử tri đề xuất thuộc phạm vi, thẩm quyền quản lý của UBND xã Krông Á theo phân cấp.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Krông Á căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

**19. Cử tri các xã Ea Trang, Krông Á, Cư Prao, Đắk Liêng, Ea Kar, Krông Năng, Krông Búk, Pơng Drang, Ea Súp, Quảng Phú kiến nghị: Quan tâm đầu tư xây dựng, cải tạo, sửa chữa hội trường thôn, nhà văn hóa cộng đồng do sau sáp nhập thôn, buôn quy mô địa bàn và số hộ dân tăng đáng kể trong khi nhà sinh hoạt cộng đồng hiện có diện tích nhỏ, cơ sở vật chất đã xuống cấp; bổ sung cơ sở vật chất; trang bị máy tính, máy in và đầu tư, nâng cấp hệ thống internet nhằm đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ của các thôn, buôn sau sáp nhập và phục vụ công tác chuyển đổi số ở cơ sở; có phương án rà soát, sắp xếp để sử dụng hiệu quả các hội trường, nhà sinh hoạt cộng đồng dôi dư sau sáp nhập.**

Về đầu tư xây dựng, cải tạo, sửa chữa hội trường thôn, nhà văn hóa cộng đồng: căn cứ Nghị quyết số 17/2025/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của HĐND tỉnh quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên ngân sách địa phương tỉnh Đắk Lắk; Nghị quyết số 52/NQ-HĐND ngày 09/12/2025 của HĐND tỉnh về dự toán và phân bổ ngân sách năm 2026 của tỉnh, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 02310/QĐ-UBND ngày 12/12/2025 về giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2026; trong đó, nguồn vốn ngân sách năm 2026 đã phân bổ cho các địa phương triển khai thực hiện từ đầu năm, bao gồm phân bổ chi sự nghiệp kinh tế. UBND tỉnh đề nghị UBND các xã nêu trên chủ động cân đối nguồn lực để thực hiện đối với nhiệm vụ cấp thiết của địa phương. Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài chính tổng hợp, rà soát nhu cầu của các địa phương; trên cơ sở khả năng cân đối ngân sách và các nguồn hỗ trợ của Trung ương (nếu có), tham mưu UBND tỉnh xem xét, bố trí kinh phí theo thứ tự ưu tiên, đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, Luật Đầu tư công và các quy định có liên quan.

Ngoài ra, UBND tỉnh đề nghị UBND các xã, phường tiếp tục rà soát, sắp xếp, khai thác hiệu quả cơ sở vật chất, tài sản công hiện có; chủ động cân đối

ngân sách địa phương, lồng ghép các chương trình, dự án và huy động các nguồn lực hợp pháp khác để đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị theo thẩm quyền. Đối với các nhu cầu vượt khả năng cân đối của ngân sách cấp xã, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tài chính phối hợp với các sở, ngành liên quan tổng hợp, đánh giá mức độ cấp thiết, tham mưu UBND tỉnh xem xét hỗ trợ theo khả năng cân đối ngân sách, bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định và phù hợp với Kế hoạch đầu tư công trung hạn.

Về trang bị máy tính, máy in, đầu tư, nâng cấp hệ thống internet phục vụ chuyển đổi số ở cơ sở: hiện nay, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tài chính phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp nhu cầu của các địa phương, tham mưu UBND tỉnh xem xét hỗ trợ kinh phí để đầu tư một số thiết bị đầu cuối phục vụ công việc trên môi trường số, từ nguồn tăng thu so với dự toán, dự toán chi còn lại của ngân sách cấp tỉnh năm 2025.

Về rà soát, sắp xếp, sử dụng hiệu quả các hội trường, nhà sinh hoạt cộng đồng dôi dư sau sáp nhập: UBND tỉnh đề nghị UBND các xã rà soát đầy đủ hồ sơ pháp lý, hiện trạng quản lý, sử dụng và nhu cầu thực tế của địa phương để đề xuất phương án bố trí, sử dụng hoặc xử lý phù hợp đối với từng cơ sở; ưu tiên tiếp tục sử dụng các cơ sở còn phù hợp để phục vụ sinh hoạt cộng đồng và các nhu cầu công cộng, bảo đảm thuận tiện cho người dân, tránh lãng phí tài sản. Đối với các cơ sở thực sự dôi dư, không còn nhu cầu sử dụng, đủ điều kiện và thuộc phạm vi áp dụng của Nghị định số 108/2024/NĐ-CP ngày 23/8/2024 của Chính phủ (sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 286/2025/NĐ-CP ngày 03/11/2025), UBND tỉnh xem xét giao cho tổ chức có chức năng quản lý, kinh doanh nhà địa phương quản lý, khai thác theo quy định. Việc lựa chọn phương án căn cứ đặc điểm, hồ sơ pháp lý của từng cơ sở, phù hợp quy hoạch và nhu cầu của địa phương, bảo đảm sử dụng tài sản công tiết kiệm, hiệu quả, công khai và đúng quy định của pháp luật.

Đối với phần nội dung thuộc lĩnh vực văn hóa, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với Sở Tài chính rà soát nhu cầu đầu tư xây dựng, cải tạo, sửa chữa hội trường thôn, nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng và phương án sử dụng các cơ sở dôi dư sau sáp nhập; tổng hợp nhu cầu thuộc lĩnh vực quản lý, cung cấp thông tin cho Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định.

## III. VỀ GIAO THÔNG VẬN TẢI

**1. Cử tri phường Hòa Hiệp: Đề nghị UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo sớm có trạm thu tiền phạt vi phạm giao thông khu vực thị xã Đông Hòa (cũ) hoặc trên địa bàn phường Hòa Hiệp để Nhân dân thuận tiện trong việc đi lại nộp tiền phạt.**

Đối với các trường hợp lập biên bản vi phạm hành chính và xử lý tại trụ sở đơn vị hoặc xử lý trên môi trường điện tử, sau khi quyết định xử phạt được ban hành, người dân nộp tiền phạt qua hệ thống Kho bạc Nhà nước, ngân hàng thương mại hoặc nộp trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia; lực lượng Cảnh sát giao thông không trực tiếp thu tiền. Đồng thời, để tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân trong giải quyết thủ tục xử lý vi phạm hành chính trên lĩnh vực trật tự, an toàn giao thông, UBND tỉnh đã chỉ đạo Công an tỉnh bố trí bộ phận tiếp nhận, xử lý vi phạm hành chính tại các địa bàn cấp huyện (cũ). Trong đó, tại địa bàn thị xã Đông Hòa (cũ), đã bố trí 01 bộ phận tại Khu phố 2, phường Đông Hòa, tỉnh Đắk Lắk (trụ sở Công an phường Hòa Vinh, thị xã Đông Hòa (cũ)), hoạt động từ ngày 01/5/2026.

**2. Cử tri xã Sơn Thành phản ánh: Tại ngã 3 Quốc lộ 29 đoạn vào thôn Lạc Đạo lưu lượng xe qua lại nhiều, thường xảy ra tai nạn giao thông. Đề nghị làm vòng xuyến để bảo đảm an toàn giao thông.**

Ngã ba giao giữa Quốc lộ 29 với đường Đá Mài đi Lạc Đạo tại Km64+000 (bên trái tuyến) đã được bố trí hệ thống an toàn giao thông gồm biển chỉ hướng đường I.414a, 02 bộ biển W.201 (chỗ ngoặt nguy hiểm), 01 bộ biển W.208 (giao nhau với đường ưu tiên), vạch sơn tim đường 1.1, vạch sơn gờ giảm tốc, đinh phản quang; theo số liệu thống kê từ năm 2020 đến nay chưa ghi nhận tai nạn giao thông qua nút giao. Tuy nhiên, đoạn Km63+963 - Km64+048 là đường cong bán kính R = 60 m, độ dốc dọc 3,12%, yếu tố hình học còn hạn chế, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông như cử tri phản ánh.

Vị trí nút giao nằm trong đoạn Km62+950 - Km66+800 thuộc Dự án Cải tạo, nâng cấp tuyến Quốc lộ 29 đoạn qua địa bàn tỉnh (đoạn giao Quốc lộ 1 đến Quốc lộ 14), UBND tỉnh đã giao Ban Quản lý các dự án đầu tư xây dựng khu vực phía Đông lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư; Sở Xây dựng đã phối hợp với Sở Tài chính góp ý thẩm định, đề nghị điều chỉnh cục bộ các đoạn tuyến có yếu tố hình học chưa thuận lợi, làm cơ sở tham mưu UBND tỉnh kiến nghị các bộ, ngành Trung ương bố trí vốn. Việc bố trí vòng xuyến đòi hỏi mở rộng mặt bằng nút giao và cải tạo yếu tố hình học tuyến, không thể thực hiện độc lập bằng kinh phí bảo trì; hình thức nút giao phù hợp (vòng xuyến hoặc nút giao kênh hóa) sẽ được nghiên cứu, lựa chọn trong quá trình lập dự án.

Trong thời gian chờ dự án triển khai, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng yêu cầu đơn vị quản lý, bảo dưỡng thường xuyên tăng cường cắt cỏ, phát quang khu vực nút giao bảo đảm tầm nhìn; theo dõi tình hình giao thông để kịp thời đề xuất các giải pháp bảo đảm trật tự, an toàn giao thông. Ngoài ra, UBND xã Sơn Thành đang thi công dự án Khắc phục tuyến đường Đá Mài đi Lạc Đạo với quy mô mặt đường bê tông xi măng rộng 5,5 m, nền đường rộng 7,5 m, dài 565,24 m.

**3. Cử tri xã Hòa Xuân phản ánh: Tuyến cao tốc Bắc - Nam đoạn Chí Thạnh - Vân Phong, khu vực kết nối vào hầm đường bộ Đèo Cả hiện đang sử dụng tuyến đường bê tông giao thông nông thôn (nằm dọc Quốc lộ 1) làm đường lưu thông cho xe máy và xe thô sơ. Việc tổ chức giao thông như hiện nay tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn và dễ xảy ra tai nạn giao thông. Đề nghị UBND tỉnh kiến nghị cơ quan có thẩm quyền rà soát, điều chỉnh phương án tổ chức giao thông phù hợp, bảo đảm an toàn cho người tham gia giao thông.**

Dự án thành phần đoạn Chí Thạnh - Vân Phong thuộc Dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021 - 2025 do Ban Quản lý dự án 7 làm chủ đầu tư, đã bàn giao cho Khu Quản lý đường bộ III quản lý, khai thác, bảo trì. Theo báo cáo của Khu Quản lý đường bộ III (Công văn số 2042/KQLĐBIII-QLBT ngày 20/9/2026), phương án tổ chức giao thông tại khu vực thôn Hảo Sơn, xã Hòa Xuân đã được nghiên cứu, thống nhất trong quá trình chuẩn bị đầu tư và được Cục Đường bộ Việt Nam chấp thuận tại Quyết định số 453/QĐ-CĐBVN ngày 29/4/2026; theo đó, tuyến đường hiện hữu qua thôn Hảo Sơn được sử dụng riêng cho xe mô tô, xe gắn máy, xe đạp và xe thô sơ, tách khỏi dòng xe ô tô tại khu vực nút giao, bảo đảm an toàn theo quy mô phân kỳ đầu tư; khi mở rộng cao tốc theo quy mô hoàn thiện sẽ điều chỉnh phương án phù hợp.

Tiếp thu phản ánh của người dân, Ban Quản lý dự án 7 đã kiểm tra hiện trường và yêu cầu bổ sung hệ thống biển báo, biển chỉ dẫn, cảnh báo tại các vị trí phù hợp, dự kiến hoàn thành trong tháng 10/2026. UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục theo dõi, đôn đốc; trường hợp phát sinh nguy cơ mất an toàn giao thông, tham mưu UBND tỉnh kiến nghị Cục Đường bộ Việt Nam xem xét điều chỉnh phương án tổ chức giao thông.

**4. Cử tri xã Xuân Lãnh phản ánh: Tại ngã 3 Lãnh Tường đi thôn Da Dù, hiện nay lưu lượng xe qua lại nhiều, bên cạnh đó học sinh trường Chu Văn An hàng ngày di chuyển trên đoạn đường này rất đông tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét lắp đặt đèn tín hiệu giao thông tại vị trí này.**

Ngã ba giao giữa tuyến ĐT.644 với đường đến thôn Da Dù tại Km31+376 (bên trái tuyến), Trường THCS & THPT Chu Văn An cách nút giao khoảng 220 m. Nút giao đã được bố trí 02 bộ biển W.207, 02 bộ biển W.225 (trẻ em), 01 bộ biển W.208, vạch sơn tim đường 1.1 và vạch sơn gờ giảm tốc; từ năm 2020 đến nay ghi nhận 01 vụ tai nạn giao thông làm 01 người bị thương.

Tiếp thu ý kiến cử tri, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng phối hợp với Phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh, UBND xã Xuân Lãnh kiểm tra hiện

trường, khảo sát lưu lượng xe để đánh giá điều kiện lắp đặt đèn tín hiệu theo quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về báo hiệu đường bộ; trên cơ sở đó bổ sung các biện pháp bảo đảm an toàn giao thông phù hợp (đèn tín hiệu, vạch sơn dành cho người đi bộ qua đường, biển báo khu vực trường học), báo cáo UBND tỉnh bố trí kinh phí thực hiện theo quy định.

**5. Cử tri xã Ea Na, xã Krông Ana phản ánh: Một số vị trí giao cắt với Tỉnh lộ 2 chưa được hoàn thiện, tạo gờ và xuất hiện điểm sụt lún mặt đường tại khu vực Nhà máy Nguyên Phát, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông; tuyến đường kết nối có đoạn khoảng 3 km từ Tỉnh lộ 2 vào bến cát Quỳnh Ngọc 1, chưa được cứng hóa, thường xuyên lầy lội vào mùa mưa. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo kiểm tra, khắc phục các điểm hư hỏng trên Tỉnh lộ 2; đồng thời quan tâm đầu tư hoàn thiện các nút giao, ưu tiên nhựa hóa, bê tông hóa các tuyến đường còn khó khăn nhằm bảo đảm an toàn giao thông, tạo thuận lợi đi lại cho người dân.**

Về các vị trí giao cắt, sụt lún trên Tỉnh lộ 2 khu vực Nhà máy Nguyên Phát: tuyến ĐT.698 (Tỉnh lộ 2) đã được bàn giao cho Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh để thi công dự án Nâng cấp, mở rộng Tỉnh lộ 2, đoạn Km6+431 - Km22+550, hiện đang thi công, chưa bàn giao đưa vào sử dụng. Sở Xây dựng đã có Công văn số 7292/SXD-PTHT ngày 24/8/2026 chuyển nội dung kiến nghị để Ban kiểm tra, xử lý, bảo đảm an toàn giao thông và vệ sinh môi trường khu vực; UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục đôn đốc để sớm giải quyết kiến nghị của cử tri.

Về tuyến đường khoảng 3 km từ Tỉnh lộ 2 vào bến cát Quỳnh Ngọc 1: theo báo cáo của UBND xã Ea Na, đây là tuyến đường xã, chưa được cứng hóa, thường xuyên lầy lội vào mùa mưa, việc sửa chữa, nâng cấp là cần thiết. Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Na rà soát nhu cầu, phạm vi, quy mô, phương án kỹ thuật, sơ bộ tổng mức đầu tư và khả năng bố trí vốn thuộc ngân sách cấp mình, bảo đảm đầu tư hiệu quả theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 23/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ; hoàn thiện các thủ tục về quy hoạch, đất đai, đầu tư, làm cơ sở báo cáo Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu xây dựng Kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026 - 2030.

**6. Cử tri xã Krông Ana phản ánh: Tuyến đường từ chợ Cây Cóc đến đèo Chư Pao mới được đầu tư khoảng 50%, phần còn lại xuống cấp nghiêm trọng, gây khó khăn cho việc đi lại của người dân và học sinh; nút giao Quỳnh Tân trên đường Hùng Vương chật hẹp, thiếu biển báo, vạch chỉ dẫn, thường xảy ra tai nạn giao thông; tuyến đường Tỉnh lộ từ ngã tư đi Buôn**

**Ma Thuột có vạch kẻ đường chưa hợp lý, gây khó khăn cho phương tiện lưu thông. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm bố trí nguồn lực tiếp tục đầu tư hoàn thiện tuyến đường đến đèo Chư Pao; nghiên cứu mở rộng, cải tạo nút giao Quỳnh Tân; rà soát, điều chỉnh hệ thống vạch kẻ đường, biển báo tại các tuyến, nút giao bất cập.**

Về tuyến đường từ chợ Cây Cóc đến đèo Chư Pao và nút giao Quỳnh Tân trên đường Hùng Vương: đây là đường liên thôn thuộc phạm vi quản lý của UBND xã Krông Ana. Theo báo cáo của UBND xã Krông Ana (Công văn số 2724/UBND-KT ngày 18/9/2026), tuyến đường từ chợ Cây Cóc đến đèo Chư Pao có quy mô đầu tư lớn, ngân sách xã hạn chế; UBND xã đã đề xuất UBND tỉnh, Sở Tài chính bố trí kinh phí tại Báo cáo số 727/BC-UBND ngày 29/5/2026 và Công văn số 2088/UBND-KT ngày 10/7/2026. Đối với nút giao Quỳnh Tân, UBND xã sẽ chỉ đạo rà soát, bổ sung hệ thống an toàn giao thông còn thiếu.

Về vạch kẻ đường trên tuyến từ ngã tư đi Buôn Ma Thuột: qua rà soát, đây là đoạn từ nút giao Tỉnh lộ 2 - Tỉnh lộ 10 tại Km18+300 theo Tỉnh lộ 2 đi Buôn Ma Thuột, thuộc công trình Nâng cấp, mở rộng Tỉnh lộ 2 đoạn Km6+431 - Km22+550 đang thi công, chưa bàn giao. Sở Xây dựng đã có Công văn số 7292/SXD-PTHT ngày 24/8/2026 chuyển kiến nghị để Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh kiểm tra, xử lý; UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục đôn đốc để sớm giải quyết theo quy định.

**7. Cử tri xã Ea Kar kiến nghị UBND tỉnh sớm sửa chữa tuyến đường từ Km 61, Quốc lộ 26 đi xã Ea Sô; bổ sung hệ thống biển báo, đèn chiếu sáng, nắp đậy mương thoát nước và khắc phục các điểm mất an toàn giao thông trên tuyến đường này.**

Qua rà soát, vị trí cử tri đề nghị sửa chữa thuộc tuyến đường kết nối Quốc lộ 26 và Quốc lộ 29 (Tỉnh lộ 11 cũ), nằm trên địa bàn 02 xã Ea Kar và Ea Knốp; việc sửa chữa, bổ sung biển báo, đèn chiếu sáng, nắp đậy mương thoát nước và xử lý các vị trí mất an toàn giao thông là cần thiết. Ngày 29/7/2026, Sở Xây dựng đã có Công văn số 6157/SXD-PTHT đôn đốc Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Ea Kar và UBND xã Ea Kar, Ea Knốp khẩn trương sửa chữa, khắc phục hư hỏng trên tuyến.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Kar và UBND xã Ea Knốp căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá

trình thực hiện. UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục theo dõi, đôn đốc Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Ea Kar và các địa phương kịp thời khắc phục các vị trí hư hỏng, bảo đảm an toàn giao thông trên tuyến.

**8. Cử tri xã Tam Giang phản ánh: Tuyến đường giao thông từ xã Ea Tóh qua xã Tam Giang (cũ) đã xuống cấp nghiêm trọng. Đề nghị UBND tỉnh thông tin rõ về dự án, phương án tu sửa và thời gian dự kiến khởi công sửa chữa tuyến đường để người dân biết, theo dõi.**

Các tuyến đường xã, đường thôn trên địa bàn xã Tam Giang đã được giao UBND xã Tam Giang quản lý, khai thác, bảo trì theo Quyết định số 06/2026/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của UBND tỉnh quy định về quản lý đường tỉnh, đường đô thị, đường xã, đường thôn và kết nối giao thông đường địa phương trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; việc bảo trì, sửa chữa tuyến đường từ xã Ea Tóh qua xã Tam Giang (cũ) thuộc thẩm quyền của UBND xã và là cần thiết để bảo đảm an toàn giao thông, phục vụ đi lại, sản xuất của người dân.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó. UBND tỉnh đề nghị UBND xã Tam Giang căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

**9. Cử tri xã Ea Drông phản ánh: Tuyến đường trục chính qua Nhà văn hóa xã còn khoảng 4 km nối từ Quốc lộ 26 đến Quốc lộ 14 chưa được đầu tư hoàn thiện; tuyến đường Giang Châu nối ra Quốc lộ 29 hiện xuống cấp nghiêm trọng; dự án xây dựng cầu Km12+900 Tỉnh lộ 3 (xã Phú Xuân) chưa hoàn thành. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng rà soát, ưu tiên đưa các tuyến đường, công trình nêu trên vào kế hoạch đầu tư công phù hợp; đôn đốc chủ đầu tư, nhà thầu đẩy nhanh tiến độ hoàn thành cầu Km12+900 Tỉnh lộ 3, sớm đưa công trình vào sử dụng.**

Về tuyến đường trục chính qua Nhà văn hóa xã (khoảng 4 km nối Quốc lộ 26 đến Quốc lộ 14) và tuyến đường Giang Châu nối ra Quốc lộ 29: đây là đường xã, đường thôn thuộc phạm vi quản lý của UBND xã Ea Drông nên việc đầu tư, sửa chữa thuộc thẩm quyền của UBND xã. Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Drông căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu

UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

Về công trình Xây dựng mới cầu Km12+900, Tỉnh lộ 3 (xã Phú Xuân): theo Báo cáo số 451/BC-BQLDABH ngày 16/9/2026 của Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Buôn Hồ (chủ đầu tư), hạng mục cầu đã thi công cơ bản hoàn thiện, đạt khoảng 91% khối lượng, phần đường đạt khoảng 32%. Ngày 15/7/2026, UBND tỉnh đã cho phép kéo dài thời gian thi công đến ngày 31/12/2026 (Công văn số 10727/UBND-CNXD); chủ đầu tư đã thanh lý phần khối lượng của Công ty TNHH XD nền móng An Bình và chuyển giao toàn bộ khối lượng chưa thực hiện cho thành viên liên danh còn lại là Công ty TNHH Gia Truyền.

Ngày 16/9/2026, UBND tỉnh đã có Công văn số 14599/UBND-CNXD yêu cầu chủ đầu tư khẩn trương yêu cầu nhà thầu thi công trở lại, huy động đầy đủ nhân lực, máy móc, thiết bị, hoàn thành công trình trước ngày 31/12/2026 và bảo đảm an toàn giao thông khu vực công trình. Ngày 24/9/2026, Sở Xây dựng đã kiểm tra hiện trường, đôn đốc thực hiện theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

**10. Nhiều ý kiến của cử tri xã Tân Tiến phản ánh quá trình triển khai Dự án đường bộ cao tốc Khánh Hòa - Buôn Ma Thuột đã làm ảnh hưởng đến hệ thống đường dân sinh, đường nội đồng và hệ thống mương tưới phục vụ sản xuất. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo rà soát, bổ sung các tuyến đường dân sinh, khôi phục hệ thống giao thông và công trình hạ tầng phục vụ sản xuất theo phương án đầu tư đã được phê duyệt.**

Trước khi thi công Dự án thành phần 3 thuộc Dự án đường bộ cao tốc Khánh Hòa - Buôn Ma Thuột giai đoạn 1, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình Giao thông và Nông nghiệp phát triển nông thôn tỉnh (chủ đầu tư) đã thỏa thuận với các địa phương về việc sử dụng một số tuyến đường xã để vận chuyển vật liệu, thiết bị; trường hợp đường bị hư hỏng do vận chuyển phục vụ thi công, nhà thầu có trách nhiệm sửa chữa, hoàn trả. Thực tế, một số tuyến đường trên địa bàn các xã Ea Ô, Vụ Bổn, Ea Knuếc, Tân Tiến… đã xuất hiện hư hỏng, ổ gà, sụt lún, ảnh hưởng thoát nước; UBND các xã đã kiến nghị chủ đầu tư chỉ đạo nhà thầu khắc phục và Sở Xây dựng đã có văn bản đôn đốc.

Về kiến nghị mở đường gom dân sinh phục vụ sản xuất tại xã Tân Tiến, UBND tỉnh đã có Công văn số 14099/UBND-CNXD ngày 09/9/2026 chỉ đạo chủ đầu tư phối hợp với UBND xã Tân Tiến và các đơn vị liên quan khẩn trương kiểm tra, khảo sát hiện trường, đánh giá mức độ ảnh hưởng của hệ thống hàng rào hành lang an toàn đường bộ đến lối đi canh tác, sản xuất của người dân; trên cơ sở đó nghiên cứu phương án kỹ thuật phù hợp, bảo đảm việc đi lại, sản xuất của Nhân dân. UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục theo dõi, đôn đốc chủ

đầu tư chỉ đạo nhà thầu nhanh chóng khắc phục các tuyến đường bị hư hỏng do thi công dự án.

**11. Cử tri phường Ea Kao phản ánh: Công trình đường tránh Đông đi qua khu đất canh tác của người dân tại tổ dân phố 2, quá trình thi công, nhà thầu đã xây dựng rào chắn bằng bê tông theo thiết kế, làm mất lối ra vào khu đất. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền sớm kiểm tra và xem xét bố trí lối đi phù hợp, bảo đảm nhu cầu sản xuất và quyền lợi chính đáng của người dân.**

Theo báo cáo của Khu Quản lý đường bộ III (Công văn số 2042/QLĐB III-QLBT ngày 20/9/2026), qua rà soát hồ sơ thiết kế và kiểm tra thực địa tại vị trí Km28+800 Dự án đường Hồ Chí Minh đoạn tránh phía Đông thành phố Buôn Ma Thuột (do Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình Giao thông và Nông nghiệp phát triển nông thôn tỉnh làm chủ đầu tư), hạng mục được lắp đặt là hộ lan tôn sóng tại đoạn nền đường đắp cao, nhằm đóng các vị trí giao cắt tự phát, hạn chế nguy cơ phương tiện mất lái và bảo đảm an toàn giao thông, được thi công theo hồ sơ thiết kế đã được phê duyệt. Dự án đã hoàn thành khối lượng và đang hoàn thiện thủ tục nghiệm thu, bàn giao.

Đối với nhu cầu đi lại, canh tác của người dân, trường hợp cần đầu tư đường gom, đường dân sinh, UBND tỉnh đề nghị UBND phường Ea Kao rà soát nhu cầu, sự cần thiết, quy mô và nguồn vốn để nghiên cứu đầu tư bằng nguồn vốn phù hợp theo quy định.

**12. Cử tri xã Hòa Phú phản ánh:**

**12.1. Tại khu vực Tỉnh lộ 2 đoạn giao với đường tránh Đông, phần ta-luy đường vẫn chưa được di dời, gây khuất tầm nhìn và phần xương cá quá rộng, thu hẹp lòng đường. Bên cạnh đó, tình trạng xe tải lưu thông qua đây chạy rất ẩu, phóng nhanh, gây mất an toàn giao thông nghiêm trọng và đe dọa tính mạng của người dân khi qua lại khu vực này. Đề nghị kiểm tra, xem xét di dời phần ta-luy và xử lý phần xương cá, có giải pháp phân luồng, kiểm soát tốc độ xe tải để bảo đảm an toàn giao thông cho Nhân dân.**

Theo báo cáo của Khu Quản lý đường bộ III và chủ đầu tư Dự án đường Hồ Chí Minh đoạn tránh phía Đông thành phố Buôn Ma Thuột, dự án chỉ được thi công trong phạm vi ranh giới giải phóng mặt bằng đã được phê duyệt, bàn giao; phần ta-luy đất cử tri phản ánh nằm ngoài ranh giới giải phóng mặt bằng nên việc giải tỏa, di dời không thuộc phạm vi xử lý và nguồn vốn của dự án. Phạm vi nút giao Tỉnh lộ 2 với đường tránh Đông (khoảng Km5+600) thuộc quản lý của UBND xã Hòa Phú (theo Quyết định số 02038/QĐ-UBND ngày 14/11/2025 của UBND tỉnh về điều chỉnh phân loại đường huyện thành đường xã và giao tài sản kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ cho UBND cấp xã quản

lý). Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Hòa Phú rà soát phần ta-luy gây khuất tầm nhìn thuộc phạm vi quản lý của xã, nhu cầu, quy mô, nguồn vốn để nghiên cứu xử lý phù hợp theo quy định.

Về vạch kênh hóa dòng xe (vạch xương cá), phân luồng, kiểm soát tốc độ xe tải: các hạng mục an toàn giao thông được bố trí theo hồ sơ thiết kế đã được thẩm định, phê duyệt và QCVN 41:2024/BGTVT nhằm phân tách, dẫn hướng dòng xe, hạn chế điểm xung đột tại nút giao; phương án tổ chức giao thông đã được thẩm tra an toàn giao thông độc lập và được các cơ quan chuyên môn (bao gồm lực lượng Cảnh sát giao thông) kiểm tra, đánh giá đạt yêu cầu. Sau khi tuyến tránh Đông được bàn giao đưa vào sử dụng, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng phối hợp với Khu Quản lý đường bộ III và chính quyền địa phương theo dõi tình hình giao thông để Khu Quản lý đường bộ III xử lý phương án tổ chức giao thông theo thẩm quyền.

**12.2. Đoạn đường từ Ngã ba Duy Hòa đến Cầu 14 thường xuyên xảy ra tình trạng ùn tắc nghiêm trọng, ảnh hưởng lớn đến việc di chuyển và an toàn của người dân. Đề nghị cơ quan chức năng xem xét, lập kế hoạch đầu tư nâng cấp và mở rộng tuyến đường; đồng thời tiến hành khảo sát, đánh giá lại thực trạng giao thông trên tuyến để thiết lập, tổ chức lại luồng tuyến, biển báo, gờ giảm tốc hoặc đèn tín hiệu cho phù hợp, hạn chế tối đa nguy cơ tai nạn.**

Đoạn tuyến từ Ngã ba Duy Hòa đến Cầu 14 thuộc đường Hồ Chí Minh do Bộ Xây dựng, Cục Đường bộ Việt Nam quản lý. Theo báo cáo của Khu Quản lý đường bộ III (Công văn số 2042/KQLĐBIII-QLBT ngày 20/9/2026 và số 2193/KQLĐBIII-QLBT ngày 05/12/2025), tuyến tránh phía Đông thành phố Buôn Ma Thuột (cũ) do Bộ Xây dựng đầu tư sắp hoàn thành; sau khi đưa vào khai thác sẽ giảm tải đáng kể cho đoạn tuyến này. Sau khi tuyến tránh Đông hoàn thành, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng phối hợp với Khu Quản lý đường bộ III và chính quyền địa phương theo dõi tình hình giao thông, đề xuất cấp có thẩm quyền nâng cấp, mở rộng đoạn tuyến nếu cần thiết.

**13. Cử tri phường Buôn Hồ phản ánh: Cống dẫn dòng tại Km 1738+300 (đường hẻm Hải Thượng Lãn Ông, đoạn đấu nối ra Quốc lộ 14), thuộc Dự án đường Hồ Chí Minh (Quốc lộ 14) qua trung tâm phường Buôn Hồ đã xuống cấp nghiêm trọng. Sau khi Dự án đường Hồ Chí Minh (Quốc lộ 14) đưa vào sử dụng, Công ty BOT Quang Đức chưa quan tâm thực hiện việc duy tu, bảo trì công trình, dẫn đến cống bị hư hỏng, sạt lở, làm sụp đổ một phần tường và ảnh hưởng đến móng nhà bà; cống không có nắp đậy, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn cho người và phương tiện, nhất là trong mùa mưa. Đề nghị xem xét, khắc phục để người dân an tâm sinh sống.**

Theo báo cáo của Khu Quản lý đường bộ III (Công văn số 2042/KQLĐBIII-QLBT ngày 20/9/2026 và số 1266/KQLĐBIII-QLBT ngày 24/5/2024), tại Km1738+300, dự án nâng cấp, mở rộng đường Hồ Chí Minh đoạn Km1739 - Km1763 do Nhà đầu tư BOT Quang Đức xây dựng đã bố trí cống thoát nước D150 cm, dài 165 m chôn ngầm dọc đường hẻm, đồng thời tiếp nhận nước từ hệ thống thoát nước đường Hải Thượng Lãn Ông và Nguyễn Trung Trực do địa phương quản lý. Hiện nay, hệ thống cống ly tâm vẫn bảo đảm thoát nước bình thường, không phát sinh hư hỏng; tuy nhiên, đoạn rãnh dọc đá hộc xây và rãnh đất do địa phương xây dựng đã bị xói lở, hư hỏng. Tường rào của hộ dân xây dọc đoạn rãnh đất chưa được gia cố, cách cửa ra cống ly tâm khoảng 40 m; vào mùa mưa, nước chảy về rãnh đất lớn gây xói lở dẫn đến sập tường rào.

Ngày 10/5/2024, Khu Quản lý đường bộ III đã phối hợp với các cơ quan liên quan, UBND thị xã Buôn Hồ (nay là phường Buôn Hồ) và Công ty Cổ phần BOT Quang Đức kiểm tra hiện trường, thống nhất đề nghị địa phương có kế hoạch đầu tư hệ thống thoát nước phù hợp khu dân cư. Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng theo dõi, đôn đốc UBND phường Buôn Hồ sớm đầu tư sửa chữa hệ thống thoát nước, bảo đảm thoát nước và an sinh cho người dân trong khu vực.

**14. Cử tri xã Ea Kiết kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền sớm đầu tư hoàn thiện tuyến đường từ Tỉnh lộ 8 (đoạn từ Trại giam Đắk Trung) đến xã Ea Kuêh (cũ), do hiện còn nhiều đoạn chưa hoàn thiện, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông và gây khó khăn cho việc đi lại của Nhân dân.**

Tuyến đường từ Tỉnh lộ 8 (đoạn từ Trại giam Đắk Trung) đến xã Ea Kuêh (cũ) là đường xã, đường thôn đã được giao UBND xã Ea Kiết quản lý, khai thác, bảo trì theo Quyết định số 06/2026/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của UBND tỉnh quy định về quản lý đường tỉnh, đường đô thị, đường xã, đường thôn và kết nối giao thông đường địa phương trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; việc đầu tư hoàn thiện tuyến đường thuộc thẩm quyền của UBND xã và là cần thiết để bảo đảm an toàn giao thông.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Kiết căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

**15. Cử tri xã Ea Hiao phản ánh: Tuyến đường từ xã Ea Hiao đi xã Dliê Ya kết nối quốc lộ 29 có quy mô đường cấp IV, chiều dài 16,5 km, đã xuống cấp nghiêm trọng, hư hỏng nhiều đoạn, gây khó khăn cho việc đi lại, vận chuyển hàng hóa và ảnh hưởng đến đời sống, sản xuất của người dân, đặc biệt trong thời điểm sắp bước vào mùa mưa. Đề nghị sớm khảo sát, sửa chữa, khắc phục tuyến đường này.**

Tuyến đường từ xã Ea Hiao đi xã Dliê Ya kết nối Quốc lộ 29 thuộc phạm vi quản lý của địa phương theo phân cấp; việc bảo trì, sửa chữa thuộc thẩm quyền của UBND xã Ea Hiao và UBND xã Dliê Ya và là cần thiết để bảo đảm an toàn giao thông, phục vụ sản xuất của người dân.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Hiao và UBND xã Dliê Ya căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

**16. Cử tri xã Ea H'leo kiến nghị Ban quản lý đường Hồ Chí Minh kẻ lại vạch giao thông trên đường Quốc lộ 14 hiện nay đã bị mờ không rõ.**

Đường Hồ Chí Minh qua địa bàn tỉnh do Bộ Xây dựng, Cục Đường bộ Việt Nam giao Khu Quản lý đường bộ III quản lý, khai thác, bảo trì. Sở Xây dựng đã có Công văn số 7286/SXD-PTHT ngày 24/8/2026 đề nghị Khu Quản lý đường bộ III rà soát, giải quyết. Theo báo cáo của Khu Quản lý đường bộ III (Công văn số 2042/KQLĐBIII-QLBT ngày 20/9/2026), các vị trí vạch sơn bị mờ được đơn vị bảo dưỡng thường xuyên kiểm tra, sơn dặm kịp thời; đối với vạch sơn trên đường Hồ Chí Minh qua xã Ea H'leo, năm 2026 Khu đã bố trí trong công trình sửa chữa, tăng cường hệ thống an toàn giao thông bảo đảm QCVN 41:2024/BGTVT, cục bộ đoạn Km1667+570 - Km1793+100, đồng thời tiếp tục chỉ đạo sơn dặm bằng nguồn vốn bảo dưỡng thường xuyên nếu vạch sơn bị mờ, mất tác dụng.

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục phối hợp với Khu Quản lý đường bộ III rà soát, hoàn thiện hệ thống an toàn giao thông trên tuyến đường Hồ Chí Minh, bảo đảm an toàn cho người dân đi lại và lưu thông hàng hóa.

**17. Cử tri xã Dliê Ya phản ánh: Tuyến đường liên xã từ Quốc lộ 14, Km 67 đi vào xã Dliê Ya, đường ngã 3 Xuân Bé xuống cấp nghiêm trọng, thường xuyên xảy ra tai nạn, đề nghị kiểm tra tu sửa.**

Tuyến đường liên xã từ Quốc lộ 14 (Km67) vào xã Dliê Ya, đoạn ngã 3 Xuân Bé thuộc phạm vi quản lý của địa phương theo phân cấp; việc kiểm tra, bảo trì, sửa chữa thuộc thẩm quyền của UBND xã Dliê Ya và là cần thiết để bảo đảm an toàn giao thông.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Dliê Ya căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

**18. Cử tri phường Tân An kiến nghị:**

**18.1. Đề nghị xử lý "nút thắt cổ chai" tại khu vực giao nhau giữa đường Chu Văn An và đường Lý Thái Tổ; đồng thời sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường trục dọc, trục ngang nối từ Quốc lộ 14 vào địa bàn Tổ dân phố 10 đang xuống cấp nghiêm trọng, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông.**

Các tuyến đường đô thị, đường trục dọc, trục ngang nối từ Quốc lộ 14 vào Tổ dân phố 10 thuộc phạm vi quản lý của địa phương theo phân cấp; việc xử lý "nút thắt cổ chai" tại khu vực giao nhau giữa đường Chu Văn An và đường Lý Thái Tổ, sửa chữa, nâng cấp các tuyến đường nêu trên thuộc thẩm quyền của UBND phường Tân An và là cần thiết để bảo đảm an toàn giao thông.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND phường Tân An căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

**18.2. Kiến nghị lắp đặt hệ thống đèn tín hiệu giao thông tại nút giao đường Nguyễn Hữu Thọ - Nguyễn Chí Thanh và nút giao khu vực cổng chào Buôn Ju, do lưu lượng phương tiện lớn, thường xuyên xảy ra va chạm giao thông.**

Sở Xây dựng đã có Công văn số 7286/SXD-PTHT ngày 24/8/2026 đề nghị Khu Quản lý đường bộ III rà soát, giải quyết. Theo báo cáo của Khu Quản lý đường bộ III (Công văn số 2042/KQLĐBIII-QLBT ngày 20/9/2026):

- Tại nút giao đường Nguyễn Hữu Thọ - Nguyễn Chí Thanh (khoảng Km1774+320 đường Hồ Chí Minh), UBND thành phố Buôn Ma Thuột (cũ) đã

phê duyệt dự án cải tạo, tổ chức nút giao tại Quyết định số 2198/QĐ-UBND ngày 09/4/2025, trong đó có bố trí hệ thống đèn tín hiệu giao thông. Qua kiểm tra hiện trường ngày 03/7/2026, các bên đã thống nhất đề nghị Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Buôn Ma Thuột (chủ đầu tư) khẩn trương hoàn thiện hồ sơ pháp lý, triển khai thi công.

- Tại nút giao khu vực cổng chào Buôn Ju (khoảng Km1769+051 đường Hồ Chí Minh), trong năm 2026, Khu Quản lý đường bộ III đã bố trí giải pháp tăng cường an toàn giao thông gồm đèn nháy vàng cảnh báo, bổ sung vạch sơn và biển báo trong dự án sửa chữa mặt đường, tăng cường an toàn giao thông và cải tạo điểm mở dải phân cách tại Km1738+140, Km1769+000, dự kiến hoàn thành trong tháng 10/2026.

**19. Cử tri phường Tân Lập: Đề nghị UBND tỉnh đầu tư sửa chữa, nâng cấp tuyến đường từ Quốc lộ 26 vào Trường Tiểu học Trần Quốc Toản, Trường Mầm non Tân Hòa và các Tổ dân phố 1A, 2A. Hiện nay, tuyến đường đã xuống cấp nghiêm trọng, gây khó khăn cho việc đi lại của người dân và ảnh hưởng đến việc đưa đón học sinh.**

Tuyến đường từ Quốc lộ 26 vào Trường Tiểu học Trần Quốc Toản, Trường Mầm non Tân Hòa và các Tổ dân phố 1A, 2A thuộc phạm vi quản lý của địa phương theo Quyết định số 06/2026/QĐ-UBND ngày 19/01/2026 của UBND tỉnh quy định về quản lý đường tỉnh, đường đô thị, đường xã, đường thôn và kết nối giao thông đường địa phương trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; việc sửa chữa, nâng cấp thuộc thẩm quyền của UBND phường Tân Lập và là cần thiết để bảo đảm an toàn giao thông, thuận lợi cho việc đưa đón học sinh.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND phường Tân Lập căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

**20. Cử tri xã Xuân Phước đề nghị UBND tỉnh quan tâm hỗ trợ kinh phí nâng cấp, mở rộng tuyến đường Phước Lộc - A20, chiều dài khoảng 8km, đoạn đường này nhỏ hẹp, quanh co hư hỏng, xuống cấp, thường xảy ra tai nạn giao thông.**

Tuyến đường Phước Lộc - A20 là đường xã thuộc phạm vi quản lý của UBND xã Xuân Phước. Theo Báo cáo số 849/BC-UBND ngày 21/9/2026 của UBND xã Xuân Phước, tuyến dài khoảng 8 km, điểm đầu giáp Quốc lộ 19C, điểm cuối giáp ĐT.647; nền đường rộng khoảng 6,5 m, mặt đường bê tông xi

măng rộng khoảng 5,0 m, lề mỗi bên khoảng 0,75 m; qua thời gian khai thác, một số vị trí đã hư hỏng, xuống cấp, lề đường, rãnh thoát nước bị bồi lấp, cây cỏ phát triển ảnh hưởng tầm nhìn. UBND xã đang duy tu, bảo dưỡng bằng nguồn kinh phí được bố trí (phát quang, khơi thông rãnh, xử lý đất bồi lấp) và tiếp tục ưu tiên sửa chữa các vị trí hư hỏng theo khả năng nguồn lực. Kinh phí đầu tư, sửa chữa tuyến đường dự kiến 70 tỷ đồng, vượt khả năng cân đối của ngân sách xã.

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. UBND tỉnh đề nghị UBND xã Xuân Phước hoàn thiện hồ sơ đề xuất chủ trương đầu tư theo quy định của pháp luật về đầu tư công, gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định.

**21. Cử tri xã Tuy An Bắc kiến nghị cấp có thẩm quyền quan tâm lắp đặt hệ thống đèn tín hiệu giao thông (đèn xanh, đèn đỏ) tại nút giao đường dẫn từ Quốc lộ 1 lên đường cao tốc và tuyến đường dân sinh (ngã tư thuộc địa bàn thôn Chí Đức và Long Bình) để bảo đảm an toàn cho người dân, học sinh khi tham gia giao thông qua khu vực này.**

Nút giao Chí Thạnh (nút giao Quốc lộ 1 lên đường cao tốc) thuộc Dự án đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021 - 2025 do Ban Quản lý dự án 7 làm chủ đầu tư, đã bàn giao cho Khu Quản lý đường bộ III quản lý, khai thác. Theo báo cáo của Khu Quản lý đường bộ III (Công văn số 2042/KQLĐBIII-QLBT ngày 20/9/2026), ngày 15/9/2026, Khu đã phối hợp với Sở Xây dựng, Ban Quản lý dự án 7, Phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh và UBND xã Tuy An Bắc kiểm tra hiện trường; tại nút giao ngã tư giữa đường dẫn nút giao Chí Thạnh với đường Trần Phú (thôn Chí Đức và Long Bình), hệ thống đèn tín hiệu giao thông đã được lắp đặt hoàn chỉnh, các pha đèn đang hoạt động bình thường. Các bên đã thống nhất đề nghị Ban Quản lý dự án 7 hoàn thiện thủ tục bàn giao hệ thống đèn tín hiệu cho UBND xã Tuy An Bắc quản lý, vận hành theo quy định.

**22. Cử tri xã Tuy An Nam phản ánh:**

**22.1 Địa phương có diện tích tự nhiên và quy mô dân số lớn, tuy nhiên không gian phát triển đô thị, dịch vụ và quỹ đất dành cho phát triển kinh tế - xã hội còn hạn chế. Để tạo động lực phát triển mới và tăng cường kết nối giao thông liên vùng, kiến nghị UBND tỉnh nghiên cứu, bổ sung vào kế hoạch đầu tư công trung hạn dự án mở rộng tuyến đường kết nối từ trục ĐT649 (đoạn tiếp giáp Khu danh thắng Bãi Xép) đến Quốc lộ 1A với quy mô phù hợp, góp phần mở rộng không gian phát triển đô thị, dịch vụ, du lịch và thu hút đầu tư cho địa phương.**

Theo báo cáo của UBND xã Tuy An Nam, tuyến đường kết nối Quốc lộ 1 (đoạn Trường Lái) với đường ven biển dự kiến đầu tư với quy mô nền đường rộng 36 m, mặt đường rộng 2x10,5 m = 21 m, dải phân cách giữa rộng 3 m, vỉa hè rộng 2x6 m, dài 1.500 m, kinh phí dự kiến 130 tỷ đồng; do quy mô lớn, vượt khả năng nguồn lực của xã, UBND xã đã kiến nghị UBND tỉnh xem xét hỗ trợ đầu tư trong giai đoạn 2026 - 2030 (Tờ trình số 164/TTr-UBND ngày 28/8/2026).

Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. UBND tỉnh đề nghị UBND xã Tuy An Nam hoàn thiện hồ sơ đề xuất chủ trương đầu tư theo quy định của pháp luật về đầu tư công, gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định.

**22.2. Theo Quyết định số 149/QĐ-UBND ngày 26/01/2009 của UBND tỉnh về việc phê duyệt quy hoạch, tuyến ĐT 649 được triển khai cắm mốc lộ giới thực địa với phạm vi mở rộng từ tim đường ra mỗi bên là 21 mét (tổng hành lang an toàn giải phóng mặt bằng là 42 mét). Do dự án quy hoạch kéo dài, các hộ dân có đất đai và nhà ở nằm trong phạm vi hành lang quy hoạch này không được phép duy tu, cơi nới, sửa chữa hoặc xây dựng mới nhà ở. Hiện nay, trục Tuyến đường bộ ven biển qua địa bàn tỉnh đã được hình thành, đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các ngành chức năng tiến hành rà soát, điều chỉnh quy hoạch theo hướng thu hẹp phạm vi lộ giới, nhằm tháo gỡ khó khăn cho người dân, bảo đảm hài hòa giữa yêu cầu phát triển hạ tầng giao thông và quyền, lợi ích hợp pháp của Nhân dân.**

ĐT.649 là tuyến đường cơ động quốc phòng gắn với phát triển kinh tế đi qua các xã Tuy An Nam, Tuy An Đông và Ô Loan; trong khu vực đang triển khai Tuyến đường bộ ven biển theo quy hoạch chi tiết đường bộ ven biển Việt Nam được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt (Quyết định số 129/QĐ-TTg ngày 18/01/2010 và số 1454/QĐ-TTg ngày 01/9/2021) và điều chỉnh Quy hoạch tỉnh tại Quyết định số 1589/QĐ-UBND ngày 29/5/2026, với quy mô tối thiểu đường đô thị cấp III, từ 02 - 06 làn xe. Dự án tuyến đường bộ ven biển được UBND tỉnh Phú Yên (trước đây) phê duyệt tại Quyết định số 815/QĐ-UBND ngày 12/6/2024, tổng chiều dài 14,67 km qua 04 xã, phường (phường Bình Kiến khoảng 2,27 km, xã Tuy An Nam khoảng 4,60 km, xã Ô Loan khoảng 7,60 km, xã Tuy An Đông khoảng 0,2 km), trùng với ĐT.649 hiện trạng tại một số đoạn.

Dự án được phân kỳ thành 03 dự án độc lập; Ban Quản lý các dự án đầu tư xây dựng khu vực phía Đông (chủ đầu tư) đã triển khai thi công 02 dự án thành phần (đoạn từ phường Bình Kiến - xã Tuy An Đông và đoạn phía Bắc cầu An Hải), dự án thành phần 3 (đoạn kết nối phường Xuân Đài - xã Tuy An Đông)

đang lập hồ sơ khảo sát, thiết kế bản vẽ thi công, dự toán. Sau khi tuyến đường bộ ven biển hoàn thành, các đoạn ĐT.649 còn lại (không trùng tuyến ven biển) sẽ được xem xét bàn giao cho UBND các xã Tuy An Nam, Tuy An Đông và Ô Loan quản lý theo quy định.

**22.3. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm xem xét đầu tư, mở rộng tuyến đường Quốc lộ 19C và ĐT648 (thuộc địa phận xã Sơn Hòa), cụ thể: Xem xét và tiếp tục đầu tư đoạn đường từ Sơn Xuân về Sơn Nguyên vì hiện nay đoạn này còn đường đất chưa được trải nhựa, đồng thời quan tâm mở rộng đường Quốc lộ 19C đoạn qua thôn Hoà Ân vì đoạn đường qua khu vực này chật hẹp, lượng xe lưu thông nhiều gây mất an toàn cho người dân tham gia giao thông.**

Về đoạn từ Sơn Xuân về Sơn Nguyên: đoạn tuyến thuộc ĐT.650 (trước đây là ĐT.648), lý trình Km23+192 - Km40+894, hiện trạng chủ yếu là mặt đường bê tông nhựa rộng 5,5 m, nền 7,5 m. Đối với các đoạn đường đất còn lại, UBND tỉnh đã giao Ban Quản lý các dự án đầu tư xây dựng khu vực phía Đông làm chủ đầu tư Dự án nâng cấp hoàn chỉnh ĐT.650 với quy mô nền 7,5 m, mặt đường bê tông xi măng rộng 5,5 m, tổng chiều dài 8,95 km (đoạn qua xã Sơn Hòa lý trình Km34+800 - Km35+924,43), dự kiến hoàn thành tháng 12/2026.

Về Quốc lộ 19C: tuyến qua địa bàn tỉnh dài 108,895 km, đoạn qua xã Sơn Hòa dài 16,27 km, riêng đoạn qua thôn Hòn Ông (theo kiến nghị là thôn Hòa Ân) lý trình Km106+200 - Km111+300 dài 5,1 km. UBND tỉnh đã giao Ban Quản lý các dự án đầu tư xây dựng khu vực phía Đông lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án Cải tạo, nâng cấp Quốc lộ 19C (bao gồm tuyến tránh qua xã Đồng Xuân); do khó khăn về nguồn vốn, chủ đầu tư đề xuất ưu tiên các đoạn qua đô thị (Km39+275 - Km62+000; Km123+400 - Km128+400; Km149+500 - Km163+050 thuộc các xã Xuân Lãnh, Đồng Xuân, Sông Hinh, Ea Riêng), đoạn qua xã Sơn Hòa chưa được đề xuất trong giai đoạn hiện nay.

Để bảo đảm an toàn, hằng năm UBND tỉnh đã bố trí kinh phí bảo trì, sửa chữa đoạn qua thôn Hòn Ông (năm 2023 thảm tăng cường bê tông nhựa đoạn Km107+200 - Km108+000 dài 800 m, bổ sung hệ thống an toàn giao thông; năm 2024 thảm tăng cường đoạn Km108+900 - Km109+300 dài 400 m, gia cố lề bê tông xi măng dài 241 m, bổ sung vạch sơn, biển báo, đinh phản quang, cọc tiêu...). Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục yêu cầu đơn vị quản lý tăng cường cắt cỏ, phát quang, bảo dưỡng mặt đường; theo dõi tình hình giao thông để kịp thời đề xuất các giải pháp bảo đảm trật tự, an toàn giao thông.

**23. Cử tri xã Krông Á phản ánh: Công trình đường cao tốc Khánh Hòa - Buôn Ma Thuột khi thi công đường gom qua suối chưa xây dựng cống thoát nước có kích thước phù hợp mà vẫn sử dụng cống cũ, vào mùa**

**mưa nước thoát không kịp, gây nguy cơ ngập úng; đề nghị chỉ đạo đơn vị thi công kiểm tra, xây dựng hệ thống cống thoát nước bảo đảm khả năng tiêu thoát và sửa chữa, khắc phục các đoạn đường dân sinh gần đường gom bị hư hỏng do quá trình thi công; đầu tư xây dựng mương thoát nước dọc Tỉnh lộ 13B đoạn qua thôn Cư San.**

Về cống thoát nước đường gom và các đoạn đường dân sinh bị hư hỏng do thi công: Dự án thành phần 2 thuộc Dự án đường bộ cao tốc Khánh Hòa - Buôn Ma Thuột giai đoạn 1 do Ban Quản lý dự án Đường sắt làm chủ đầu tư. Sở Xây dựng đã có Công văn số 7287/SXD-PTHT chuyển kiến nghị để chủ đầu tư rà soát, nghiên cứu, điều chỉnh bổ sung theo quy định và thông báo kết quả giải quyết đến cử tri; UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục phối hợp, đôn đốc để sớm giải quyết.

Về đầu tư mương thoát nước dọc Tỉnh lộ 13B đoạn qua thôn Cư San: qua rà soát, đây là tuyến đường xã thuộc phạm vi quản lý của UBND xã Krông Á; việc đầu tư mương thoát nước là cần thiết để bảo đảm thoát nước, an toàn giao thông trong mùa mưa. Hiện nay, UBND tỉnh đang trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách địa phương giai đoạn 2026 - 2030. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Krông Á căn cứ ý kiến của cử tri, chủ động rà soát sự cần thiết đầu tư, quy mô, tổng mức đầu tư và khả năng cân đối nguồn vốn, lập đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định; Sở Xây dựng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong quá trình thực hiện.

**24. Cử tri xã M'Đrắk kiến nghị:**

**24.1. Hệ thống thoát nước hai bên đường gần khu vực nhà máy tôn Hoàng Sa tại Quốc lộ 26 thường xuyên bị ngập úng gây nguy hiểm, cản trở giao thông mùa mưa lũ, đề nghị nâng cấp, sửa chữa cầu số 27 Quốc lộ 26 thuộc khu vực thôn Ea Tê đã xuống cấp, ngầm thấp, hằng năm nước ngập qua cầu vào mùa mưa bão gây nguy hiểm cho người và phương tiện.**

Ngay sau đợt mưa kéo dài vừa qua, khu vực nhà máy tôn Hoàng Sa trên Quốc lộ 26 xuất hiện ngập úng do cây cối, rác làm tắc rãnh; Sở Xây dựng đã chỉ đạo Ban Quản lý bảo trì đường bộ yêu cầu Công ty Cổ phần Quản lý và Xây dựng đường bộ 26 (đơn vị quản lý tuyến) khẩn trương nạo vét đất bồi lấp trong lòng cống, thượng và hạ lưu cống, thường xuyên khơi thông dòng chảy. Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục yêu cầu đơn vị quản lý thường xuyên nạo vét, kiểm tra, rà soát, báo cáo để bố trí kinh phí sửa chữa, bảo trì, bảo đảm giao thông thông suốt, an toàn.

Để nâng cấp, mở rộng Quốc lộ 26 (trong đó có cầu số 27), UBND tỉnh đã giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình Giao thông và Nông nghiệp

phát triển nông thôn tỉnh lập Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án Cải tạo, nâng cấp Quốc lộ 26 đoạn qua địa bàn tỉnh; hiện Ban đang trình Sở Tài chính thẩm định. UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, chấp thuận chủ trương đầu tư dự án.

**24.2. Sớm khảo sát, đầu tư hệ thống đèn báo tín hiệu giao thông tại nút giao ngã tư tuyến đường Đông Trường Sơn thuộc địa bàn buôn Krông Jing A (đoạn giao giữa tuyến đường đi thôn 1 và tuyến đường vào xã Cư Prao) - điểm giao thông tiềm ẩn nhiều nguy cơ mất an toàn, thường xuyên xảy ra va chạm giao thông.**

Đường Trường Sơn Đông qua địa bàn tỉnh do Bộ Xây dựng, Cục Đường bộ Việt Nam giao Khu Quản lý đường bộ III quản lý. Theo báo cáo của Khu Quản lý đường bộ III (Công văn số 2042/KQLĐBIII-QLBT ngày 20/9/2026), ngày 15/9/2026, Khu đã phối hợp với UBND xã M'Đrắk, Phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh và đơn vị quản lý, bảo dưỡng kiểm tra hiện trường nút giao đường Trường Sơn Đông (khoảng Km519+750 - Km519+800) với ĐT.693. Do đoạn tuyến đã được bố trí biển báo, vạch sơn, gờ giảm tốc và lưu lượng phương tiện còn tương đối thấp, các bên thống nhất trước mắt chưa lắp đặt bổ sung đèn tín hiệu; Khu Quản lý đường bộ III tiếp tục theo dõi tình hình khai thác, an toàn giao thông để kịp thời xem xét giải pháp phù hợp khi điều kiện giao thông thay đổi.

**25. Cử tri xã Suối Trai phản ánh, trong quá trình tuần tra, kiểm soát giao thông, có trường hợp lực lượng chức năng dừng phương tiện để kiểm tra hành chính. Cử tri kiến nghị việc xử lý vi phạm hành chính và thu tiền phạt phải được thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, bảo đảm công khai, minh bạch và cấp đầy đủ chứng từ cho người vi phạm. Đồng thời, tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, kết hợp nhắc nhở đối với người vi phạm lần đầu và các hành vi vi phạm mà pháp luật cho phép áp dụng hình thức xử lý phù hợp, nhất là đối với người dân lao động, nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật khi tham gia giao thông. Bên cạnh đó, việc bố trí các chốt tuần tra, kiểm soát cần bảo đảm công khai, đúng quy định, tập trung trên các tuyến giao thông chính, tại các vị trí dễ nhận biết, tạo sự đồng thuận và thuận lợi cho người dân khi tham gia giao thông.**

a) Về việc xử lý vi phạm hành chính và thu tiền phạt:

Căn cứ khoản 1 Điều 12 Thông tư số 73/2024/TT-BCA ngày 14/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an (sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 13/2025/TT-BCA ngày 28/02/2025) và Điều 65, Điều 66 Luật Trật tự, an toàn giao thông đường bộ, lực lượng Cảnh sát giao thông được dừng phương tiện để kiểm tra, kiểm soát

khi phát hiện hoặc có căn cứ xác định hành vi vi phạm pháp luật hoặc theo mệnh lệnh, kế hoạch tuần tra của cấp có thẩm quyền. Do đó, việc dừng phương tiện để kiểm tra hành chính là có căn cứ, đúng quy định pháp luật.

Việc xử lý vi phạm hành chính và thu tiền phạt được thực hiện theo các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành (Luật Xử lý vi phạm hành chính và các văn bản sửa đổi, bổ sung; Nghị định số 118/2021/NĐ-CP; Nghị định số 68/2025/NĐ-CP; Nghị định số 189/2025/NĐ-CP; Thông tư số 73/2024/TT-BCA; Thông tư số 13/2025/TT-BCA). Cụ thể: đối với hành vi vi phạm không lập biên bản (mức phạt đến 500.000 đồng với cá nhân, đến 1.000.000 đồng với tổ chức theo khoản 1 Điều 56 Luật Xử lý vi phạm hành chính và khoản 1 Điều 16 Thông tư số 73/2024/TT-BCA), cán bộ thu tiền phạt phải có biên lai (do Bộ Tài chính phát hành) giao cho người vi phạm. Đối với trường hợp lập biên bản và xử lý tại trụ sở hoặc trên môi trường điện tử, người dân nộp tiền phạt qua Kho bạc Nhà nước, ngân hàng thương mại hoặc trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia; lực lượng Cảnh sát giao thông không trực tiếp thu tiền.

UBND tỉnh tiếp thu kiến nghị của cử tri, đồng thời sẽ chỉ đạo Công an tỉnh quán triệt lực lượng chức năng triển khai tích cực thực hiện nhiệm vụ đảm bảo trật tự an toàn giao thông và xử lý vi phạm hành chính, xử lý các hành vi vi phạm phải chấp hành nghiêm quy định của pháp luật, điều lệnh Công an nhân dân và giữ đúng lễ tiết, tác phong của cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân.

b) Về công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trật tự, an toàn giao thông:

Từ đầu năm 2026 đến nay, lực lượng Cảnh sát giao thông đã chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin, truyền thông, cơ quan, ban ngành, đoàn thể, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền pháp luật TTATGT sâu rộng trong Nhân dân với nhiều hình thức phong phú, đa dạng, có sức lan tỏa mạnh mẽ. Nổi bật là, xây dựng 34 bài viết đăng trên phương tiện thông tin đại chúng (Trang thông tin điện tử Công an tỉnh, Báo Đắk Lắk, Zalo CSGT,...) phản ánh tình hình TNGT, hoạt động của lực lượng CSGT, gương người tốt việc tốt. Đăng tải 575 tin bài trên các nền tảng mạng xã hội, các trang Fanpage do Công an tỉnh quản lý. Tổ chức tuyên truyền trực tiếp 99 buổi, thu hút 65.161 lượt người tham gia, tiến hành trao tặng 300 mũ bảo hiểm, 117 tài liệu tuyên truyền, 18.625 tờ rơi tuyên truyền, 01 pano tuyên truyền, 603 phần quà khác; tuyên truyền lưu động 435 buổi bằng 02 thứ tiếng Kinh và Ê Đê. Phối hợp với các cơ quan thông tin, truyền thông đăng tải 25 bài viết, 07 phóng sự an toàn giao thông. Tổ chức ký cam kết cho 775 trường hợp trên địa bàn.

Trong thời gian tới, lực lượng Cảnh sát giao thông sẽ đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về trật tự an toàn giao thông với nhiều hình thức đa dạng, nội dung phong phú để hướng đến mục tiêu mọi người lái xe nắm vững

kiến thức pháp luật về trật tự, an toàn giao thông, nâng cao ý thức tự giác khi tham gia giao thông. Quá trình tuần tra kiểm soát, xử lý vi phạm, lực lượng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh luôn quán triệt phương châm "thượng tôn pháp luật" nhưng mang tính nhân văn, giáo dục là chính. Đối với các hành vi vi phạm do thể chế hạ tầng chưa đồng bộ, người dân (đặc biệt là người lao động, đồng bào vùng sâu, vùng xa) chưa nắm rõ các quy định của pháp luật, vi phạm lần đầu, lỗi vi phạm chưa gây hậu quả, cán bộ chiến sĩ sẽ ưu tiên nhắc nhở, kết hợp tuyên truyền trực tiếp các quy định của pháp luật về trật tự, an toàn giao thông đối với vi phạm có nhận thức đúng đắn, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân.

Tuy nhiên, để bảo vệ tính mạng, tài sản cho Nhân dân, đối với các hành vi vi phạm là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến tai nạn giao thông, như: Điều khiển xe trên đường mà trong cơ thể có chất ma túy, nồng độ cồn; chạy quá tốc độ; lạng lách, đánh võng; chở hàng quá tải trọng; đi không đúng phần đường, làn đường,... lực lượng Cảnh sát giao thông sẽ thực hiện các biện pháp xử lý kiên quyết, nghiêm minh, đúng quy định pháp luật, với phương châm xử lý "Không có vùng cấm, không có ngoại lệ", xử lý nghiêm mọi trường hợp bất kể thành phần nào để bảo đảm tính răn đe của pháp luật.

Về bố trí chốt tuần tra, kiểm soát: theo quy định tại Thông tư số 73/2024/TT-BCA, tại điểm kiểm soát phải đặt rào chắn hình thành khu vực thực thi công vụ, bảo đảm đủ diện tích bố trí phương tiện, thiết bị nghiệp vụ và lực lượng hướng dẫn, điều hòa giao thông. Vị trí kiểm soát (cố định hoặc cơ động) được lựa chọn trên cơ sở phân tích tình hình tai nạn giao thông, các điểm đen, điểm tiềm ẩn nguy cơ trên các tuyến chính.

## IV. VỀ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

### 1. Cử tri phường Tuy Hòa:

**1.1. Đề nghị UBND tỉnh xem xét rà soát quy hoạch đô thị, bố trí quỹ đất, thực hiện di dời bến xe và chợ đầu mối đến vị trí khác rộng rãi hơn, thuận tiện giao thương, vận tải hàng hóa phát triển kinh tế - xã hội.**

Theo Đồ án điều chỉnh Quy hoạch chung thành phố Tuy Hòa và khu vực phụ cận đến năm 2040 được UBND tỉnh Phú Yên (trước đây) phê duyệt tại Quyết định số 996/QĐ-UBND ngày 22/7/2024, đã quy hoạch bến xe phía Bắc (khoảng 2 - 3 ha, phường Bình Kiến), bến xe phía Nam (khoảng 2 - 3 ha, phường Phú Yên) và chợ đầu mối (khoảng 9,6 ha, tại góc Tây - Bắc nút giao Quốc lộ 1 và Quốc lộ 25, phường Tuy Hòa).

Bến xe và chợ đầu mối phường Tuy Hòa do UBND phường Tuy Hòa quản lý. Trên cơ sở quy hoạch chung đã được phê duyệt, UBND tỉnh đề nghị

UBND phường Tuy Hòa chủ trì, phối hợp với UBND các phường liên quan rà soát nhu cầu thực tế, nghiên cứu, đề xuất vị trí, quỹ đất và phương án di dời, đầu tư các công trình theo phân cấp, bảo đảm đồng bộ hạ tầng kỹ thuật, thuận tiện giao thông và lưu thông hàng hóa; Sở Xây dựng phối hợp thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ.

**1.2. Hiện nay, công tác bồi thường, hỗ trợ và giải phóng mặt bằng đối với một số dự án triển khai trong thời gian qua còn chậm so với tiến độ đề ra. Đề nghị các cơ quan chức năng quan tâm đẩy nhanh tiến độ và đền bù giải phóng mặt bằng đảm bảo nguyên tắc công khai, minh bạch, công bằng và khách quan giữa các hộ dân.**

Theo quy định của pháp luật về đất đai và phân cấp thực hiện một số nhiệm vụ trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh (được UBND tỉnh phân cấp tại Quyết định số 55/2026/QĐ-UBND ngày 29/6/2026), việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư thuộc thẩm quyền quyết định của Chủ tịch UBND cấp xã. Theo đó, UBND cấp xã và tổ chức thực hiện nhiệm vụ về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư có trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ theo thẩm quyền, bảo đảm nguyên tắc công khai, minh bạch, công bằng và khách quan.

Đồng thời, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã thành lập các Tổ công tác để theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc UBND các xã, phường, các sở, ngành liên quan và các tổ chức thực hiện nhiệm vụ về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư đẩy nhanh tiến độ giải phóng mặt bằng các dự án trên địa bàn tỉnh.

Để tiếp tục thực hiện công tác này trên địa bàn phường Tuy Hòa, tránh tình trạng chậm bồi thường, hỗ trợ, tái định cư các dự án, UBND tỉnh yêu cầu UBND phường Tuy Hòa rà soát cụ thể từng dự án, từng trường hợp còn vướng mắc, chủ động giải quyết theo thẩm quyền. Trường hợp vượt thẩm quyền hoặc phát sinh khó khăn, vướng mắc, UBND phường tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh thông qua Sở Nông nghiệp và Môi trường để kịp thời hướng dẫn, xử lý.

**1.3. Mặc dù nội dung kiến nghị trước đây đã được gửi đến UBND tỉnh và cơ quan có thẩm quyền đã có văn bản trả lời, nhưng đến nay đơn vị thi công, quản lý mặt bằng thuộc Dự án 7 vẫn chưa tiến hành dọn dẹp đất, đá rơi vãi trên cánh đồng và khơi thông dòng chảy, dẫn đến tình trạng tắc nghẽn, gây ngập úng diện tích đất lúa của người dân. Tình trạng này ảnh hưởng trực tiếp đến sản xuất, khiến người dân không thể gieo sạ đúng lịch thời vụ hoặc cây lúa bị ngập úng, ảnh hưởng đến năng suất và vụ mùa. Đề nghị UBND tỉnh có ý kiến với Ban Quản lý dự án 7 và đơn vị thi công khẩn trương dọn dẹp đất, đá, khơi thông và mở rộng đường thoát nước, sớm khắc phục tình trạng ngập úng để người dân kịp thời gieo sạ, bảo đảm khung thời vụ và sản xuất ổn định.**

Dự án xây dựng công trình đường bộ cao tốc Bắc - Nam phía Đông giai đoạn 2021-2025 qua địa bàn tỉnh Đắk Lắk (sau đây gọi tắt là Dự án) do Ban Quản lý dự án 7 và Ban Quản lý dự án 85 làm chủ đầu tư.

Trong quá trình thi công Dự án còn một số tồn tại, vướng mắc cần tiếp tục khắc phục, trong đó có nhiều diện tích đất sản xuất bị đất, đá bồi lấp, không thể tiếp tục canh tác ổn định; kênh mương thủy lợi chưa được nạo vét, hoàn trả, ảnh hưởng đến lịch gieo sạ, thời vụ sản xuất. Để bảo đảm quyền lợi của người dân, đặc biệt là phục vụ sản xuất nông nghiệp đúng thời vụ và ổn định đời sống của các hộ dân bị ảnh hưởng bởi quá trình thi công, UBND tỉnh đã có nhiều văn bản đề nghị Bộ Xây dựng chỉ đạo các chủ đầu tư khẩn trương phối hợp với địa phương rà soát, thống nhất phương án và tổ chức xử lý dứt điểm các tồn tại, phát sinh. Thời gian qua, các chủ đầu tư đã phối hợp khắc phục một số nội dung theo kiến nghị của địa phương, tuy nhiên tiến độ khắc phục còn chậm.

Ngày 11/8/2026, UBND tỉnh tiếp tục có Công văn số 12389/UBND-CNXD kiến nghị Bộ Xây dựng quan tâm chỉ đạo các chủ đầu tư khắc phục các tồn tại, phát sinh, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, ổn định đời sống Nhân dân, bảo đảm an toàn công trình và an ninh, trật tự trên địa bàn; trong đó có nội dung nạo vét, hoàn trả kênh mương thủy lợi; khơi thông, gia cố hệ thống tiêu thoát nước, tránh tình trạng ngập úng ảnh hưởng đến sản xuất của người dân.

Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng tiếp tục theo dõi tình hình khắc phục các khó khăn, vướng mắc liên quan đến Dự án để tham mưu UBND tỉnh tiếp tục có văn bản kiến nghị Bộ Xây dựng chỉ đạo chủ đầu tư khẩn trương hoàn thành công tác khắc phục các tồn tại nêu trên.

**1.4. Trong quá trình thi công và hoàn thiện hạ tầng tuyến đường bộ cao tốc Bắc - Nam (đoạn đi qua địa bàn phường Tuy Hòa), đơn vị thi công đã lắp đặt hàng rào bảo vệ cao tốc. Việc này gây ra rất nhiều bất cập, dẫn đến nguy cơ ngập úng và thiếu nước tưới mùa khô cho diện tích đất sản xuất nông nghiệp lân cận. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Ban Quản lý dự án cùng đơn vị thi công tiến hành khảo sát lại thực địa; xem xét điều chỉnh, dời tuyến hàng rào bảo vệ cao tốc, đảm bảo hành lang an toàn giao thông cao tốc, đồng thời tạo thuận lợi cho công tác quản lý, vận hành hệ thống thủy lợi phục vụ sản xuất nông nghiệp của Nhân dân.**

Dự án thành phần đoạn Chí Thạnh - Vân Phong (đoạn qua phường Tuy Hòa) do Ban Quản lý dự án 7 làm chủ đầu tư, đã bàn giao cho Khu Quản lý đường bộ III quản lý, khai thác, bảo trì. Theo báo cáo của Khu Quản lý đường bộ III (Công văn số 2042/KQLĐBIII-QLBT ngày 20/9/2026), hệ thống hàng rào bảo vệ đường cao tốc là hạng mục được bố trí theo quy định và theo hồ sơ thiết

kế đã được thẩm định, phê duyệt, có chức năng xác định phạm vi bảo vệ công trình, ngăn người, phương tiện, động vật đi vào cao tốc không đúng quy định; việc tự ý điều chỉnh, tháo dỡ hàng rào sẽ ảnh hưởng đến an toàn khai thác tuyến.

Trong quá trình thi công, Ban Quản lý dự án 7 đã phối hợp với chính quyền địa phương và các đơn vị liên quan rà soát hiện trạng thoát nước, thủy lợi, bổ sung một số đoạn mương, rãnh và cống thoát nước nhằm duy trì khả năng tiêu, thoát, cấp nước phục vụ sản xuất. Trường hợp phát sinh bất cập về thoát nước, thủy lợi trong phạm vi công trình, UBND tỉnh đề nghị UBND phường Tuy Hòa và đơn vị quản lý hệ thống thủy lợi phối hợp với đơn vị quản lý, vận hành tuyến cao tốc kiểm tra, xử lý theo quy định.

**1.5. Đề nghị các Ban Quản lý dự án, chủ đầu tư và đơn vị thi công khi triển khai bất kỳ công trình, dự án nào trên địa bàn mà có các Hợp tác xã hoạt động thì phải có trách nhiệm thông báo, cung cấp tiến độ thi công và phối hợp chặt chẽ với Hợp tác xã. Qua đó, giúp HTX chủ động xây dựng phương án điều tiết nguồn nước, bảo vệ hạ tầng phục vụ sản xuất và hạn chế tối đa ảnh hưởng đến hoạt động nông nghiệp của bà con nông dân.**

UBND tỉnh ghi nhận ý kiến của cử tri phường Tuy Hòa là hoàn toàn chính đáng. Với vai trò là cơ quan quản lý nhà nước về lĩnh vực nông nghiệp và môi trường, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp thu, triển khai các giải pháp sau:

Về công tác phối hợp và cung cấp thông tin dự án: Sở Nông nghiệp và Môi trường tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo các Ban Quản lý dự án, chủ đầu tư, khi lập, trình duyệt biện pháp tổ chức thi công, bắt buộc phải có phương án bảo vệ công trình thủy lợi, giao thông nội đồng. Đồng thời, trước khi khởi công, chủ đầu tư và đơn vị thi công phải thông báo bằng văn bản về quy mô, tiến độ thi công cho UBND phường Tuy Hòa và các hợp tác xã nông nghiệp trên địa bàn để phối hợp thực hiện.

Về công tác điều tiết nguồn nước và bảo vệ hạ tầng sản xuất: Sở Nông nghiệp và Môi trường đã chỉ đạo các chi cục chuyên môn trực thuộc phối hợp chặt chẽ với UBND phường Tuy Hòa hướng dẫn các hợp tác xã nông nghiệp rà soát toàn bộ hệ thống kênh mương, trạm bơm; yêu cầu các đơn vị thi công có biện pháp khơi thông dòng chảy tạm thời; nghiêm cấm các hành vi đổ thải, tập kết vật liệu xây dựng làm lấp, tắc nghẽn kênh mương, bảo đảm việc cấp, thoát nước phục vụ sản xuất diễn ra liên tục, đúng thời vụ.

Về công tác kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm: tăng cường thanh tra, kiểm tra chuyên ngành việc chấp hành quy định pháp luật về bảo vệ công trình thủy lợi đối với các dự án đang thi công. Trường hợp đơn vị thi công vi phạm hoặc gây thiệt hại đến hạ tầng và sản xuất của người dân, Sở Nông nghiệp và

Môi trường phối hợp lập biên bản, kiến nghị UBND tỉnh đình chỉ thi công, yêu cầu bồi thường thiệt hại và hoàn trả nguyên trạng công trình.

**1.6. Khu đồng Gò Chòi thường xuyên bị thiếu nước tưới nghiêm trọng vào mùa nắng nóng; mặc dù Công ty TNHH MTV Thủy nông Đồng Cam đã triển khai đặt máy bơm hỗ trợ, tuy nhiên công suất và lưu lượng nước vận hành vẫn chưa đáp ứng nhu cầu thực tế, dẫn đến tình trạng thiếu nước kéo dài, ảnh hưởng trực tiếp đến sinh trưởng và năng suất cây trồng của bà con nông dân. Đề nghị UBND tỉnh có ý kiến với Công ty TNHH MTV Thủy nông Đồng Cam để rà soát, đánh giá lại thực trạng nguồn nước tại khu vực khu đồng Gò Chòi để chủ động và kịp thời hơn trong khâu điều tiết, phân phối nước tưới để bảo đảm phục vụ tốt cho sản xuất nông nghiệp của Nhân dân.**

a) Về thực trạng và các giải pháp đã thực hiện

Khu đồng Gò Chòi có tổng diện tích khoảng 50ha, nằm ở cuối kênh N5 thuộc hệ thống thủy nông kênh Bắc của đập Đồng Cam, địa hình cao, thường xuyên gặp khó khăn về nguồn nước tưới vào các thời điểm cao điểm nắng hạn. Trước đây, vào các thời điểm hạn hán, Công ty TNHH MTV Thủy nông Đồng Cam bố trí máy bơm dầu để chống hạn; đến năm 2021, nhằm chủ động trong công tác cấp nước, Công ty đã bố trí trạm bơm điện dã chiến tại khu vực để hỗ trợ bơm tưới cho khu đồng Gò Chòi, với 02 máy bơm công suất lần lượt là 11kW và 7,5kW.

Từ năm 2021 đến nay, Công ty TNHH MTV Thủy nông Đồng Cam đã chủ động theo dõi diễn biến nguồn nước, thời tiết, lịch thời vụ để kịp thời vận hành trạm bơm hỗ trợ, kết hợp điều tiết nước từ hệ thống kênh chính, bảo đảm cấp đủ nước tưới cho diện tích sản xuất tại khu đồng Gò Chòi qua các mùa vụ; nhờ đó, chưa để xảy ra thiệt hại về năng suất, sản lượng cây trồng do thiếu nước tưới tại khu vực này.

Tuy nhiên, Công ty TNHH MTV Thủy nông Đồng Cam ghi nhận phản ánh của cử tri là có cơ sở thực tế: vào các đợt nắng nóng kéo dài, nhu cầu nước tưới của khu vực tăng cao, nhất là thời điểm lúa trổ, khi công suất, lưu lượng của trạm bơm hiện có cơ bản đảm bảo so với quy mô diện tích canh tác thực tế; vì vậy, nếu nắng hạn tiếp tục kéo dài sẽ tiềm ẩn nguy cơ ảnh hưởng đến tiến độ tưới.

b) Về Phương hướng, giải pháp trong thời gian tới

Để chủ động phòng, chống hạn, bảo đảm nguồn nước tưới ổn định, lâu dài cho khu đồng Gò Chòi, UBND tỉnh chỉ đạo Công ty TNHH MTV Thủy nông Đồng Cam tập trung thực hiện các giải pháp trọng tâm sau: tiếp tục duy trì vận hành, tổ chức duy tu, bảo dưỡng thường xuyên 02 máy bơm hiện có (11kW và

7,5kW), bảo đảm hoạt động ổn định, sẵn sàng ứng phó kịp thời khi xảy ra nắng hạn; tiếp tục theo dõi, đánh giá thực trạng nguồn nước, nhu cầu tưới thực tế tại khu đồng Gò Chòi trong các đợt cao điểm hạn hán, làm cơ sở xây dựng phương án đầu tư nâng cấp, bổ sung công suất trạm bơm phù hợp với nhu cầu (nếu cần); xây dựng phương án điều tiết, phân phối nước hợp lý, ưu tiên cấp nước vào các thời điểm cao điểm nắng hạn, phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương, các đơn vị hợp tác xã để thông báo lịch vận hành, kịp thời điều chỉnh khi có diễn biến bất thường về thời tiết, nguồn nước; tăng cường thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng nước tiết kiệm, hiệu quả, đúng lịch thời vụ, chấp hành lịch phân phối điều hòa nước, không tự ý ngăn kênh, lấy nước để nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn nước hiện có.

**2. Cử tri xã Hòa Thịnh đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo rà soát, phân biệt rõ trường hợp đất ở, đất sử dụng ổn định lâu dài của người dân (trên 50 năm hoặc từ trước đây) với các trường hợp đất lấn chiếm hoặc nhận chuyển nhượng không đúng quy định, làm cơ sở xem xét cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đồng thời đơn giản hóa thủ tục hành chính, hạn chế việc người dân phải đi lại nhiều lần.**

Về phân biệt đất ở, đất sử dụng ổn định lâu dài của người dân với các trường hợp đất lấn chiếm hoặc nhận chuyển nhượng không đúng quy định, làm cơ sở xem xét cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: nội dung này đã được quy định cụ thể tại các Điều 137, 138, 139 Luật Đất đai năm 2024 và Nghị định số 101/2024/NĐ-CP ngày 29/7/2024 của Chính phủ. Theo đó, việc xem xét cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với đất có nguồn gốc, quá trình sử dụng khác nhau được thực hiện tương ứng theo từng trường hợp cụ thể quy định tại các văn bản nêu trên.

Việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho hộ gia đình, cá nhân thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND xã. UBND tỉnh đề nghị UBND xã Hòa Thịnh rà soát kiến nghị của cử tri để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền và quy định của pháp luật; trường hợp phát sinh vướng mắc, kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để hướng dẫn, xử lý theo quy định.

Về đơn giản hóa thủ tục hành chính: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 57/2026/QĐ-UBND ngày 01/7/2026 quy định trình tự, thủ tục hành chính về đất đai trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, được công bố tại Quyết định số 2175/QĐ-UBND ngày 10/7/2026. Theo đó, quy trình đã được đơn giản hóa, cắt bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết và cắt giảm 50% thời gian thực hiện so với các quy định trước đây.

**3. Cử tri xã Krông Búk phản ánh: Trước đây, một số đối tượng môi giới vào địa phương mua đất của người dân với lý do để xây dựng nhà yến, sau đó chuyển nhượng cho doanh nghiệp thực hiện các dự án điện gió. Trong quá trình triển khai, một số hộ dân có đất, nhà ở và diện tích sản xuất nằm gần khu vực trụ điện gió bị ảnh hưởng nhưng chưa được xem xét bồi thường, hỗ trợ; một số tuyến đường phục vụ đi lại, sản xuất của người dân cũng chưa được đầu tư, cải tạo phù hợp. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, rà soát việc sử dụng đất, thực hiện dự án điện gió và việc bồi thường, hỗ trợ đối với các hộ dân bị ảnh hưởng.**

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh giao UBND xã Krông Búk chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát nguồn gốc, hiện trạng sử dụng đất, hồ sơ thu hồi đất, phạm vi thực hiện dự án điện gió và việc thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ đối với các hộ dân bị ảnh hưởng theo thẩm quyền, phân cấp; đồng thời kiểm tra nội dung phản ánh về các tuyến đường phục vụ đi lại, sản xuất của người dân để xác định trách nhiệm, phương án xử lý theo quy định.

Trường hợp phát sinh nội dung thuộc thẩm quyền của cơ quan cấp tỉnh hoặc vướng mắc về chính sách bồi thường, hỗ trợ, UBND xã kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để hướng dẫn, xử lý, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của cử tri.

**4. Cử tri xã Ea Trang phản ánh: Đất ở buôn Cư Bin liên quan đến đất theo Quyết định số 1080/QĐ-UB ngày 21/6/2005 của UBND tỉnh Đắk Lắk (cũ); đề nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu, tách những thửa đủ điều kiện để cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho bà con.**

Căn cứ quy định của pháp luật về đất đai hiện hành và phân cấp thực hiện một số nhiệm vụ trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh, việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu cho hộ gia đình, cá nhân thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND cấp xã; việc tách thửa đất trong trường hợp đủ điều kiện thuộc chức năng, thẩm quyền của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực.

Do đó, để giải quyết kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Trang và Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực M'Đrắk kiểm tra hồ sơ địa chính, nguồn gốc và quá trình sử dụng đất theo Quyết định số 1080/QĐ-UB ngày 21/6/2005 của UBND tỉnh; xác định cụ thể các trường hợp đủ điều kiện cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và đủ điều kiện tách thửa; trên cơ sở đó thực hiện thủ tục cấp Giấy chứng nhận hoặc tách thửa theo thẩm quyền và quy định hiện hành, giải quyết quyền lợi và nhu cầu chính đáng của cử tri.

Trường hợp phát sinh vướng mắc, UBND xã và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để xem xét, hướng dẫn theo quy định.

**5. Cử tri xã Cư Yang kiến nghị, phản ánh:**

**5.1. Tiếp tục rà soát, giải quyết dứt điểm việc bồi thường phần diện tích đất bị ngập lòng hồ còn thiếu của hộ ông Lăng Văn Lính (chưa được giải quyết dứt điểm sau hơn 20 năm); kiểm tra, xử lý, thu hồi phần diện tích đất dư sau dự án (khoảng hơn 01 ha) để chi trả phần diện tích còn thiếu, phần còn lại quản lý làm quỹ đất công theo quy định; kiểm tra, xác minh, xử lý các trường hợp đất cho mượn sản xuất trước đây không lập đầy đủ hồ sơ, nay tự chuyển nhượng cho người khác; đẩy nhanh việc đo đạc, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân vào xây dựng vùng kinh tế mới từ năm 1986 tại thôn 5.**

Căn cứ Nghị định số 49/2026/NĐ-CP ngày 31/01/2026 của Chính phủ và Quyết định số 55/2026/QĐ-UBND ngày 29/6/2026 của UBND tỉnh về phân cấp thực hiện một số nhiệm vụ trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, nội dung kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của UBND xã Cư Yang.

UBND tỉnh yêu cầu UBND xã Cư Yang rà soát nội dung kiến nghị của cử tri, xem xét, giải quyết theo thẩm quyền và quy định của pháp luật. Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, UBND xã kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để hướng dẫn giải quyết theo quy định.

**5.2. Sớm bàn giao lại khu đất bãi vật liệu phục vụ Dự án hồ Krông Pách Thượng (đã thống nhất chủ trương từ năm 2019, dự án đã hoàn thành) cho địa phương quản lý, sử dụng làm sân bóng, khu vui chơi, sinh hoạt cộng đồng.**

Giao UBND xã Cư Yang rà soát kiến nghị của cử tri, tham mưu giải quyết theo quy định. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc hoặc vượt thẩm quyền xử lý, UBND xã kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để tháo gỡ, hướng dẫn giải quyết theo quy định.

**5.3. Rà soát, điều chỉnh quy hoạch đối với diện tích đất trong quy hoạch công trình hồ Krông Pách Thượng không còn nhu cầu sử dụng; tạo điều kiện giải quyết thủ tục đất đai, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân đủ điều kiện.**

Theo quy định tại điểm b khoản 3 Điều 12 Nghị quyết số 254/2025/QH15 ngày 11/12/2025 của Quốc hội quy định một số cơ chế, chính sách tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong tổ chức thi hành Luật Đất đai, trong giai đoạn hiện nay

không lập, điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất. Do đó, chưa có cơ sở xem xét việc điều chỉnh quy hoạch sử dụng đất như kiến nghị của cử tri.

Hiện nay, UBND xã Cư Yang đang triển khai lập quy hoạch chung xã theo quy định của pháp luật về quy hoạch đô thị và nông thôn. Đề nghị UBND xã Cư Yang nghiên cứu kiến nghị của cử tri trong quá trình lập quy hoạch chung của xã để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền.

**6. Cử tri xã M'Đrắk kiến nghị, phản ánh:**

**6.1. Rà soát, giải quyết cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ dân vào lập nghiệp từ năm 1989; sớm tổ chức đo đạc, cắm mốc, phục dựng tuyến đường liên thôn (Ea Lai cũ) nằm trong diện tích đất đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của hộ ông Trần Văn Toản theo bản án của Tòa án đã giao trách nhiệm cho chính quyền địa phương nhưng chưa xác định cụ thể vị trí, ranh giới, tọa độ để triển khai thực hiện.**

Về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ dân vào lập nghiệp từ năm 1989: Đề nghị UBND xã M'Đrắk rà soát nội dung kiến nghị của cử tri, xem xét, giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo thẩm quyền và đúng quy định của pháp luật.

Về đo đạc, cắm mốc, phục dựng tuyến đường liên thôn (Ea Lai cũ) nằm trong diện tích đất đã được cấp Giấy chứng nhận của hộ ông Trần Văn Toản: Đề nghị UBND xã M'Đrắk rà soát nội dung bản án của Tòa án nhân dân (như cử tri đã nêu) để tổ chức thi hành bản án bảo đảm đúng quy định của pháp luật. Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thi hành bản án hoặc trong nhiệm vụ đo đạc, xác định vị trí, ranh giới thửa đất, UBND xã báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để xem xét, xử lý.

**6.2. Xem xét việc thu hồi đất, có phương án bồi thường, hỗ trợ thỏa đáng đối với diện tích đất hoa màu của các hộ dân nằm trong khu vực dự kiến quy hoạch khu thao trường quốc phòng tại đồi buôn M'Lốc để người dân yên tâm canh tác.**

Theo báo cáo của UBND xã M'Đrắk, diện tích quy hoạch thao trường huấn luyện tại đồi Pháo, buôn M'Lốc có nguồn gốc thu hồi của Công ty Lâm nghiệp M'Đrắk giao về địa phương quản lý theo Quyết định số 2897/QĐ-UBND ngày 31/10/2008 của UBND tỉnh Đắk Lắk (thu hồi 25.855.612 m² đất của Công ty Lâm nghiệp M'Đrắk giao UBND huyện M'Đrắk quản lý). Diện tích này được quy hoạch làm thao trường huấn luyện qua các thời kỳ, được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1338/QĐ-UBND ngày 05/6/2019, Quyết định số 1069/QĐ-UBND ngày 11/5/2022 và Quyết định số 1159/QĐ-UBND ngày 29/5/2026.

Hiện nay, UBND xã M'Đrắk đang triển khai đo đạc, cắm mốc ranh giới, xác định đối tượng đang sử dụng đất tại vị trí quy hoạch thao trường huấn luyện. Việc bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất được thực hiện bảo đảm điều kiện theo Điều 95 Luật Đất đai năm 2024; khi thu hồi đất, UBND xã sẽ xem xét điều kiện được bồi thường, hỗ trợ của từng trường hợp cụ thể theo quy định của pháp luật.

**7. Cử tri xã Dliê Ya phản ánh: Thủ tục cấp mới, cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn nhiều khó khăn, thời gian giải quyết kéo dài, người dân phải đi lại nhiều lần; tình trạng hồ sơ thực hiện thông qua môi giới thường được giải quyết nhanh hơn so với việc trực tiếp thực hiện tại Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai, trong khi chi phí môi giới cao, khoảng 60 triệu đồng/ha. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, làm rõ nguyên nhân việc giải quyết hồ sơ trực tiếp còn chậm, có giải pháp cải cách, đơn giản hóa thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết; đồng thời tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục trực tiếp, công khai đầy đủ các khoản phí, lệ phí theo quy định, hạn chế phát sinh chi phí qua môi giới.**

Về thủ tục cấp mới, cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: thực hiện chính sách pháp luật đất đai hiện hành, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 57/2026/QĐ-UBND ngày 01/7/2026 quy định trình tự, thủ tục hành chính về đất đai trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, được công bố tại Quyết định số 2175/QĐ-UBND ngày 10/7/2026. Theo đó, quy trình cấp mới, cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho cá nhân đã được đơn giản hóa, cắt bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết và cắt giảm 50% thời gian thực hiện so với các quy định trước đây, góp phần tháo gỡ điểm nghẽn, tiết kiệm thời gian, chi phí, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân.

Về tình trạng thực hiện hồ sơ đất đai thông qua môi giới: Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã ban hành Công văn số 10108/BNNMT-QLĐĐ ngày 07/9/2026 đề nghị UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo, triển khai các biện pháp đẩy nhanh, nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính về đất đai. Theo đó, để khắc phục tình trạng môi giới, tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về đất đai và nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 15126/UBND-PVHCC ngày 25/9/2026 chỉ đạo UBND cấp xã, các sở, ngành liên quan: siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai; công khai, minh bạch quy trình; giảm giấy tờ và thời gian; ngăn ngừa những nhiễu, tiêu cực và lợi dụng ủy quyền; xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức; giao địa phương tổ chức kiểm tra thường xuyên, đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ đất đai; kiên quyết xử lý hoặc kiến nghị

xử lý nghiêm hành vi nhũng nhiễu, chậm trễ, tiếp tay, cấu kết với đối tượng môi giới, nhận ủy quyền để trục lợi theo quy định của pháp luật.

**8. Cử tri xã Ea Hiao, xã Cư Yang: Đề nghị UBND tỉnh sớm thực hiện việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với diện tích đất có nguồn gốc từ các nông, lâm trường cho các hộ dân đang quản lý, sử dụng ổn định, nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, tạo điều kiện thuận lợi cho phát triển sản xuất và ổn định đời sống.**

UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã có nhiều văn bản đôn đốc UBND cấp xã rà soát, lập phương án sử dụng đất đối với diện tích đất có nguồn gốc thu hồi từ nông, lâm trường giao về địa phương theo quy định của Luật Đất đai. Theo đó, phương án sử dụng đất được lập có xác định đối tượng ưu tiên để công nhận quyền sử dụng đất cho người đang sử dụng đất theo quy định tại khoản 2 Điều 181 Luật Đất đai.

Để sớm lập, phê duyệt phương án sử dụng đất đối với quỹ đất này, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 356/KH-UBND ngày 14/8/2026 về "90 ngày đêm" đẩy nhanh tiến độ lập, phê duyệt phương án sử dụng đất, trong đó UBND tỉnh giao nhiệm vụ cho các địa phương, sở, ngành theo phương châm "6 rõ" và giao trách nhiệm cho Chủ tịch UBND cấp xã tập trung nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ thực hiện. Sau khi phương án được phê duyệt, cấp có thẩm quyền sớm tổ chức thực hiện phương án sử dụng đất theo đúng quy định của Luật Đất đai.

**9. Cử tri xã Cư Mta kiến nghị bố trí đất ở cho gia đình hiện đang sinh sống trong lòng đập công trình thủy điện EaKsung; từ khi đập được nâng cấp năm 2008 đến nay gia đình vẫn chưa được bố trí đất ở, phải mượn đất để ở do nước trong lòng đập dâng cao.**

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh yêu cầu UBND xã Cư M'ta rà soát, khẩn trương giải quyết theo thẩm quyền và quy định của pháp luật. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc hoặc nội dung xử lý vượt thẩm quyền, UBND xã kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để tháo gỡ, hướng dẫn giải quyết theo quy định.

**10. Cử tri xã Suối Trai kiến nghị:**

**10.1. Nhiều hộ dân tại khu vực từ buôn Độc Lập B (thuộc xã Ea Chà Rang cũ) đến buôn Lé B (thuộc xã Krông Pa cũ) chưa được tiếp cận nguồn nước sạch ổn định, ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt và sức khỏe của Nhân dân. Cử tri kiến nghị UBND tỉnh xem xét đầu tư xây dựng hệ thống cấp nước sạch cho khu vực này, đồng thời ưu tiên bố trí nguồn vốn để sớm triển khai dự án, bảo đảm nhu cầu sử dụng nước sinh hoạt của người dân.**

UBND tỉnh Phú Yên (trước đây) đã ban hành Quyết định số 615/QĐ-UBND ngày 06/5/2022 phê duyệt Báo cáo nghiên cứu khả thi đầu tư xây dựng Dự án Xây dựng cơ sở hạ tầng thích ứng với biến đổi khí hậu cho đồng bào dân tộc thiểu số (CRIEM) - Dự án thành phần tỉnh Phú Yên, giao Ban Quản lý các dự án đầu tư xây dựng khu vực phía Đông tỉnh Đắk Lắk làm chủ đầu tư.

Theo đó, hiện nay tại xã Krông Pa (tỉnh Phú Yên cũ) đang triển khai Tiểu dự án (PY-01-ĐR02) "Xây dựng hệ thống cấp nước sạch cho các xã Cà Lúi, Krông Pa và Phước Tân, huyện Sơn Hòa", thuộc Hợp phần 2 "Cải thiện cơ sở hạ tầng phục vụ sản xuất nhằm hỗ trợ phát triển cho đồng bào dân tộc thiểu số", sử dụng vốn vay Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB), vốn viện trợ không hoàn lại và vốn đối ứng ngân sách tỉnh. Dự kiến hoàn thành, đưa vào sử dụng vào tháng 12/2027 để phục vụ cấp nước cho Nhân dân.

**10.2. Công trình nước sạch xã Suối Trai từ khi vận hành đến nay khoảng 35 hộ dân tại xóm Ma Va (thôn Kiến Thiết) không lấy được nước vì lý do cao trình bể chứa nước đặt thấp hơn cao trình lấy nước tại các hộ dân, cử tri đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các ngành liên quan sớm khắc phục để cấp nước sinh hoạt cho Nhân dân khu vực này.**

Ngày 15/7/2026, Sở Nông nghiệp và Môi trường ban hành Công văn số 7282/SNNMT-TTN về việc mời làm việc, kiểm tra thực tế tình hình hoạt động cấp nước sạch tại công trình cấp nước xã Suối Trai. Ngày 17/7/2026, Đoàn làm việc gồm lãnh đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường, Chi cục Thủy lợi và Phòng, chống thiên tai, Đảng ủy và UBND xã Suối Trai, Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn đã kiểm tra thực tế tại công trình.

Sau đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường yêu cầu Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn hoàn thành xây dựng, lắp đặt 01 trạm bơm tăng áp và đưa vào vận hành, qua đó cơ bản khắc phục tình trạng áp lực nước yếu trước đây. Hiện nay, hệ thống đã cấp nước ổn định cho khoảng 35 hộ dân tại xóm Ma Va; áp lực nước tại tuyến cấp đến hộ đạt trên 2 bar (tương đương cột nước khoảng 20 m), bảo đảm khả năng đưa nước lên bồn chứa của các hộ và đáp ứng nhu cầu sinh hoạt. Thời gian tăng áp hằng ngày: buổi sáng từ 04 giờ 00 đến 07 giờ 00; buổi trưa từ 11 giờ 00 đến 13 giờ 00; buổi chiều từ 15 giờ 00 đến 19 giờ 00. Ngoài các khung giờ này, khu vực vẫn được duy trì cấp nước nhưng áp lực thấp hơn.

Qua khảo sát thực tế, đa số hộ dân tại xóm Ma Va đang sử dụng nước trực tiếp từ đường ống, chưa lắp đặt bồn chứa dự trữ. Do đó, để chủ động nguồn nước và thuận lợi trong sử dụng, Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn kiến nghị UBND xã Suối Trai phối hợp thông báo, vận động các hộ

chủ động lắp đặt bồn chứa phù hợp điều kiện thực tế, nhằm dự trữ nước khi nhu cầu tăng cao hoặc khi hệ thống tạm ngừng cấp nước để bảo trì, sửa chữa.

**11. Cử tri xã Ea Kar, xã Ô Loan, xã Cư Mta phản ánh tình trạng thiếu nước sạch sinh hoạt và nguy cơ ô nhiễm nguồn nước ngầm, do bà con sử dụng nhiều thuốc bảo vệ thực vật phục vụ nông nghiệp, về lâu dài gây nguy hại cho nguồn nước, ảnh hưởng sức khỏe; đồng thời diện tích đất nhiễm phèn cao ảnh hưởng đến sinh hoạt, sản xuất, nhiều hộ dân phải mua nước sinh hoạt vận chuyển bằng xe công nông với giá rất cao, trong khi thu nhập bấp bênh. Cử tri đã nhiều lần kiến nghị, nhưng đến nay vẫn chưa có nước sạch, Nhân dân đang rất khó khăn. Đề nghị tỉnh quan tâm đầu tư, cung cấp nước sạch cho Nhân dân sử dụng.**

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh đề nghị UBND các xã Ea Kar, Ô Loan, Cư M'ta xem xét, rà soát, đánh giá nhu cầu tại các khu vực thiếu nước, nhu cầu sử dụng nước sạch của người dân trên địa bàn; khảo sát và lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính, Sở Nông nghiệp và Môi trường để đưa vào kế hoạch đầu tư công năm 2027 và giai đoạn 2026-2030, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định.

**12. Cử tri xã Krông Ana kiến nghị chính quyền địa phương xem xét, điều chỉnh quy hoạch đất rừng trùng lấp trên diện tích đất trồng lúa thực tế người dân đang canh tác ổn định tại khu vực Bầu Sen và Bầu Đen (xã Bình Hòa cũ).**

Theo quy định của pháp luật về lâm nghiệp hiện nay, cấp tỉnh không có quy hoạch lâm nghiệp; ngành lâm nghiệp có quy hoạch ngành quốc gia là Quy hoạch lâm nghiệp quốc gia. Quy hoạch lâm nghiệp quốc gia thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 895/QĐ-TTg ngày 24/8/2024. UBND tỉnh Đắk Lắk không có thẩm quyền điều chỉnh Quy hoạch lâm nghiệp quốc gia.

Trong quá trình triển khai thực hiện Quy hoạch lâm nghiệp quốc gia, do gặp khó khăn, vướng mắc, UBND tỉnh đã có văn bản đề nghị Bộ Nông nghiệp và Môi trường hướng dẫn. Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã hướng dẫn tại Công văn số 1116/BNN-LN ngày 17/02/2025 về một số nội dung liên quan đến thực hiện Quy hoạch lâm nghiệp quốc gia; Cục Lâm nghiệp và Kiểm lâm hướng dẫn tại Công văn số 1326/LNKL-KHTC ngày 31/7/2025 về việc tiếp tục triển khai Quy hoạch lâm nghiệp quốc gia trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Các văn bản này nêu rõ: *"Quy hoạch lâm nghiệp quốc gia chỉ mang tính định hướng về diện tích các loại rừng và đất lâm nghiệp trên phạm vi hành chính của địa phương. Các địa phương căn cứ vào phân bổ chỉ tiêu rừng và đất lâm nghiệp trong Quy*

*hoạch sử dụng đất quốc gia, Quy hoạch lâm nghiệp quốc gia, hiện trạng rừng, tiêu chí cho từng loại rừng, để xác định vị trí, diện tích cụ thể".*

Ngày 04/3/2025, UBND tỉnh Đắk Lắk (cũ) đã ban hành Công văn số 2032/UBND-NNMT về triển khai một số nội dung liên quan đến thực hiện Quy hoạch lâm nghiệp quốc gia, gửi các sở, ngành, địa phương tổ chức thực hiện. Trong quá trình góp ý điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất cấp huyện giai đoạn 2021-2030 (trong đó có huyện Krông Ana cũ), Sở Nông nghiệp và Môi trường đã đề nghị các địa phương thực hiện đúng chỉ đạo tại Công văn số 2032/UBND-NNMT; UBND cấp huyện phải quy hoạch đúng chỉ tiêu sử dụng đất được cấp trên phân bổ (đặc biệt là đất lâm nghiệp), căn cứ hiện trạng rừng, tiêu chí cho từng loại rừng để xác định vị trí, diện tích cụ thể, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc tại điểm c khoản 1 Điều 10 Luật Lâm nghiệp năm 2017: "Rừng tự nhiên phải được đưa vào quy hoạch rừng đặc dụng, rừng phòng hộ, rừng sản xuất".

Do đó, đối với các diện tích người dân đang canh tác ổn định, có nguồn gốc từ lâu là đất trồng lúa, UBND tỉnh đề nghị người dân liên hệ UBND xã Krông Ana để được đối chiếu Quy hoạch sử dụng đất và thực hiện theo quy định.

**13. Cử tri xã Tân Tiến kiến nghị, phản ánh:**

**13.1. Liên quan đến Dự án đường bộ cao tốc Khánh Hòa - Buôn Ma Thuột, nhiều cử tri phản ánh việc thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ và tái định cư còn một số bất cập. Cử tri đề nghị rà soát việc bố trí đất tái định cư đối với các hộ dân thuộc diện đủ điều kiện nhưng chưa được giải quyết; sớm cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với phần diện tích còn lại sau khi Nhà nước thu hồi đất; xem xét giải quyết dứt điểm các trường hợp chưa được bồi thường theo quy định và có hướng xử lý đối với các thửa đất còn lại sau thu hồi có diện tích nhỏ, bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân.**

Dự án đường bộ cao tốc Khánh Hòa - Buôn Ma Thuột là một trong 53 dự án được Tỉnh ủy, UBND tỉnh đưa vào danh mục dự án thuộc chiến dịch "45 ngày đêm" đẩy nhanh công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư; UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc thực hiện nhiệm vụ này.

Trên cơ sở đó, UBND tỉnh đề nghị Chủ tịch UBND xã Tân Tiến khẩn trương chỉ đạo rà soát nội dung kiến nghị của cử tri để giải quyết theo thẩm quyền và quy định của pháp luật. Trường hợp phát sinh vướng mắc, UBND xã kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để hướng dẫn xử lý theo quy định, bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân.

**13.2. Đối với Dự án định canh, định cư 47 ha tại xã Ea Yiêng (cũ), cử tri và chính quyền địa phương kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo chủ đầu tư**

**khẩn trương hoàn thiện việc bàn giao dự án; khắc phục các hạng mục công trình đã xuống cấp; hướng dẫn xác định đối tượng thụ hưởng; đồng thời xem xét hỗ trợ đất sản xuất, kinh phí xây dựng nhà ở và nhu cầu đất ở đối với các hộ nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số theo quy định.**

a) Về tiến độ bàn giao và khắc phục hạ tầng xuống cấp:

Dự án do Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Krông Pắc (nay là Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Ea Kar) làm chủ đầu tư, triển khai theo 02 giai đoạn. Chủ đầu tư đã hoàn thành nghiệm thu Giai đoạn 2 (biên bản ngày 29/3/2023) và Giai đoạn 1 (biên bản ngày 03/12/2024). Ngày 07/10/2025, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Krông Pắc và UBND xã Tân Tiến đã lập biên bản bàn giao hồ sơ công trình (gồm 85 danh mục tài liệu, bản vẽ và quyết định liên quan).

Về khắc phục công trình xuống cấp, Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Ea Kar đã phối hợp với đơn vị thi công và UBND xã Tân Tiến khắc phục các hạng mục xuống cấp theo quy định; công tác khắc phục đã hoàn thành và được các bên nghiệm thu tại biên bản ngày 15/7/2026 (có các biên bản đính kèm).

b) Về hướng dẫn xác định đối tượng thụ hưởng:

Ngày 16/10/2025, Sở Dân tộc và Tôn giáo ban hành Công văn số 979/SDTTG-CS hướng dẫn xác định đối tượng thụ hưởng của Dự án định canh, định cư cho đồng bào dân tộc thiểu số xã Ea Yiêng. Qua rà soát danh sách 148 hộ ban đầu, UBND xã Tân Tiến xác định hiện chỉ còn 48/148 hộ đủ điều kiện thụ hưởng (có danh sách 48 hộ đính kèm), theo Công văn số 2665/SDTTG-CS ngày 12/9/2026 của Sở Dân tộc và Tôn giáo, Báo cáo số 620/BC-UBND ngày 14/9/2026 của UBND xã Tân Tiến và Báo cáo số 517/BC-BQLEAKAR ngày 14/9/2026 của Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Ea Kar.

c) Về hỗ trợ đất ở, đất sản xuất:

Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 08/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 0142/KH-UBND ngày 02/12/2025 và Thông báo số 387/TB-UBND ngày 14/8/2026 của UBND tỉnh về giao chỉ tiêu giải quyết đất ở, đất sản xuất cho đồng bào dân tộc thiểu số, chỉ tiêu hỗ trợ của xã Tân Tiến là 307 hộ (150 hộ có nhu cầu đất ở và 157 hộ có nhu cầu đất sản xuất). Ngày 09/6/2026, UBND xã Tân Tiến ban hành Phương án số 04/PA-UBND, dự kiến bố trí đất ở (hạn mức tối đa 400 $m^2$/hộ) và đất sản xuất (hạn mức tối đa 4.000 $m^2$/hộ) cho 148 hộ tại khu vực Dự án định canh, định cư 47 ha.

Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục phối hợp, đôn đốc UBND xã Tân Tiến triển khai thực hiện; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực hiện chính sách hỗ trợ đất đai theo quy định.

d) Về chính sách hỗ trợ xây dựng nhà ở đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo là người dân tộc thiểu số:

Thực hiện Công văn số 13878/UBND-TH ngày 07/9/2026 của UBND tỉnh về khẩn trương triển khai nhiệm vụ giải quyết nhu cầu nhà ở cho người dân tộc thiểu số theo Đề án 104, Sở Dân tộc và Tôn giáo đang phối hợp với các sở, ngành liên quan thẩm tra, xác minh số liệu về nhu cầu hỗ trợ nhà ở trên địa bàn xã Tân Tiến. Trên cơ sở kết quả thẩm tra, Sở Dân tộc và Tôn giáo tham mưu UBND tỉnh xem xét, điều chỉnh chỉ tiêu hỗ trợ nhà ở của xã Tân Tiến (tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch số 290/KH-UBND ngày 04/7/2026 là 614 hộ) cho phù hợp nhu cầu thực tế, điều kiện đất ở và khả năng tổ chức thực hiện của địa phương; đồng thời tổng hợp nhu cầu kinh phí hỗ trợ nhà ở năm 2026, gửi Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh phương án bố trí kinh phí theo quy định.

**14. Cử tri xã Ea Kar kiến nghị sớm công bố việc tiếp tục hoặc hủy bỏ các quy hoạch đã kéo dài nhiều năm trên địa bàn để người dân ổn định cuộc sống, thực hiện đầy đủ các quyền về đất đai.**

Đối với quy hoạch sử dụng đất: Điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất đến năm 2030 huyện Ea Kar (cũ) đã được UBND tỉnh Đắk Lắk (cũ) phê duyệt tại Quyết định số 1169/QĐ-UBND ngày 30/5/2025 và được UBND huyện Ea Kar (cũ) công bố công khai tại Thông báo số 44/TB-UBND ngày 03/6/2025; đến nay, quy hoạch này vẫn còn hiệu lực thi hành.

Đối với các quy hoạch được lập theo pháp luật về quy hoạch đô thị và nông thôn, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Kar xem xét, xử lý kiến nghị của cử tri theo thẩm quyền và quy định của pháp luật về quy hoạch.

**15. Cử tri xã Ea Ô đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các ngành có liên quan quan tâm giải quyết cấp đất hoa màu, đất ruộng tại thôn theo đúng cam kết đã thể hiện tại Phiên chất vấn của Kỳ họp thường lệ lần thứ Hai, HĐND tỉnh khóa XI (vào ngày 01/7/2026).**

UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Ô rà soát kiến nghị của cử tri, giải quyết theo thẩm quyền và quy định của pháp luật. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc hoặc vượt thẩm quyền, UBND xã kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để được hướng dẫn, tháo gỡ theo quy định.

**16. Cử tri xã Hòa Phú kiến nghị, phản ánh:**

**16.1. Nhằm xử lý dứt điểm vấn đề ô nhiễm môi trường và đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững, đề nghị tỉnh quan tâm kêu gọi đầu tư, xây dựng nhà máy xử lý rác thải áp dụng công nghệ tiên tiến, hiện đại (công nghệ cao) tại bãi rác Hoà Phú.**

Liên quan đến kiến nghị xử lý dứt điểm tình trạng ô nhiễm môi trường tại Bãi chôn lấp chất thải rắn Hòa Phú, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương thực hiện các giải pháp, cụ thể:

- Công ty Cổ phần Đô thị và Môi trường Đắk Lắk tăng cường quản lý, vận hành bãi chôn lấp đúng quy định; kiểm soát việc tiếp nhận, chôn lấp chất thải, hạn chế phát sinh cháy, mùi hôi, nước rỉ rác và sự cố môi trường.

- Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh khắc phục các tồn tại, bảo đảm thu gom, xử lý toàn bộ nước rỉ rác; vận hành hệ thống xử lý đúng quy định và chủ động ứng phó khi xảy ra sự cố.

- Sở Xây dựng rà soát quy hoạch, hạ tầng và tham mưu phương án nâng cấp, mở rộng bãi chôn lấp, bảo đảm năng lực tiếp nhận, xử lý chất thải.

- Sở Tài chính nghiên cứu, đề xuất và đẩy mạnh kêu gọi đầu tư nhà máy xử lý chất thải rắn tại Hòa Phú, từng bước giảm tỷ lệ chôn lấp trực tiếp.

- Sở Nông nghiệp và Môi trường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; đồng thời phối hợp tham mưu UBND tỉnh phương án xử lý lâu dài đối với Bãi chôn lấp chất thải rắn Hòa Phú.

- UBND xã Hòa Phú tăng cường giám sát, tiếp nhận và xử lý phản ánh của người dân; kịp thời báo cáo cơ quan có thẩm quyền khi phát sinh ô nhiễm, sự cố môi trường.

Hiện nay, Nhà máy xử lý nước rỉ rác tại Bãi chôn lấp chất thải rắn Hòa Phú đã được đầu tư xây dựng và đưa vào vận hành, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý nước rỉ rác phát sinh tại bãi chôn lấp. Trong thời gian tới, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tăng cường quản lý, vận hành Bãi chôn lấp chất thải rắn Hòa Phú theo đúng quy định; đồng thời nghiên cứu, kêu gọi, thu hút đầu tư dự án xử lý chất thải rắn bằng công nghệ phù hợp, khả thi, nhằm từng bước nâng cao hiệu quả xử lý chất thải, giảm thiểu nguy cơ ô nhiễm môi trường và đáp ứng yêu cầu bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh.

**16.2. Cách đây 19 năm, thực hiện chủ trương của địa phương, hộ ông Nguyễn Mạnh Đàm đã tự nguyện đổi diện tích đất thuộc quyền sở hữu sử dụng hợp pháp của gia đình cho UBND xã để lấy quỹ đất phục vụ xây dựng Hội trường Thôn 11 (cũ). Mặc dù công trình Hội trường thôn đã hoàn thành và đưa vào sử dụng suốt 19 năm qua, gia đình ông đã nhiều lần làm đơn kiến nghị gửi các cấp chính quyền để giải quyết thủ tục giao đất đối ứng và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCN QSDĐ) bồi hoàn cho gia đình, nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết dứt điểm. Việc kéo dài vụ việc gần 20 năm đã ảnh hưởng nghiêm trọng đến quyền và lợi ích hợp pháp, cũng như đời sống của gia đình ông. Đề nghị hoàn tất thủ tục giao đất**

**đối ứng và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất hợp pháp cho gia đình ông theo đúng thỏa thuận ban đầu.**

Giao UBND xã Hòa Phú rà soát kiến nghị của cử tri, giải quyết theo thẩm quyền và quy định của pháp luật. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc hoặc vượt thẩm quyền, UBND xã kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nông nghiệp và Môi trường) để được hướng dẫn, tháo gỡ theo quy định.

**17. Cử tri xã Ea Tul phản ánh: Một số hộ dân trong thôn đã được Công ty Cà phê 15 bố trí đất ở và sử dụng ổn định trên 10 năm, nhưng đến nay chưa có phương án chuyển mục đích từ đất Quốc phòng sang đất ở để thực hiện cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Bên cạnh đó, địa phương chưa có quy hoạch nghĩa trang phục vụ nhu cầu mai táng. Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền sớm giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và quy hoạch quỹ đất nghĩa trang phục vụ Nhân dân.**

- Về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với đất có nguồn gốc từ Công ty TNHH MTV Cà phê 15: UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã có nhiều văn bản đôn đốc UBND cấp xã rà soát, lập phương án sử dụng đất đối với diện tích đất có nguồn gốc thu hồi từ nông, lâm trường giao về địa phương theo quy định của Luật Đất đai; theo đó, phương án sử dụng đất được lập có xác định đối tượng ưu tiên để công nhận quyền sử dụng đất cho người đang sử dụng đất theo quy định tại khoản 2 Điều 181 Luật Đất đai.

Để sớm lập, phê duyệt phương án sử dụng đất đối với quỹ đất này, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 356/KH-UBND ngày 14/8/2026 về "90 ngày đêm" đẩy nhanh tiến độ lập, phê duyệt phương án sử dụng đất, giao nhiệm vụ cho các địa phương, sở, ngành theo phương châm "6 rõ" và giao trách nhiệm cho Chủ tịch UBND cấp xã tập trung nguồn lực triển khai, đẩy nhanh tiến độ thực hiện; sau khi phương án được phê duyệt, cấp có thẩm quyền sớm tổ chức thực hiện phương án sử dụng đất theo đúng quy định của Luật Đất đai.

- Về quy hoạch quỹ đất nghĩa trang phục vụ Nhân dân: theo điểm b khoản 3 Điều 12 Nghị quyết số 254/2025/QH15 ngày 11/12/2025 của Quốc hội quy định một số cơ chế, chính sách tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong tổ chức thi hành Luật Đất đai (có hiệu lực từ ngày 11/12/2025), không tổ chức lập kế hoạch sử dụng đất 5 năm (2026 - 2030) của các thành phố trực thuộc Trung ương, quy hoạch sử dụng đất cấp huyện, kế hoạch sử dụng đất hằng năm cấp huyện, quy hoạch sử dụng đất cấp xã, kế hoạch sử dụng đất cấp xã; các địa phương khi tổ chức lập điều chỉnh quy hoạch tỉnh thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050 phải xác định chỉ tiêu sử dụng đất do quy hoạch sử dụng đất quốc gia phân bổ và chỉ tiêu sử dụng đất theo nhu cầu sử dụng đất của địa phương đến từng đơn vị hành chính cấp xã.

Ngày 29/5/2026, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1589/QĐ-UBND phê duyệt điều chỉnh Quy hoạch tỉnh Đắk Lắk thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050. Ngày 24/8/2026, Sở Nông nghiệp và Môi trường ban hành Công văn số 9029/SNNMT-CCQLĐĐ triển khai Phương án phân bổ chỉ tiêu sử dụng đất đến từng đơn vị hành chính cấp xã trên địa bàn tỉnh, làm cơ sở cập nhật chỉ tiêu sử dụng đất trong quá trình lập, điều chỉnh quy hoạch đô thị và nông thôn và các quy hoạch có liên quan. Trên cơ sở đó, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Tul rà soát kiến nghị của cử tri để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền và quy định của pháp luật.

**18. Cử tri Phường Tân An kiến nghị xem xét, có phương án sử dụng hiệu quả khu đất quy hoạch Làng văn hóa dân tộc tại Km 4, Quốc lộ 14, do khu đất bị bỏ hoang trong thời gian dài, gây lãng phí tài nguyên đất.**

Tại Thông báo số 422/TB-UBND ngày 08/9/2026 về Kết luận của đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp về tình hình, tiến độ và giải pháp đẩy mạnh thu ngân sách từ đấu giá quyền sử dụng đất năm 2026, UBND tỉnh đã giao Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Buôn Ma Thuột, Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh và UBND phường Tân An tập trung nguồn lực, hoàn thành công tác giải phóng và bàn giao mặt bằng sạch Khu đô thị Làng Văn hóa dân tộc Tây Nguyên; đồng thời giao Sở Xây dựng chủ trì rà soát, tham mưu đề xuất điều chỉnh cục bộ quy hoạch chi tiết, định hướng bố trí khu tái định cư, khu nhà ở xã hội và khu nhà ở thương mại cao cấp bảo đảm phù hợp, nâng cao giá trị bất động sản, tăng giá trị thu nộp ngân sách.

Hiện nay, các đơn vị được giao nhiệm vụ đang triển khai thực hiện theo tiến độ và quy định của pháp luật.

**19. Cử tri xã Quảng Phú, Cư M'ta phản ánh: Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của một số hộ có sai sót về tọa độ, ranh giới so với hiện trạng sử dụng đất; trong khi thủ tục đính chính, chỉnh sửa còn phức tạp và phát sinh nhiều chi phí. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, hướng dẫn và giải quyết thuận lợi cho người dân.**

Việc xác nhận thay đổi trên Giấy chứng nhận đã cấp, đính chính hoặc cấp lại Giấy chứng nhận do có sai sót như kiến nghị của cử tri xã Quảng Phú, Cư M'ta thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực (theo khoản 2 Điều 14 Nghị định số 49/2026/NĐ-CP ngày 31/01/2026 của Chính phủ). Trình tự, thủ tục cấp đổi, đính chính sai sót trên Giấy chứng nhận đã cấp được UBND tỉnh quy định cụ thể tại Điều 50, Điều 52 Quyết định số 57/2026/QĐ-UBND ngày 01/7/2026, theo hướng đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt bỏ các thành phần hồ sơ không cần thiết và cắt giảm 50%

thời gian thực hiện so với quy định trước đây, tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí cho người dân.

**20. Cử tri phường Tân Lập kiến nghị, phản ánh:**

**20.1. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết việc cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân tại Buôn Čuôr Kăp đã được giao đất theo chính sách hỗ trợ đất ở theo Quyết định 134. Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, sớm triển khai việc giao đất theo chính sách hỗ trợ đất sản xuất theo Quyết định 132 đối với các hộ dân đã có tên trong danh sách được xét duyệt nhưng đến nay vẫn chưa được thực hiện.**

Việc giao đất và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân Buôn Čuôr Kăp (thực hiện chính sách hỗ trợ về đất đai theo Quyết định 132 và Quyết định 134 của Thủ tướng Chính phủ) thuộc thẩm quyền, trách nhiệm giải quyết của Chủ tịch UBND phường Tân Lập. Đề nghị UBND phường Tân Lập rà soát nội dung kiến nghị của cử tri, xem xét, giải quyết theo thẩm quyền và quy định của pháp luật; trường hợp phát sinh vướng mắc, kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh để chỉ đạo, xử lý.

**20.2. Công tác bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất để thực hiện Dự án đường Hùng Vương - Nguyễn Văn Cừ đối với hộ bà Luyện Thị An (hẻm 436 đường Nguyễn Văn Cừ) còn nhiều khó khăn. Cụ thể, đơn giá bồi thường đối với diện tích đất ở là 13.781.000 đồng/m², trong khi giá đất tái định cư là 25.500.000 đồng/m², dẫn đến hộ gia đình không đủ khả năng tài chính để nhận đất tái định cư. Bên cạnh đó, phần diện tích đất còn lại khoảng 50 m² là đất nông nghiệp; nếu chuyển mục đích sử dụng sang đất ở thì phải thực hiện nghĩa vụ tài chính với số tiền lớn, vượt quá khả năng của gia đình. Đề nghị UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền xem xét, có cơ chế hỗ trợ hoặc giải pháp phù hợp nhằm bảo đảm quyền lợi của người dân, tạo điều kiện để hộ gia đình sớm ổn định chỗ ở và cuộc sống.**

- Khoản 7 Điều 20 Quy định bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk ban hành kèm theo Quyết định số 26/2026/QĐ-UBND ngày 25/3/2026 của UBND tỉnh quy định:

*"Điều 20. Hỗ trợ khác khi Nhà nước thu hồi đất theo quy định tại khoản 12 Điều 3 Nghị quyết số 254/2025/QH15*

...

*7. Ngoài các quy định tại khoản 1, 2, 3, 4, 5 và 6 Điều này, căn cứ tình hình thực tế địa phương, giao Ủy ban nhân dân cấp xã quyết định biện pháp, mức hỗ trợ khác đối với từng trường hợp cụ thể chưa quy định tại Điều này".*

Căn cứ quy định trên, UBND tỉnh đề nghị UBND phường Tân Lập rà soát kiến nghị của cử tri, căn cứ tình hình thực tế tại địa phương để quyết định biện pháp, mức hỗ trợ khác theo thẩm quyền và quy định của pháp luật.

- Ngoài ra, theo khoản 3 Điều 111 Luật Đất đai năm 2024 và Điều 26 Nghị định số 88/2024/NĐ-CP ngày 15/7/2024 của Chính phủ quy định về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất (được sửa đổi, bổ sung tại khoản 7 Điều 11 Nghị định số 49/2026/NĐ-CP ngày 31/01/2026 của Chính phủ), người được bố trí tái định cư được ghi nợ nghĩa vụ tài chính về đất đai nếu đáp ứng các điều kiện theo quy định; đồng thời, Điều 10 Nghị quyết số 254/2025/QH15 của Quốc hội quy định chính sách miễn, giảm tiền sử dụng đất đối với trường hợp hộ gia đình, cá nhân có nhu cầu chuyển mục đích sử dụng đất có nguồn gốc là đất vườn, ao, đất nông nghiệp trong cùng thửa đất có đất ở. UBND tỉnh đề nghị hộ bà Luyện Thị An liên hệ UBND phường Tân Lập để được hướng dẫn, xử lý theo thẩm quyền và quy định của pháp luật đất đai hiện hành.

**21. Cử tri phường Bình Kiến phản ánh về việc giải quyết hồ sơ liên quan đến đất đai gặp nhiều khó khăn, do một số hộ dân đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Quyết định số 275/QĐ-UB ngày 21/9/1998 của UBND huyện Tuy An (trước đây) và đã được cập nhật vào sổ địa chính, tuy nhiên nhiều trường hợp chưa nhận Giấy chứng nhận, UBND Phường đã có Báo cáo số 131/BC-UBND gửi Sở Nông nghiệp và Môi trường có văn bản hướng dẫn, hỗ trợ về nghiệp vụ chuyên môn để địa phương nghiên cứu triển khai thực hiện nhưng vẫn chưa nhận được trả lời. Đề nghị UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh sớm có văn bản hướng dẫn giải quyết cho các hộ dân.**

Đối với nội dung này, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã có Công văn số 9980/SNNMT-CCQLĐĐ ngày 16/9/2026 hướng dẫn UBND phường Bình Kiến phối hợp với Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai khu vực Tuy Hòa rà soát hồ sơ, dữ liệu địa chính, sổ cấp Giấy chứng nhận... làm cơ sở trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri theo đúng quy định của pháp luật.

**22. Cử tri xã Vân Hòa phản ánh: Công ty TNHH Trang trại bò sữa TH thường xuyên xả chất thải gây mùi hôi nồng nặc, đặc biệt vào các ngày thứ Sáu và thứ Bảy hằng tuần, ảnh hưởng nghiêm trọng đến môi trường sống và sức khỏe của người dân khu vực lân cận. Đề nghị các cơ quan chức năng kiểm tra, xử lý dứt điểm tình trạng ô nhiễm, bảo đảm môi trường sống trong lành cho Nhân dân.**

Liên quan đến tình trạng phát sinh mùi hôi tại trang trại chăn nuôi bò sữa của Công ty TNHH Trang trại bò sữa công nghệ cao Phú Yên, ngày 21/4/2026, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã tổ chức kiểm tra việc chấp hành pháp luật về

bảo vệ môi trường đối với Công ty. Qua kiểm tra, Công ty cơ bản thực hiện các hồ sơ, công trình và biện pháp bảo vệ môi trường theo quy định; chất thải được thu gom, xử lý và chuyển giao theo yêu cầu; Công ty đã phối hợp với cơ quan chức năng thực hiện các giải pháp nhằm giảm thiểu phát sinh mùi hôi.

Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường phối hợp với UBND xã Vân Hòa tiếp tục theo dõi, kiểm tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường của Công ty; tiếp nhận, phối hợp xử lý các phản ánh của người dân liên quan đến tình trạng phát sinh mùi hôi, nguy cơ ô nhiễm môi trường. Trường hợp phát hiện vi phạm hoặc có dấu hiệu gây ô nhiễm, các cơ quan chức năng phối hợp kiểm tra, xử lý theo quy định, bảo đảm môi trường sống của Nhân dân.

**23. Cử tri xã Suối Trai phản ánh: Trang trại chăn nuôi heo Phúc Huy Gia Lai từ khi đi vào hoạt động (tháng 5/2023) đến nay gây phát tán mùi hôi, ảnh hưởng đến môi trường không khí và đời sống sinh hoạt của các hộ dân sinh sống khu vực lân cận. Mặc dù các cấp chính quyền đã nhiều lần tổ chức kiểm tra, giám sát, yêu cầu khắc phục và xử lý theo quy định, nhưng tình trạng phát tán mùi hôi vẫn chưa được khắc phục triệt để, tiếp tục gây bức xúc trong Nhân dân. Cử tri đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng kiểm tra, đánh giá toàn diện việc chấp hành các quy định về bảo vệ môi trường của trang trại; có giải pháp xử lý dứt điểm tình trạng phát tán mùi hôi, bảo đảm chất lượng môi trường không khí, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, đồng thời tăng cường giám sát việc thực hiện các biện pháp khắc phục của chủ cơ sở.**

Liên quan đến phản ánh về tình trạng phát sinh mùi hôi ảnh hưởng đến các hộ dân lân cận, ngày 24/6/2026, UBND xã Suối Trai đã tổ chức kiểm tra đột xuất việc chấp hành các quy định về bảo vệ môi trường đối với Công ty TNHH MTV Phúc Huy Gia Lai. Qua kiểm tra, vẫn ghi nhận mùi hôi đặc trưng từ khu vực chăn nuôi và có phản ánh của người dân về ảnh hưởng của mùi hôi đến khu dân cư.

Đoàn kiểm tra đã yêu cầu Công ty tăng cường vận hành, kiểm tra các công trình xử lý chất thải và xử lý mùi; thường xuyên vệ sinh chuồng trại, sử dụng chế phẩm sinh học và thực hiện đầy đủ việc quan trắc môi trường theo Giấy phép môi trường số 43/GPMT-UBND ngày 12/6/2023; đồng thời phối hợp với chính quyền địa phương tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân và khắc phục kịp thời tình trạng phát sinh mùi hôi. Trường hợp phát hiện vi phạm hoặc gây ô nhiễm môi trường, Công ty sẽ bị xử lý theo quy định.

**24. Cử tri xã Ea Trang kiến nghị về quy hoạch các mỏ đất, sớm cho các doanh nghiệp đấu thầu khai thác để người dân có đất san lấp mặt bằng, làm móng nhà.**

Hiện nay, trên địa bàn xã Ea Trang và các xã lân cận chưa có khu vực đất san lấp nào trong Kế hoạch đấu giá quyền khai thác khoáng sản được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2133/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 về phê duyệt Kế hoạch đấu giá quyền khai thác khoáng sản làm vật liệu xây dựng thông thường và than bùn trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2022 và Quyết định số 480/QĐ-UBND ngày 03/3/2025 về phê duyệt điều chỉnh, bổ sung kế hoạch đấu giá quyền khai thác khoáng sản làm vật liệu xây dựng thông thường và than bùn trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; do đó, chưa có cơ sở để tổ chức đấu giá quyền khai thác khoáng sản đất san lấp trên địa bàn xã.

Đề nghị UBND xã Ea Trang rà soát các khu vực và nhu cầu đất san lấp trên địa bàn, có văn bản đề xuất khu vực đất san lấp để đưa vào Kế hoạch đấu giá quyền khai thác khoáng sản của tỉnh, làm cơ sở tổ chức đấu giá quyền khai thác khoáng sản trong thời gian tới.

**25. Cử tri xã Cư Prao kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, đánh giá việc chấp hành quy định về bảo vệ môi trường của Nhà máy cồn tại thôn 2; kiểm tra chất lượng khí thải, xác định nguyên nhân phát sinh mùi cồn, khí thải (đặc biệt khi có gió) và có biện pháp xử lý kịp thời, bảo đảm môi trường sống, sức khỏe của Nhân dân khu vực lân cận.**

Liên quan đến việc chấp hành các quy định về bảo vệ môi trường tại Nhà máy sản xuất Ethanol tinh khiết ở thôn 2, xã Cư Prao, ngày 27/7/2026, Đoàn kiểm tra của Cục Môi trường đã tổ chức kiểm tra đối với Nhà máy, xử phạt vi phạm hành chính với số tiền 135 triệu đồng và yêu cầu Công ty thực hiện các biện pháp khắc phục theo quy định.

Qua kiểm tra, Nhà máy được triển khai thi công xây dựng từ năm 2019, hoàn thành lắp đặt máy móc, thiết bị vào tháng 01/2026; đã vận hành thử từ ngày 15/3/2026 đến ngày 23/3/2026, sau đó tạm dừng hoạt động và hiện chưa vận hành trở lại.

Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường phối hợp với UBND xã Cư Prao tiếp tục theo dõi việc thực hiện các yêu cầu khắc phục của Công ty; trường hợp Công ty không thực hiện hoặc tiếp tục vi phạm sẽ xử lý theo quy định.

**26. Cử tri xã Xuân Cảnh phản ánh: Hiện nay, trên địa bàn xã có tồn tại các giếng khoan trước đây do Công ty cổ phần cấp thoát nước Phú Yên quản lý, khai thác. Cử tri đề nghị cấp có thẩm quyền cho biết đến thời điểm**

**hiện tại các giếng khoan này còn khai thác không, phương án giải quyết đối với các giếng khoan này như thế nào.**

Qua rà soát hồ sơ cấp phép khai thác tài nguyên nước, Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Phú Yên đã được UBND tỉnh cấp các giấy phép đối với công trình khai thác nước tại xã Xuân Cảnh, gồm: (1) Giấy phép khai thác nước dưới đất (gia hạn lần 2) số 40/GP-UBND ngày 27/5/2025 đối với công trình Nhà máy nước Đông Bắc Sông Cầu, với 04 giếng khoan, lưu lượng khai thác 1.100 $m^3$/ngày đêm, thời hạn 03 năm kể từ ngày 30/5/2025; (2) Giấy phép khai thác nước mặt số 43/GP-UBND ngày 30/5/2025 đối với công trình Đầu tư nâng cấp nhà máy nước khu vực Đông Bắc Sông Cầu từ 900 $m^3$/ngày đêm lên 10.000 $m^3$/ngày đêm, lưu lượng khai thác 4.000 $m^3$/ngày đêm, thời hạn 10 năm kể từ ngày được cấp phép.

Theo báo cáo của Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Phú Yên tại Văn bản số 2024/CTN-KHKT ngày 14/9/2026, hiện nay Nhà máy nước Đông Bắc Sông Cầu hiện hữu công suất 900 $m^3$/ngày đêm (khai thác nước dưới đất theo Giấy phép số 40/GP-UBND ngày 27/5/2025) đang tạm ngưng hoạt động. Công ty đang vận hành, khai thác Dự án Đầu tư nâng cấp nhà máy nước khu vực Đông Bắc Sông Cầu từ 900 $m^3$/ngày đêm lên 10.000 $m^3$/ngày đêm (đưa vào vận hành từ tháng 7/2026, khai thác nước mặt theo Giấy phép số 43/GP-UBND ngày 30/5/2025). Tùy tình hình thực tế, khi Nhà máy mới chưa đáp ứng đủ nhu cầu sử dụng nước của người dân trên địa bàn, Công ty sẽ kết hợp vận hành bổ sung Nhà máy nước Đông Bắc Sông Cầu công suất 900 $m^3$/ngày đêm (nhà máy cũ); tuy nhiên, việc vận hành đồng thời 02 nhà máy không thường xuyên, chỉ diễn ra vào một số thời điểm cao điểm trong năm.

**27. Cử tri xã Tân Tiến kiến nghị: Đối với hoạt động sản xuất gạch, khai thác, tập kết và vận chuyển cát trên địa bàn, đề nghị các cơ quan chức năng tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; bảo đảm việc thực hiện thống nhất, đúng quy định của pháp luật, đồng thời hạn chế các tác động đến môi trường, cơ sở hạ tầng và bảo đảm an toàn giao thông trên địa bàn.**

Về tăng cường kiểm tra, bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất gạch đất sét nung: Sở Nông nghiệp và Môi trường đã phối hợp với Sở Xây dựng kiểm tra, rà soát các cơ sở trên địa bàn tỉnh, đồng thời đề nghị chấm dứt hoạt động đối với các cơ sở sử dụng công nghệ lạc hậu, có nguy cơ gây ô nhiễm môi trường.

Ngày 22/7/2026, Sở Xây dựng đã rà soát, phân loại cụ thể từng cơ sở sản xuất gạch đất sét nung, đồng thời đánh giá kết quả thực hiện các chính sách hỗ trợ của tỉnh và Kế hoạch số 11/KH-UBND của UBND tỉnh về chấm dứt hoạt

động đối với các cơ sở sản xuất gạch sử dụng công nghệ lạc hậu, không hiệu quả và gây ô nhiễm môi trường.

Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục phối hợp với Sở Xây dựng và các cơ quan liên quan kiểm tra, giám sát việc chấp hành quy định về bảo vệ môi trường; hướng dẫn các cơ sở thực hiện thủ tục môi trường khi chuyển đổi công nghệ hoặc đầu tư xây dựng mới theo quy định.

## V. VỀ THỦY LỢI

**1. Cử tri xã Sơn Hòa phản ánh, trên cùng một lưu vực sông hiện có nhiều nhà máy thủy điện đang vận hành. Vào mùa mưa, việc điều tiết, xả lũ của các hồ chứa thủy điện làm gia tăng nguy cơ ngập lụt, ảnh hưởng đến đời sống, sản xuất và an toàn của Nhân dân vùng hạ lưu. Cử tri kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Công Thương tăng cường kiểm tra, giám sát việc vận hành các nhà máy thủy điện; yêu cầu các chủ đầu tư thực hiện nghiêm quy trình vận hành hồ chứa, bảo đảm công tác thông tin, cảnh báo khi điều tiết, xả lũ và có các giải pháp bảo đảm an toàn cho Nhân dân vùng hạ lưu.**

Hằng năm, trước mùa mưa, lũ, Cục Kỹ thuật an toàn và Môi trường công nghiệp (Bộ Công Thương), Sở Công Thương, các chuyên gia và địa phương liên quan tổ chức kiểm tra, đánh giá công tác bảo đảm an toàn đập, hồ chứa thủy điện. Qua kiểm tra, các đơn vị quản lý, vận hành được yêu cầu thực hiện nghiêm quy trình vận hành liên hồ, đơn hồ và các quy định về an toàn đập, hồ chứa theo Nghị định số 62/2025/NĐ-CP ngày 04/3/2025, Nghị định số 114/2018/NĐ-CP ngày 04/9/2018 của Chính phủ và Thông tư số 09/2019/TT-BCT ngày 08/7/2019 của Bộ Công Thương; thường xuyên quan trắc, kiểm tra tình trạng an toàn của đập, hồ chứa, công trình xả lũ, cửa lấy nước, hệ thống cảnh báo, thông tin liên lạc; kịp thời khắc phục các tồn tại, khiếm khuyết (nếu có); đồng thời thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo và thông báo, cảnh báo khi điều tiết, xả lũ để chính quyền địa phương và Nhân dân vùng hạ du chủ động ứng phó.

Trước, trong và sau các đợt bão, mưa lớn, lũ, thực hiện công điện, văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Công Thương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh, Sở Công Thương đã kịp thời ban hành văn bản đôn đốc các đơn vị quản lý, vận hành thủy điện thực hiện nghiêm quy trình vận hành liên hồ, đơn hồ, lệnh vận hành và các quy định về bảo đảm an toàn đập, hồ chứa.

Tại Hội nghị chuyên đề về công tác phòng, chống thiên tai ngày 21/9/2026, đồng chí Bí thư Tỉnh ủy đã chỉ đạo: đối với hồ thủy điện, thực hiện nghiêm quy trình vận hành, theo dõi sát diễn biến mưa, lũ, lưu lượng về hồ; chủ động thông tin, cảnh báo cho chính quyền và Nhân dân vùng hạ du trước khi vận hành, xả lũ; đối với lưu vực sông Ba, duy trì trao đổi thường xuyên với tỉnh Gia Lai về tình hình mưa, mực nước, lưu lượng và vận hành hồ chứa thượng nguồn,

bảo đảm thông tin đầy đủ, kịp thời phục vụ chỉ đạo, điều hành và ứng phó tại hạ du. Trên cơ sở đó, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện tại Thông báo số 446/TB-UBND ngày 21/9/2026.

Đối với lưu vực sông Ba, khi có bản tin của Trung tâm Dự báo khí tượng thủy văn quốc gia, Sở Nông nghiệp và Môi trường (cơ quan tham mưu Ban Chỉ huy Phòng thủ dân sự tỉnh) phối hợp với Sở Công Thương và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu ban hành lệnh vận hành hoặc văn bản chỉ đạo theo thẩm quyền; yêu cầu các chủ hồ trên lưu vực sông Ba vận hành theo Quy trình vận hành liên hồ chứa ban hành kèm theo Quyết định số 878/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ và quy trình vận hành hồ chứa được phê duyệt; theo dõi chặt chẽ mực nước hồ, lưu lượng nước về hồ, thực hiện đầy đủ việc thông báo, cảnh báo trước và trong quá trình xả nước để chính quyền và Nhân dân vùng hạ du chủ động ứng phó.

Tiếp thu kiến nghị của cử tri, thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Công Thương phối hợp với các cơ quan, địa phương liên quan tăng cường kiểm tra, theo dõi, giám sát việc vận hành các hồ chứa thủy điện; đôn đốc các đơn vị thực hiện nghiêm quy trình vận hành, bảo đảm thông tin, cảnh báo kịp thời khi điều tiết, xả lũ; chủ động phối hợp triển khai các giải pháp bảo đảm an toàn công trình và vùng hạ du, hạn chế thấp nhất ảnh hưởng đến tính mạng, tài sản, đời sống và sản xuất của Nhân dân.

**2. Cử tri xã Phú Hòa 1 kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền và các đơn vị quản lý, vận hành hồ chứa thủy lợi, thủy điện trên lưu vực sông Ba tăng cường công tác thông tin, cảnh báo trước khi điều tiết, xả lũ; đồng thời quan tâm đầu tư lắp đặt hệ thống loa cảnh báo tại các khu dân cư ven sông Ba để Nhân dân kịp thời nắm bắt thông tin, chủ động phòng tránh, sơ tán người và tài sản, hạn chế thiệt hại trong mùa mưa, lũ.**

Tiếp thu kiến nghị của cử tri, ngày 16/9/2026, Sở Công Thương đã có Công văn số 3736/SCT-QLNL đề nghị UBND xã Phú Hòa 1 và Công ty Cổ phần Thủy điện Sông Ba Hạ phối hợp rà soát, báo cáo. Kết quả cụ thể như sau:

a) Về công tác thông tin, cảnh báo khi điều tiết, xả lũ: trước và trong các đợt vận hành xả lũ, điều tiết nước của hồ chứa thủy điện Sông Ba Hạ, UBND xã Phú Hòa 1 tiếp nhận các văn bản, thông báo dự kiến xả lũ, điều tiết nước từ Công ty Cổ phần Thủy điện Sông Ba Hạ qua nhiều kênh liên lạc (văn bản gửi nhanh, email, điện thoại, Zalo, nhóm điều hành trực tuyến). Trong quá trình vận hành, Công ty thực hiện thông báo đến Nhân dân vùng hạ du qua hệ thống cảnh báo lũ từ xa; đồng thời hợp đồng với 04 người dân có uy tín tại địa phương, cấp loa cầm tay để kịp thời thông báo nội dung cảnh báo đến bà con.

Ngay sau khi tiếp nhận thông tin, UBND xã Phú Hòa 1 đã ban hành văn bản chỉ đạo ứng phó; chỉ đạo Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã phát thanh liên tục trên hệ thống loa truyền thanh của xã và các thôn, buôn; đồng thời đăng tải, chia sẻ thông tin trên trang thông tin điện tử của xã, các nhóm Zalo, mạng xã hội của các thôn, buôn, đoàn thể, giúp Nhân dân vùng trũng thấp ven sông Ba kịp thời nắm bắt, chủ động kê cao tài sản, chằng chống nhà cửa và chuẩn bị phương án sơ tán an toàn.

b) Về hệ thống loa, còi cảnh báo tại khu vực ven sông Ba: hiện nay, trên địa bàn xã Phú Hòa 1 có 05 điểm loa, còi cảnh báo xả lũ do Công ty Cổ phần Thủy điện Sông Ba Hạ đầu tư, quản lý, vận hành tại các thôn Phong Hậu, Phú Sen Đông, Cẩm Thạch, Định Thọ 2 và Phú Lộc. Công ty đã phối hợp với UBND xã rà soát và thống nhất: tổ chức kiểm tra toàn diện, sửa chữa, bảo dưỡng 05 điểm loa, còi hiện hữu, hoàn thành trước ngày 21/9/2026; đồng thời, căn cứ địa hình thực tế và mật độ dân cư ven sông Ba, nhằm khắc phục các "vùng lõm" chưa tiếp cận được âm thanh cảnh báo, Công ty sẽ đầu tư, lắp đặt bổ sung 02 điểm loa, còi cảnh báo mới tại thôn Phong Niên và thôn Phú Sen Đông.

Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Công Thương tiếp tục phối hợp với UBND xã Phú Hòa 1 đôn đốc Công ty Cổ phần Thủy điện Sông Ba Hạ duy trì, kiểm tra, bảo dưỡng thường xuyên hệ thống cảnh báo hiện có và sớm lắp đặt bổ sung 02 điểm cảnh báo đã thống nhất; yêu cầu Công ty phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương thực hiện đầy đủ, kịp thời việc thông báo, cảnh báo trước và trong quá trình điều tiết, xả lũ bằng nhiều hình thức (hệ thống loa, còi cảnh báo, điện thoại, tin nhắn SMS, Zalo và các phương tiện phù hợp khác); xây dựng phương án thông tin cảnh báo trong trường hợp mất điện, gián đoạn hệ thống thông tin liên lạc, bảo đảm Nhân dân kịp thời nắm bắt, chủ động phòng tránh, sơ tán người và tài sản, hạn chế thiệt hại trong mùa mưa, lũ.

**3. Cử tri xã Du Kmăl phản ánh: Công trình đê bao tại cánh đồng Buôn Triết, xã Dur Kmăl bị xuống cấp, không đảm bảo cho việc tưới tiêu, đề xuất với các cấp quan tâm sửa chữa hoặc tu bổ để bảo đảm cung cấp nước tưới cho người dân Buôn Triết.**

Hiện nay, toàn tỉnh có 1.208 công trình thủy lợi, gồm: 676 hồ chứa nước, 286 đập dâng, 244 trạm bơm, 02 hệ thống đê bao và hơn 2.000 km kênh mương. Việc đầu tư nâng cấp, sửa chữa các công trình thủy lợi, kênh mương luôn được UBND tỉnh và các sở, ngành quan tâm; tuy nhiên, số lượng công trình lớn, phần lớn được xây dựng từ nhiều năm trước, qua thời gian sử dụng nhiều công trình đã hư hỏng, xuống cấp, nhu cầu đầu tư nâng cấp, sửa chữa rất lớn, do đó phải ưu tiên kinh phí cho các công trình hư hỏng nặng, có nguy cơ mất an toàn trước.

Hằng năm, UBND tỉnh đều quan tâm bố trí kinh phí để khắc phục, sửa chữa các công trình thủy lợi bị hư hỏng, xuống cấp nhằm bảo đảm an toàn và phát huy hiệu quả công trình, từ các nguồn: kinh phí hỗ trợ dịch vụ thủy lợi hằng năm để bảo trì, sửa chữa công trình; vốn sự nghiệp kinh tế; vốn phòng, chống thiên tai; dự phòng ngân sách; các nguồn vốn từ Trung ương theo chương trình, dự án và các nguồn vốn hợp pháp khác.

Do đó, để được đầu tư sửa chữa, tu bổ công trình đê bao tại cánh đồng Buôn Triết, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Dur Kmăl rà soát, sắp xếp theo thứ tự ưu tiên để bố trí kinh phí đầu tư; trường hợp vượt khả năng của địa phương, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh, Sở Tài chính xem xét bố trí kinh phí thực hiện.

**4. Cử tri xã Krông Ana đề nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm đầu tư, kiên cố hóa hệ thống mương tưới; xây dựng đê bao, đê ngăn lũ từ khu vực đồi thôn 6 (cũ) đến đồi Năm Niên thuộc Bàu Năm Niên và tại khu vực thôn 1, thôn 2, thôn 6 (cũ); đồng thời đầu tư, mở rộng mương tiêu thoát nước từ các cánh đồng Bầu Cỏ, Bầu Đen, Bầu Sen ra sông Krông Ana, nhằm chủ động tưới, tiêu, hạn chế ngập úng, bảo đảm an toàn và tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân ổn định sản xuất nông nghiệp.**

Về nguồn lực đầu tư, sửa chữa công trình thủy lợi, UBND tỉnh đã thông tin tại mục 3 nêu trên. Để được đầu tư kiên cố hóa hệ thống mương tưới, xây dựng đê bao, đê ngăn lũ và mở rộng mương tiêu thoát nước theo kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Krông Ana rà soát, sắp xếp theo thứ tự ưu tiên để bố trí kinh phí đầu tư; trường hợp vượt khả năng của địa phương, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh, Sở Tài chính xem xét bố trí kinh phí thực hiện.

**5. Cử tri xã Ea Phê và xã Tân Tiến phản ánh nhiều công trình thủy lợi trên địa bàn đã xuống cấp hoặc đầu tư chưa đồng bộ, ảnh hưởng đến việc cấp nước phục vụ sản xuất nông nghiệp. Cử tri kiến nghị sửa chữa các tuyến kênh mương đã hư hỏng; hoàn thiện các công trình thủy lợi đang thi công dở dang; điều chỉnh lịch điều tiết nước hợp lý đối với các khu vực cuối nguồn để bảo đảm nguồn nước phục vụ sản xuất.**

Đối với việc sửa chữa các tuyến kênh mương đã hư hỏng và hoàn thiện các công trình thủy lợi đang thi công dở dang: UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Phê và xã Tân Tiến rà soát cụ thể hiện trạng các tuyến kênh mương hư hỏng và các công trình đang thi công dở dang (đơn vị quản lý, khai thác, năng lực tưới, dự kiến chi phí đầu tư...), trên cơ sở đó chủ động bố trí kinh phí của địa phương để sửa chữa, hoàn thiện, đưa vào sử dụng; trường hợp vượt khả năng của địa phương, UBND xã tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh xem xét.

Đối với việc điều chỉnh lịch điều tiết nước hợp lý cho các khu vực cuối nguồn: trên cơ sở các công trình đã hoàn thiện, bàn giao đưa vào sử dụng,

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường yêu cầu các địa phương, đơn vị liên quan xây dựng phương án điều tiết nước phù hợp, bảo đảm nguồn nước phục vụ sản xuất cho người dân.

**6. Cử tri xã Ea Súp, xã Ea Trang, xã M'Đrắk kiến nghị: Sớm có phương án cải tạo, nạo vét kênh mương nội đồng đúng thời điểm, hợp lý để bảo đảm nguồn nước phục vụ canh tác sản xuất nông nghiệp; quan tâm đến các công trình chứa nước do nguồn nước tưới còn hạn chế khiến ruộng bị bỏ hoang nhiều.**

Về nguồn lực đầu tư, sửa chữa công trình thủy lợi, UBND tỉnh đã thông tin tại mục 3 nêu trên. Để được đầu tư cải tạo, nạo vét kênh mương nội đồng và các công trình chứa nước theo kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh đề nghị UBND các xã Ea Súp, Ea Trang, M'Đrắk rà soát, sắp xếp theo thứ tự ưu tiên để bố trí kinh phí đầu tư; trường hợp vượt khả năng của địa phương, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh, Sở Tài chính xem xét bố trí kinh phí thực hiện.

**7. Cử tri xã Cư Yang, xã M'Đrắk kiến nghị đầu tư xây dựng hệ thống kênh mương thủy lợi, mương thoát nước và đường giao thông nội đồng để bảo đảm điều kiện sản xuất.**

Hiện nay, toàn tỉnh có 1.208 công trình thủy lợi, gồm: 676 hồ chứa nước, 286 đập dâng, 244 trạm bơm, 02 hệ thống đê bao và hơn 2.000 km kênh mương. Việc đầu tư nâng cấp, sửa chữa các công trình thủy lợi, kênh mương luôn được UBND tỉnh và các sở, ngành quan tâm; tuy nhiên, số lượng công trình lớn, phần lớn được xây dựng từ nhiều năm trước, qua thời gian sử dụng nhiều công trình đã hư hỏng, xuống cấp, nhu cầu đầu tư nâng cấp, sửa chữa rất lớn, do đó phải ưu tiên kinh phí cho các công trình hư hỏng nặng, có nguy cơ mất an toàn trước.

Hằng năm, UBND tỉnh đều quan tâm bố trí kinh phí để khắc phục, sửa chữa các công trình thủy lợi bị hư hỏng, xuống cấp nhằm bảo đảm an toàn và phát huy hiệu quả công trình, từ các nguồn: kinh phí hỗ trợ dịch vụ thủy lợi hằng năm để bảo trì, sửa chữa công trình; vốn sự nghiệp kinh tế; vốn phòng, chống thiên tai; dự phòng ngân sách; các nguồn vốn từ Trung ương theo chương trình, dự án và các nguồn vốn hợp pháp khác.

Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường tiếp tục rà soát nhu cầu đầu tư các công trình thủy lợi, tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét, ưu tiên bố trí nguồn vốn theo khả năng cân đối ngân sách và các nguồn vốn hợp pháp khác để đầu tư xây dựng công trình thủy lợi theo quy định.

**8. Cử tri xã Tuy An Đông đề nghị trong mùa mưa bão hằng năm việc xả lũ phải có quy trình vận hành bảo đảm an toàn cho Nhân dân ở vùng hạ lưu.**

UBND tỉnh ghi nhận, tiếp thu ý kiến của cử tri về việc trong mùa mưa bão hằng năm cần thực hiện vận hành, điều tiết, xả nước các hồ chứa theo đúng quy trình, bảo đảm an toàn cho Nhân dân vùng hạ lưu.

Xã Tuy An Đông nằm ở vùng hạ du lưu vực sông Kỳ Lộ; khu vực thượng nguồn có Nhà máy thủy điện La Hiêng 2 và các hồ chứa thủy lợi (hồ Đồng Tròn). Đối với thủy điện La Hiêng 2, đập tràn sử dụng cơ chế tự tràn/tự lật, khả năng chủ động điều tiết, cắt giảm lũ hạn chế (gần như không có); lưu lượng nước về đập tràn chảy tự do, không có sự can thiệp của chủ đập, hồ chứa. Theo quy định tại Nghị định số 114/2018/NĐ-CP, các chủ hồ thủy lợi, thủy điện phải xây dựng phương án bảo vệ đập, phương án phòng, chống thiên tai, phương án ứng phó tình huống khẩn cấp theo đúng quy định; trước khi vận hành, điều tiết xả nước qua tràn phải tuân thủ nghiêm quy trình vận hành hồ chứa được cấp có thẩm quyền phê duyệt và thông tin, cảnh báo cho chính quyền địa phương, Nhân dân vùng hạ du theo đúng quy định.

**9. Cử tri xã Đắk Liêng kiến nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm kiểm tra, khảo sát, sớm sửa chữa, khắc phục tuyến đê bao dọc sông Krông Ana; sửa chữa, thay thế các cánh phai Đập Yang Lah để bảo đảm nguồn nước tưới, tiêu phục vụ sản xuất; đồng thời nghiên cứu, đầu tư hệ thống tiêu thoát nước tại khu vực Buôn Yang Lah, bảo đảm tiêu thoát nước nhanh, hạn chế ngập úng khi có mưa lũ.**

- Về sửa chữa, khắc phục tuyến đê bao dọc sông Krông Ana: trên cơ sở tham mưu của Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1844/QĐ-UBND ngày 14/6/2026 phân bổ kinh phí thực hiện các nhiệm vụ, dự án khắc phục hậu quả, phòng, chống thiên tai theo Quyết định số 95/QĐ-TTg ngày 02/6/2026 của Thủ tướng Chính phủ, trong đó bố trí khắc phục sạt lở bờ sông Krông Ana tại các xã Krông Ana, Dur Kmăl với tổng kinh phí khoảng 36 tỷ đồng.

- Về sửa chữa, thay thế các cánh phai Đập Yang Lah: theo Quyết định số 1231/QĐ-UBND ngày 06/6/2025 của UBND tỉnh phê duyệt danh mục các công trình thủy lợi phân cấp quản lý theo quy định tại Quyết định số 06/2024/QĐ-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh Đắk Lắk, đập Yang Lah được giao Công ty TNHH MTV Quản lý công trình thủy lợi Đắk Lắk quản lý, khai thác. UBND tỉnh yêu cầu Công ty chủ động bố trí kinh phí sửa chữa cánh phai đập Yang Lah, bảo đảm nguồn nước tưới, tiêu phục vụ sản xuất trong thời gian tới.

- Về đầu tư hệ thống tiêu thoát nước tại khu vực Buôn Yang Lah: UBND tỉnh đề nghị UBND xã Đắk Liêng phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, thống kê cụ thể tình hình ngập, quy mô, giải pháp thiết kế, dự kiến chi phí đầu tư, chủ động bố trí kinh phí của địa phương để đầu tư; trường hợp vượt khả năng

của địa phương, báo cáo, đề xuất UBND tỉnh, Sở Tài chính xem xét bố trí kinh phí thực hiện.

## VI. VỀ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THIÊN TAI

**1. Cử tri phường Phú Yên đề nghị các cơ quan, ngành chức năng cấp có thẩm quyền quan tâm khảo sát, bố trí nguồn lực đầu tư xây dựng các nhà tránh trú bão, lũ tại những khu vực trũng thấp trên địa bàn phường, nhằm bảo đảm an toàn tính mạng và tài sản của Nhân dân trong mùa mưa, bão và nâng cao năng lực phòng, chống thiên tai tại địa phương.**

Thực hiện Thông báo số 113/TB-UBND ngày 27/3/2026 của UBND tỉnh, Sở Xây dựng đã phối hợp với các sở, ngành, địa phương rà soát nhu cầu đầu tư nhà sinh hoạt cộng đồng kết hợp phòng tránh lũ; theo đề xuất ban đầu, dự kiến đầu tư 288 nhà tại 37 xã, phường (trong đó có phường Phú Yên), tổng mức đầu tư khoảng 500 tỷ đồng. Do nguồn lực ngân sách chưa bảo đảm triển khai toàn bộ, các đơn vị đã rà soát, xác định thứ tự ưu tiên và đề xuất triển khai giai đoạn 1 với quy mô 100 nhà tại 27 xã, phường, tổng mức đầu tư khoảng 170,964 tỷ đồng, được UBND tỉnh chấp thuận (Công văn số 6408/UBND-ĐTKT ngày 12/5/2026); trong đó, phường Phú Yên được bố trí 03 nhà sinh hoạt cộng đồng kết hợp phòng tránh lũ tại khu phố Đức Bình Nam, Phước Bình Bắc, Phú Nông.

Ngày 23/6/2026, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1959/QĐ-UBND phê duyệt dự án đầu tư xây dựng nhà sinh hoạt cộng đồng kết hợp phòng tránh lũ thuộc khu vực quản lý của Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Tuy Hòa (giai đoạn 1). Hiện nay, 03 nhà tại phường Phú Yên đang thi công, dự kiến hoàn thành trong tháng 10/2026. Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Xây dựng phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan liên quan rà soát nhu cầu, mức độ ảnh hưởng do mưa bão, ngập lụt, thứ tự ưu tiên và khả năng cân đối vốn để tham mưu đầu tư các giai đoạn tiếp theo.

**2. Cử tri phường Hòa Hiệp phản ánh: Trong thời gian qua, do ảnh hưởng của bão số 13 và mưa lũ từ ngày 19/11/2025 đến ngày 21/11/2025, khu vực xứ đồng Cồn 1 thuộc khu phố Phú Hòa, phường Hòa Hiệp diện tích khoảng 12,8ha, hiện đang bị cát bồi lấp, có khu vực bị bồi lấp lên đến hơn 1m; diện tích bồi lấp khoảng 4,5ha, với trữ lượng hơn 17.800m$^3$, ảnh hưởng trực tiếp đến sản xuất của bà con Nhân dân tại khu vực trên. Hiện trạng đất ruộng khu vực xứ đồng Cồn 1 thuộc khu phố Phú Hòa không đảm bảo để bà con Nhân dân sản xuất vụ Hè Thu sắp đến. UBND phường đã có các Văn bản: Tờ trình số 97/TTr-UBND ngày 09/12/2025; Công văn số 165/UBND-KTHTĐT ngày 13/01/2026; Công văn 1376/UBND-KTHTĐT ngày 03/4/2026 và Công văn số 1906/UBND-KTHTĐT ngày 09/5/2026. Về công tác tận thu Cát sau khi nạo vét (tận thu khoáng sản): Theo quy định tại điểm a khoản 1**

**điều 96 văn bản hợp nhất quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật địa chất và Khoáng sản số 21/VBHN-BNNMT ngày 23/02/2026 của Bộ Nông nghiệp và Môi trường, thẩm quyền cấp giấy xác nhận đăng ký thu hồi khoáng sản (tận thu cát sau khi nạo vét) của xứ đồng Cồn 1 nêu trên thuộc thẩm quyền của UBND tỉnh. Hiện nay chưa có hướng dẫn cụ thể để địa phương thực hiện công tác tận thu khoáng sản, do đó gây khó khăn trong việc xử lý nguồn cát thu được sau khi nạo vét (khoảng 17.800 m3). Tuy nhiên đến nay vẫn chưa được các đơn vị quan tâm hướng dẫn, hỗ trợ kinh phí. Đề nghị UBND tỉnh hỗ trợ kinh phí; các ngành có liên quan hướng dẫn quy trình, các thủ tục tận thu khối lượng cát sau khi nạo vét khu vực xứ đồng Cồn 1 khu phố Phú Hòa để địa phương triển khai thực hiện và hoàn trả hiện trạng cho bà con Nhân dân quay lại sản xuất.**

Đối với việc xử lý khối lượng cát bồi lấp (diện tích khoảng 4,5 ha, trữ lượng hơn 17.800 $m^3$) để sớm khôi phục diện tích đất sản xuất cho Nhân dân, UBND tỉnh đề nghị UBND phường Hòa Hiệp chủ động cân đối, huy động các nguồn lực thuộc thẩm quyền để hỗ trợ, khắc phục hậu quả thiên tai theo quy định.

Đồng thời, UBND phường chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát, xác định cụ thể diện tích, số hộ bị ảnh hưởng, mức độ thiệt hại, nguyên nhân bồi lấp và khối lượng cát thực tế tại xứ đồng Cồn 1, khu phố Phú Hòa; lập hồ sơ, phương án, dự toán kinh phí và thực hiện các nội dung thuộc thẩm quyền. Đối với những nội dung vượt thẩm quyền hoặc vượt khả năng cân đối ngân sách của phường, UBND phường tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn liên quan xem xét hỗ trợ từ ngân sách tỉnh và các nguồn tài chính hợp pháp khác theo quy định, nhằm sớm khôi phục diện tích đất sản xuất, ổn định sản xuất và bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

**3. Cử tri Buôn Krông Jing A, xã M'Đrắk (ông Y Mat Ksơr) kiến nghị: sớm xem xét, giải quyết hỗ trợ thiệt hại về nhà ở cho 03 hộ dân tại buôn Hoang (cũ), nay sáp nhập, đổi tên là buôn Krông Jing A, bị tốc mái hoàn toàn trong đợt mưa bão tháng 7/2025; đã có đoàn công tác của cơ quan có thẩm quyền vào xác minh, đưa vào biên bản nhưng đến nay các hộ dân vẫn chưa nhận được hỗ trợ thiệt hại.**

UBND tỉnh ghi nhận kiến nghị của cử tri về việc sớm xem xét, giải quyết hỗ trợ thiệt hại về nhà ở đối với 03 hộ dân tại buôn Hoang (cũ), nay là buôn Krông Jing A, bị tốc mái hoàn toàn trong đợt mưa bão năm 2025, đã được cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, xác minh, lập biên bản nhưng đến nay chưa được nhận hỗ trợ.

Theo Quyết định số 01928/QĐ-UBND ngày 08/11/2025 của UBND tỉnh về hỗ trợ kinh phí khắc phục hậu quả thiên tai, mức hỗ trợ đối với nhà bị tốc mái hoàn toàn là 10 triệu đồng/nhà; đối với xã M'Đrắk, tỉnh đã bố trí 350 triệu đồng để hỗ trợ khắc phục nhà ở của người dân bị sập, bị tốc mái. UBND tỉnh đã giao Chủ tịch UBND các xã, phường rà soát đúng đối tượng, đề xuất Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh hỗ trợ và phân bổ kịp thời nguồn kinh phí, bảo đảm đúng đối tượng, công khai, minh bạch; đồng thời tiếp tục rà soát, đề xuất đối với các trường hợp phát sinh tăng thêm theo tình hình thực tế.

Do đó, đối với 03 hộ dân nêu trên, nếu đã được cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, xác minh và xác định đủ điều kiện hỗ trợ theo quy định, UBND tỉnh đề nghị UBND xã M'Đrắk khẩn trương rà soát hồ sơ, xác định tình trạng, đối tượng hỗ trợ và tổ chức chi trả hỗ trợ cho các hộ dân theo quy định.

**4. Cử tri xã Xuân Phước kiến nghị UBND tỉnh sớm hỗ trợ kinh phí cho 06 hộ có nhà bị tốc mái trên địa bàn xã bị ảnh hưởng bão, lụt năm 2025 (10 triệu đồng/nhà) theo Quyết định số 1341/QĐ-UBND, ngày 04/5/2026 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh, bổ sung một số nội dung Kế hoạch số 0147/KH-UBND ngày 09/12/2025 và Quyết định số 02437/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh.**

Theo chính sách hỗ trợ khắc phục hậu quả thiên tai năm 2025 đối với nhà ở bị thiệt hại do bão, lũ, mức hỗ trợ đối với nhà bị tốc mái hoàn toàn là 10 triệu đồng/nhà. Đối với 06 hộ dân có nhà bị tốc mái (hư hỏng nhẹ) trên địa bàn xã Xuân Phước, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1341/QĐ-UBND ngày 04/5/2026.

Để kịp thời hỗ trợ, bảo đảm quyền lợi của người dân, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Xuân Phước phối hợp với Sở Xây dựng, Sở Tài chính và các đơn vị liên quan làm rõ tình trạng của 06 hộ: trường hợp đã được xác định đủ điều kiện và có trong danh sách được UBND tỉnh phê duyệt thì khẩn trương hoàn tất thủ tục, cấp kinh phí hỗ trợ theo quy định; trường hợp chưa được cấp do chưa bảo đảm tiêu chí hoặc hồ sơ chưa đầy đủ, cần xác định rõ từng hộ chưa đáp ứng tiêu chí nào, còn thiếu thủ tục, hồ sơ gì và thông báo, hướng dẫn cụ thể để người dân biết, thực hiện.

## VII. TÀI CHÍNH

**1. Cử tri phường Tuy Hòa kiến nghị: Theo báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội của tỉnh, tốc độ tăng trưởng kinh tế (GRDP) đạt được đến nay là 7,86%, chưa đạt mục tiêu tăng trưởng hai con số theo Nghị quyết của HĐND tỉnh đã đề ra. Đề nghị UBND tỉnh có giải pháp nhằm quyết tâm hoàn thành chỉ tiêu tăng trưởng kinh tế hai con số theo đúng Nghị quyết đã ban hành.**

Theo kết quả ước thực hiện, GRDP 9 tháng năm 2026 của tỉnh tăng 8,22% so với cùng kỳ (6 tháng đầu năm tăng 7,84%), đạt 99,14% kịch bản, thấp hơn khoảng 1.078 tỷ đồng. Trong đó, các khu vực nông, lâm nghiệp và thủy sản, dịch vụ, thuế sản phẩm trừ trợ cấp sản phẩm đều đạt và vượt kịch bản. Riêng khu vực công nghiệp - xây dựng tăng 9,07%, đạt 94,97% kịch bản, thiếu khoảng 1.499 tỷ đồng (công nghiệp thiếu khoảng 542 tỷ đồng, xây dựng thiếu khoảng 955 tỷ đồng). Chỉ số sản xuất công nghiệp tăng 15,01%, riêng quý III tăng 18,4%; có 18/27 dự án động lực công nghiệp đi vào hoạt động.

Tăng trưởng kinh tế chưa đạt yêu cầu kịch bản; áp lực chủ yếu tập trung ở đầu tư - xây dựng, sản xuất điện và tiến độ hình thành một số năng lực sản xuất mới. Tổng vốn đầu tư toàn xã hội mới đạt 56,98% kế hoạch năm; giải ngân đầu tư công đạt 45,88% kế hoạch giao chi tiết; 9 tháng chưa phát sinh dự án FDI mới, vốn FDI thực hiện giảm 73,41% so với cùng kỳ. Nguyên nhân cốt lõi là tốc độ chuyển hóa các nguồn lực và động lực tăng trưởng thành kết quả thực tế chưa đáp ứng yêu cầu. Để đạt mục tiêu tăng trưởng cả năm từ 10% trở lên, quý IV phải phấn đấu tăng khoảng 13,60%.

Trong 3 tháng cuối năm, UBND tỉnh tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

Một là, tập trung cao nhất cho mục tiêu tăng trưởng cả năm từ 10% trở lên: bám sát số liệu thống kê, cập nhật kịch bản điều hành theo từng ngành, lĩnh vực, địa phương; xác định rõ phần còn thiếu, nguồn lực bù đắp và tiến độ thực hiện.

Hai là, đẩy nhanh chuyển hóa nguồn lực thành kết quả thực tế: tập trung công nghiệp - xây dựng, nhất là sản xuất điện, công nghiệp chế biến, chế tạo, các dự án có khả năng tạo năng lực mới; đồng thời khai thác tối đa dư địa nông nghiệp, thương mại, du lịch, xuất khẩu, vận tải, tín dụng và dịch vụ; kích cầu tiêu dùng cuối năm.

Ba là, thực hiện nghiêm kịch bản giải ngân đầu tư công: đôn đốc theo từng chủ đầu tư, dự án, khối lượng; xử lý vướng mắc về thủ tục, đất đai, giải phóng mặt bằng, tái định cư, vật liệu xây dựng; kịp thời điều chuyển vốn từ dự án giải ngân chậm sang dự án có khả năng giải ngân tốt, phấn đấu giải ngân 100% kế hoạch theo quy định.

Bốn là, khơi thông nguồn lực và hỗ trợ doanh nghiệp: tiếp tục xử lý 136 dự án chậm tiến độ, tồn đọng, kéo dài còn lại theo yêu cầu "6 rõ"; theo dõi các dự án đã tháo gỡ để chuyển kết quả xử lý thủ tục thành vốn thực hiện, khối lượng đầu tư và năng lực sản xuất; đẩy nhanh xử lý, khai thác cơ sở nhà, đất dôi dư; tập trung hoàn thiện hồ sơ, thủ tục đấu giá, giao đất, cho thuê đất và các nguồn thu từ đất; hỗ trợ sản xuất, kinh doanh và doanh nghiệp, đẩy nhanh thủ tục các dự án đủ điều kiện.

**2. Cử tri xã Ea Hiao kiến nghị UBND tỉnh xem xét phân bổ vốn đầu tư cho các xã đảm bảo công bằng theo quy định.**

Căn cứ Quyết định số 18/2026/QĐ-TTg ngày 18/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Nghị quyết số 70/2025/UBTVQH15 ngày 07/02/2025 (được sửa đổi, bổ sung một số điều tại Nghị quyết số 120/2026/UBTVQH15 ngày 03/02/2026) của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định về nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách nhà nước giai đoạn 2026-2030, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tài chính xây dựng dự thảo, lấy ý kiến các đơn vị, địa phương để tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết quy định về nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách nhà nước giai đoạn 2026-2030.

Về cơ bản, vốn đầu tư công được phân bổ dựa trên khung tiêu chí công khai, áp dụng chung, gồm: tiêu chí dân số; tiêu chí về trình độ phát triển (tỷ lệ hộ nghèo, thu ngân sách, tỷ lệ bổ sung cân đối từ ngân sách); tiêu chí diện tích; tiêu chí đơn vị hành chính cấp xã (miền núi, vùng cao, đặc khu, biên giới đất liền) và các tiêu chí bổ sung. Các địa phương thuộc cùng một nhóm ưu tiên sẽ áp dụng cùng một định mức tính toán.

Do đó, sau khi HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết, việc phân bổ vốn đầu tư công trên địa bàn tỉnh sẽ được thực hiện công khai, minh bạch, công bằng; việc phân bổ vốn cho các địa phương được thực hiện bảo đảm theo nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư công nguồn ngân sách nhà nước giai đoạn 2026-2030 theo Nghị quyết của HĐND tỉnh ban hành.

**3. Cử tri xã Krông Búk phản ánh việc vận động người dân sử dụng thẻ ATM để thực hiện các giao dịch, chi trả không dùng tiền mặt ngày càng được triển khai rộng rãi; tuy nhiên, tại các thôn thuộc khu vực Nông trường Cư Kpô hiện chưa có cây ATM, gây khó khăn cho người dân, nhất là cán bộ hưu trí, khi có nhu cầu rút tiền và thực hiện các giao dịch ngân hàng. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền phối hợp với các tổ chức tín dụng nghiên cứu, bố trí điểm giao dịch hoặc cây ATM phù hợp tại khu vực, tạo thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận dịch vụ ngân hàng và thực hiện chuyển đổi số.**

Kiến nghị lắp đặt máy giao dịch tự động (ATM) gần nơi cư trú là nhu cầu chính đáng của người dân, phù hợp với chủ trương mở rộng khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính của Chính phủ trong những năm qua. Ngân hàng Nhà nước Khu vực 11 chia sẻ với những khó khăn của người dân khi chưa có ATM gần nơi cư trú, đặc biệt là cán bộ hưu trí (người cao tuổi) khi phải di chuyển xa để thực hiện các giao dịch như rút tiền, chuyển tiền, thanh toán hóa đơn... Tuy nhiên, việc trang bị mới, bổ sung ATM còn một số hạn chế, vướng mắc:

Việc mua sắm, trang bị mới/bổ sung ATM không thuộc quyền chủ động của chi nhánh ngân hàng thương mại mà phụ thuộc vào kế hoạch kinh doanh hằng năm, do Hội sở chính của từng ngân hàng thương mại phê duyệt theo quy trình, thủ tục riêng (trên cơ sở cân đối nguồn lực, đánh giá hiệu quả hoạt động kinh doanh), nên việc trang bị thêm máy ATM mất khá nhiều thời gian. Khi lắp đặt, các chi nhánh ngân hàng thương mại phải tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước về quản lý, vận hành, bảo trì, bảo dưỡng (Thông tư số 36/2012/TT-NHNN ngày 28/12/2012 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước quy định về trang bị, quản lý, vận hành và bảo đảm an toàn hoạt động của máy giao dịch tự động, được sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 20/2016/TT-NHNN và Thông tư số 44/2018/TT-NHNN); đồng thời phải xem xét các tiêu chí về hạ tầng, mật độ dân cư, điều kiện bảo đảm vận hành (tiếp quỹ tiền mặt, bảo trì, sửa chữa, an toàn trong quá trình hoạt động...) để phục vụ tốt nhất người dân, thuận tiện quản lý và bảo đảm an ninh, an toàn.

Thời gian qua, các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh đã tích cực đầu tư, mở rộng mạng lưới ATM. Đến 30/6/2026, toàn tỉnh có 412 máy ATM đang hoạt động; tuy nhiên, do các lý do nêu trên, máy ATM thường được lắp đặt chủ yếu tại khu vực đô thị, chưa đáp ứng hết nhu cầu của người dân, đặc biệt tại các xã vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa.

Để thực hiện chủ trương của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước và UBND tỉnh về phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, đẩy mạnh chuyển đổi số, đáp ứng nhu cầu thanh toán của người dân, Hội sở chính các ngân hàng thương mại đã và đang hợp tác với các tổ chức công nghệ tài chính, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán để cung cấp các giải pháp công nghệ thanh toán mới, dễ sử dụng, chi phí thấp, thuận tiện, an toàn (Internet Banking, Mobile Banking, QR code, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ - POS...) thông qua ứng dụng ngân hàng số. Trước mắt, để khắc phục khó khăn khi có nhu cầu rút tiền mặt (đặc biệt đối với người có công, người nhận trợ cấp bảo hiểm xã hội...) khi chưa có máy ATM gần nơi cư trú, người dân có thể đến trụ sở, phòng giao dịch của ngân hàng thương mại gần nhất để rút tiền mặt, đồng thời được hỗ trợ, hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng ngân hàng số phục vụ thanh toán hàng hóa, dịch vụ thay cho phương thức thanh toán truyền thống bằng tiền mặt.

Ngoài ra, người dân có thể đăng ký tài khoản Tiền di động - mobile money (gắn với thuê bao viễn thông) để sử dụng dịch vụ Mobile Money do các tổ chức cung ứng dịch vụ Tiền di động cung cấp, phục vụ cho việc thanh toán hàng hóa, dịch vụ (tổng hạn mức giao dịch chuyển tiền và thanh toán qua tài khoản Tiền di động của 01 khách hàng tại 01 tổ chức cung ứng dịch vụ tối đa là

100 triệu đồng/tháng theo khoản 2 Điều 14 Nghị định số 368/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025).

Đối với kiến nghị lắp đặt máy ATM của cử tri xã Krông Búk, thời gian tới, Ngân hàng Nhà nước Khu vực 11 sẽ tiếp tục chỉ đạo các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn: (i) đánh giá nhu cầu và đề xuất với Hội sở chính về việc lắp đặt bổ sung máy ATM tại khu vực các thôn thuộc Nông trường Cư Kpô; (ii) thường xuyên cập nhật chức năng, tiện ích trên các thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ; (iii) tích cực triển khai các sản phẩm, dịch vụ ứng dụng giải pháp công nghệ thanh toán mới, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân khi thực hiện giao dịch tài chính; (iv) đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền để người dân hiểu rõ lợi ích khi sử dụng sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng ngân hàng số, đồng thời nâng cao nhận thức, cảnh giác trước rủi ro an ninh, an toàn thông tin, các thủ đoạn, hành vi lừa đảo liên quan đến hoạt động thanh toán trên không gian mạng.

## B. LĨNH VỰC VĂN HÓA - XÃ HỘI

### I. VỀ CHẾ ĐỘ, CHÍNH SÁCH

**1. Cử tri phường Tuy Hòa, xã Ea Ning, xã Ea Drông kiến nghị cấp có thẩm quyền quan tâm xem xét, có chính sách hỗ trợ và chi trả phụ cấp đối với các chức danh cấp phó của các hội, đoàn thể ở thôn, buôn, tổ dân phố, khu phố nhằm động viên đội ngũ cán bộ cơ sở yên tâm công tác, phát huy tinh thần trách nhiệm và nâng cao hiệu quả hoạt động tại khu dân cư.**

Hiện nay, chưa có quy định về hỗ trợ, chi trả phụ cấp đối với các chức danh cấp phó của các hội, đoàn thể ở thôn, buôn, tổ dân phố, khu phố. UBND tỉnh ghi nhận ý kiến của cử tri và chỉ đạo Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét.

**2. Cử tri phường Tuy Hòa phản ánh gia đình thuộc đối tượng hưởng chính sách (vừa là đối tượng chính sách Thương binh - Liệt sĩ, vừa là Cán bộ hưu trí). Những năm trước đây, mỗi dịp Tết Nguyên đán đều nhận được 02 suất quà Tết tương ứng với 02 diện đối tượng trên. Tuy nhiên, trong dịp Tết Nguyên đán vừa qua, chỉ nhận được 01 suất quà dành cho diện Thương binh - Liệt sĩ; khi liên hệ cơ quan Bưu điện thì được trả lời là theo quy định mới của tỉnh chỉ được nhận 01 suất quà. Đề nghị tỉnh quan tâm, xem xét có ý kiến đối với chính sách hỗ trợ quà Tết nhằm bảo đảm động viên, ghi nhận cống hiến đối với cán bộ hưu trí và người có công với cách mạng.**

Ngày 24/12/2025, HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 27/2025/NQ-HĐND quy định đối tượng và mức chi thăm, tặng quà nhân dịp Tết Nguyên đán, Ngày Thương binh - Liệt sĩ hằng năm trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Theo khoản 2 Điều 3 Nghị quyết, một người thuộc hai đối tượng trở lên chỉ được nhận 01 suất

quà với mức cao nhất trong cùng một dịp Tết Nguyên đán hoặc Ngày Thương binh - Liệt sĩ (trừ trường hợp người đang thờ cúng liệt sĩ đồng thời là người có công với cách mạng theo các điểm a, b, c, d, đ, e, g, h, i, k khoản 1 Điều 2 Nghị quyết thì được hưởng thêm suất quà đối với người thờ cúng liệt sĩ).

Như vậy, trường hợp cử tri vừa là người có công với cách mạng, vừa là cán bộ hưu trí chỉ được nhận 01 suất quà Tết là phù hợp với quy định, nhằm bảo đảm thực hiện chính sách thống nhất, công bằng, đúng đối tượng, tránh trùng lặp trong chi quà Tết từ ngân sách nhà nước.

**3. Cử tri phường Hòa Hiệp đề nghị UBND tỉnh kiến nghị Chính phủ quan tâm có chế độ, chính sách đối với cá nhân được nhà nước trao tặng Huy chương.**

Theo Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng số 02/2020/UBTVQH14, người được tặng Huy chương Kháng chiến hoặc Huy chương Chiến thắng được hưởng các chế độ ưu đãi: trợ cấp một lần; bảo hiểm y tế; hỗ trợ cải thiện nhà ở căn cứ vào công lao, hoàn cảnh của từng người hoặc khi có khó khăn về nhà ở; miễn hoặc giảm tiền sử dụng đất khi được Nhà nước giao đất ở, chuyển mục đích sử dụng đất sang đất ở, công nhận quyền sử dụng đất ở, khi được mua nhà ở thuộc sở hữu Nhà nước. UBND tỉnh thông tin để cử tri được biết.

**4. Cử tri xã Phú Hòa 1 kiến nghị: UBND tỉnh sớm có văn bản hướng dẫn, quy định cụ thể về chế độ, chính sách đối với các chức danh lãnh đạo, cán bộ làm việc tại ba hội quần chúng do Đảng và Nhà nước giao nhiệm vụ, gồm: Hội Chữ thập đỏ, Hội Người cao tuổi và Hội Khuyến học ở cấp xã, khi thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp.**

Chế độ thù lao đối với người đã nghỉ hưu giữ chức danh lãnh đạo chuyên trách tại các hội có tính chất đặc thù hoạt động trên địa bàn xã, phường thực hiện theo Quyết định số 03/2012/QĐ-UBND ngày 09/02/2012 của UBND tỉnh Phú Yên (được tiếp tục áp dụng theo Quyết định số 01548/QĐ-UBND ngày 03/10/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về áp dụng và bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực nội vụ ban hành trước sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh).

Theo khoản 3, khoản 4 Điều 40 Nghị định số 126/2024/NĐ-CP ngày 08/10/2024 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động và quản lý hội: người trong độ tuổi lao động được cơ quan có thẩm quyền phân công, điều động đến làm việc tại hội và người được tuyển dụng trong chỉ tiêu biên chế giao cho hội được hưởng chế độ, chính sách như cán bộ, công chức; người làm việc tại hội không thuộc các đối tượng trên được hưởng tiền công và chế độ, chính sách khác do hội quyết định phù hợp với yêu cầu công việc và nguồn tài chính hợp

pháp của hội; người đã nghỉ hưu giữ chức danh chủ tịch, phó chủ tịch chuyên trách hội được hưởng chế độ thù lao theo quy định của pháp luật.

**5. Cử tri phường Cư Bao phản ánh: Thực hiện Nghị quyết số 19/NQ-HĐND ngày 26/6/2026 của HĐND phường Cư Bao "về việc sắp xếp, tổ chức lại buôn, TDP trên địa bàn phường Cư Bao, tỉnh Đắk Lắk", hiện phường còn 17 buôn, tổ dân phố. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền sớm hướng dẫn, quy định cụ thể chế độ, chính sách và mức phụ cấp đối với các chi hội sau khi thực hiện việc sắp xếp để địa phương thống nhất triển khai.**

HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 20/2026/NQ-HĐND ngày 06/8/2026 của HĐND tỉnh quy định mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố; việc kiêm nhiệm chức danh và mức phụ cấp kiêm nhiệm chức danh người hoạt động không chuyên trách, chức danh tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố và số lượng, chức danh, mức hỗ trợ đối với các chức danh tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (có hiệu lực từ ngày 06/8/2026). Do đó, chế độ, chính sách và mức phụ cấp đối với các chức danh tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố sau sắp xếp được thực hiện theo Nghị quyết số 20/2026/NQ-HĐND.

**6. Cử tri phường Sông Cầu: Việc giải quyết chế độ, chính sách đối với chức danh Chủ tịch, Phó Chủ tịch Hội Cựu chiến binh cấp huyện chịu ảnh hưởng do thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, đơn vị hành chính theo Nghị quyết 07/2025/NQ-CP ngày 17/9/2025 của Chính phủ về chính sách, chế độ đối với đối tượng chịu sự tác động do thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, đơn vị hành chính các cấp theo Kết luận 183-KL/TW ngày 1/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư trên địa bàn Sông Cầu còn chậm. Mặc dù đã nhiều lần kiến nghị đến các cơ quan có thẩm quyền, nhưng đến nay vẫn chưa được giải quyết, chi trả chế độ, chính sách theo quy định, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của các đối tượng. Kiến nghị các cơ quan chức năng rà soát, hướng dẫn để sớm giải quyết, chi trả đầy đủ chế độ, chính sách bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của các đối tượng bị ảnh hưởng do thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy, đơn vị hành chính.**

Trong quá trình giải quyết chế độ, chính sách theo Nghị quyết số 07/2025/NQ-CP ngày 17/9/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh phát sinh một số khó khăn, vướng mắc cần Trung ương xem xét, hướng dẫn. UBND tỉnh đã có nhiều văn bản xin ý kiến các bộ, ngành Trung ương, gần đây nhất là Công văn số 6562/UBND-NV ngày 15/5/2026 và Công văn số 10251/UBND-NV ngày 08/7/2026 báo cáo Văn phòng Chính phủ, đề nghị tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền cho ý kiến. Sau khi có ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương,

UBND tỉnh sẽ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan giải quyết chế độ, chính sách theo quy định.

**7. Cử tri xã Tuy An Đông kiến nghị, phản ánh:**

**7.1. Quan tâm hỗ trợ cho người Cao tuổi thuộc diện Bảo trợ xã hội từ 70 đến 74 tuổi (hộ nghèo, hộ cận nghèo) và người cao tuổi từ 75 đến 79 tuổi có bảo hiểm y tế được thanh toán chi phí khám chữa bệnh 100%.**

Theo điểm a khoản 1 Điều 2 Nghị quyết số 261/2025/QH15 ngày 11/12/2025 của Quốc hội, từ ngày 01/01/2026, người tham gia bảo hiểm y tế thuộc hộ gia đình cận nghèo và người cao tuổi từ đủ 75 tuổi trở lên đang hưởng trợ cấp hưu trí xã hội được áp dụng mức hưởng 100% chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong phạm vi được hưởng của người tham gia bảo hiểm y tế.

Đối với người thuộc hộ nghèo, pháp luật về bảo hiểm y tế hiện hành đã quy định mức hưởng 100% chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong phạm vi được hưởng. Như vậy, kiến nghị của cử tri về nâng mức hưởng bảo hiểm y tế cho các nhóm đối tượng nêu trên đã được quy định và thực hiện theo pháp luật hiện hành.

**7.2. Đề nghị UBND tỉnh, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh quan tâm sớm bổ sung kinh phí hỗ trợ nhà hư hỏng nhẹ theo Quyết định số 1341/QĐ-UBND, ngày 04/5/2026 về điều chỉnh bổ sung một số nội dung Kế hoạch số 0147/KH-UBND ngày 09/12/2025 và Quyết định 02437/QĐ-UBND ngày 15/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh (trong đó xã Tuy An Đông bổ sung 41 nhà hư hỏng nhẹ).**

Đối với đề nghị bổ sung 41 hộ có nhà hư hỏng nhẹ của UBND xã Tuy An Đông (Báo cáo số 02/BC-UBND ngày 06/01/2026), trên cơ sở tham mưu của Sở Xây dựng, UBND tỉnh đã bổ sung 41 hộ tại Quyết định số 1341/QĐ-UBND ngày 04/5/2026 về điều chỉnh, bổ sung một số nội dung Kế hoạch số 0147/KH-UBND ngày 09/12/2025. Việc phân bổ kinh phí hỗ trợ nhà hư hỏng nhẹ theo Quyết định số 1341/QĐ-UBND, Quyết định số 02437/QĐ-UBND ngày 15/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh và Công văn số 010374/UBND-ĐTKT ngày 26/12/2025 của UBND tỉnh thuộc chức năng của Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh. Ngày 18/8/2026, Ban Vận động cứu trợ tỉnh (Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh) đã ban hành Quyết định số 197/QĐ-MTTQ-BVĐCT điều chỉnh phân bổ kinh phí hỗ trợ các hộ dân có nhà ở bị hư hỏng nhẹ do thiên tai năm 2025 (đã phân bổ tại Quyết định số 05/QĐ-MTTQ-BVĐCT ngày 29/12/2025) theo đối tượng được điều chỉnh tại Quyết định số 1341/QĐ-UBND, trong đó có 41 nhà hư hỏng nhẹ tại xã Tuy An Đông.

**8. Cử tri phường Tuy Hòa, các xã Tuy An Đông, Ea Na, Dray Bhăng, Dang Kang, Đắk Liêng, Ea Knốp, Ea Drông, Hòa Phú, Ea H'leo, Dliê Ya,**

**Ea Súp, Cư M'ta, Cư Prao: Đề nghị cấp có thẩm quyền hướng dẫn cụ thể về tiêu chuẩn, điều kiện được hưởng chế độ, chính sách theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP đối với các chức danh hoạt động ở thôn, buôn sau khi thực hiện sắp xếp, sáp nhập; đề nghị cấp có thẩm quyền quan tâm xem xét, hỗ trợ phụ cấp đối với các chức danh thuộc các hội quần chúng được Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ ở cấp xã.**

Về chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố: việc xác định đối tượng và giải quyết chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố nghỉ việc do sắp xếp được thực hiện theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP, Nghị định số 185/2026/NĐ-CP và hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 7031/BNV-TCBC ngày 07/7/2026, Công văn số 7617/BNV-TCBC ngày 17/7/2026. Theo đó, đối với thôn, tổ dân phố sắp xếp thành thôn, tổ dân phố mới, số người hoạt động không chuyên trách dôi dư được xác định trên cơ sở chênh lệch giữa tổng số người có mặt tại thời điểm sắp xếp và số lượng người được bố trí sau sắp xếp; việc quyết định đối tượng nghỉ việc phải căn cứ phương án bố trí nhân sự sau sắp xếp, bảo đảm số người được giải quyết nghỉ việc không vượt quá số người dôi dư. UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nội vụ triển khai Công văn số 7617/BNV-TCBC tại Công văn số 4564/SNV-XDCQ ngày 18/7/2026 và có các văn bản trao đổi, hướng dẫn UBND các xã, phường trong quá trình thực hiện.

Về chế độ, chính sách đối với các chức danh thuộc các hội quần chúng được Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ ở cấp xã: chế độ thù lao đối với người đã nghỉ hưu giữ chức danh lãnh đạo chuyên trách tại các hội có tính chất đặc thù hoạt động trên địa bàn xã, phường thực hiện theo Quyết định số 03/2012/QĐ-UBND ngày 09/02/2012 của UBND tỉnh Phú Yên, được tiếp tục áp dụng theo Quyết định số 01548/QĐ-UBND ngày 03/10/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về áp dụng và bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực nội vụ ban hành trước sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh.

Theo khoản 3, khoản 4 Điều 40 Nghị định số 126/2024/NĐ-CP ngày 08/10/2024 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động và quản lý hội: người trong độ tuổi lao động được cơ quan có thẩm quyền phân công, điều động đến làm việc tại hội và người được tuyển dụng trong chỉ tiêu biên chế giao cho hội được hưởng chế độ, chính sách như cán bộ, công chức; người làm việc tại hội không thuộc các đối tượng trên được hưởng tiền công và chế độ, chính sách khác do hội quyết định, phù hợp với yêu cầu công việc và nguồn tài chính hợp pháp của hội; người đã nghỉ hưu giữ chức danh chủ tịch, phó chủ tịch chuyên trách hội được hưởng chế độ thù lao theo quy định của pháp luật.

**9. Cử tri xã Krông Ana kiến nghị: Chính sách đền ơn đáp nghĩa là nghĩa cử cao đẹp luôn được Đảng và Nhà nước ta rất quan tâm và thực hiện rất đầy đủ. Song với tiềm năng và thế mạnh của tỉnh ta thì cần tiếp tục quan tâm hơn nữa đến công tác chính sách đền ơn đáp nghĩa và người có công như một số tỉnh bạn đã làm.**

Công tác chăm lo đời sống vật chất, tinh thần đối với người có công với cách mạng và phong trào "Đền ơn đáp nghĩa" luôn được tỉnh quan tâm thực hiện. Các chế độ ưu đãi người có công trên địa bàn tỉnh được chi trả kịp thời, đúng quy định cho gần 17 ngàn lượt người, với kinh phí khoảng 50 tỷ đồng/tháng; tỉnh đã tổ chức các hoạt động kỷ niệm 79 năm Ngày Thương binh - Liệt sĩ hướng tới 80 năm Ngày Thương binh - Liệt sĩ (27/7/1947 - 27/7/2027), triển khai thu nhận mẫu sinh phẩm ADN thân nhân liệt sĩ chưa xác định thông tin, tìm kiếm, quy tập và xác định danh tính hài cốt liệt sĩ.

Nhân dịp Tết Nguyên đán, tỉnh đã thăm hỏi, tặng 34.278 suất quà cho người có công và gia đình chính sách với số tiền 20.664.400.000 đồng; nhân dịp kỷ niệm 79 năm Ngày Thương binh - Liệt sĩ tặng 32.169 suất quà với số tiền 19.734.700.000 đồng. Đến nay, đã hoàn thành hỗ trợ nhà ở cho 39/40 con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học còn khó khăn về nhà ở; phối hợp Quỹ Thiện Tâm tặng quà cho 41 Mẹ Việt Nam anh hùng với mức quà 700.000.000 đồng/mẹ và hỗ trợ từ tháng 8 đến hết tháng 12/2026 đối với 11 con liệt sĩ dưới 18 tuổi với mức 5.000.000 đồng/tháng. UBND tỉnh ghi nhận, trân trọng kiến nghị của cử tri xã Krông Ana; đây là cơ sở để các cấp, các ngành tiếp tục nghiên cứu, đề xuất giải pháp nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác "Đền ơn đáp nghĩa" trên địa bàn tỉnh.

**10. Cử tri xã Ea Ning kiến nghị cấp có thẩm quyền quan tâm xem xét nâng mức hỗ trợ và bảo đảm các chế độ đối với lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, phù hợp với tính chất, yêu cầu nhiệm vụ, góp phần động viên lực lượng yên tâm công tác và hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.**

Hiện nay, việc hỗ trợ và bảo đảm chế độ đối với lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở được thực hiện theo Nghị quyết số 04/2024/NQ-HĐND ngày 20/6/2024 của HĐND tỉnh Đắk Lắk (cũ); mức chi hỗ trợ và chế độ của lực lượng này phụ thuộc vào ngân sách địa phương và đã được HĐND tỉnh thông qua tại Kỳ họp lần thứ mười một, khóa X.

Để bảo đảm chế độ, chính sách hỗ trợ cho lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở, UBND tỉnh đã chỉ đạo Công an tỉnh tham mưu xây dựng Nghị quyết mới thay thế Nghị quyết số 04/2024/NQ-HĐND ngày 20/6/2024 của HĐND tỉnh Đắk Lắk (cũ), trình HĐND tỉnh xem xét nâng mức hỗ trợ hằng tháng theo mức lương cơ sở hiện hành đối với lực lượng tham gia bảo vệ an

ninh, trật tự ở cơ sở, cụ thể: Tổ trưởng 1,4 lần mức lương cơ sở/người/tháng; Tổ phó 1,2 lần mức lương cơ sở/người/tháng; Tổ viên 1,0 lần mức lương cơ sở/người/tháng.

Đồng thời hiện nay, UBND tỉnh đang chỉ đạo Công an tỉnh tham mưu xây dựng dự thảo Đề án *"Xây dựng, bố trí lực lượng, bảo đảm điều kiện hoạt động đối với lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk"*; nội dung Đề án được xây dựng trên cơ sở Nghị quyết do HĐND tỉnh quy định.

**11. Cử tri xã Dang Kang kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét chế độ, chính sách phụ cấp đối với cán bộ công chức cấp xã kiêm nhiệm các chức danh hoạt động không chuyên trách.**

Chế độ phụ cấp đối với cán bộ, công chức cấp xã kiêm nhiệm các chức danh hoạt động không chuyên trách được thực hiện theo quy định tại Điều 3 Nghị quyết số 20/2026/NQ-HĐND ngày 06/8/2026 của HĐND tỉnh quy định mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố; việc kiêm nhiệm chức danh và mức phụ cấp kiêm nhiệm chức danh người hoạt động không chuyên trách, chức danh tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố và số lượng, chức danh, mức hỗ trợ đối với các chức danh tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (có hiệu lực từ ngày 06/8/2026).

**12. Cử tri xã Đắk Liêng kiến nghị, phản ánh:**

**12.1. Chế độ hỗ trợ cho lực lượng Công an viên nghỉ việc từ năm 2022 đến nay vẫn chưa được giải quyết. Đề nghị các cấp sớm hướng dẫn cụ thể và giải quyết chế độ theo đúng quy định.**

Thực hiện Nghị quyết số 16/2021/NQ-HĐND ngày 20/12/2021 của HĐND tỉnh(quy định chức danh, số lượng, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và mức hỗ trợ thôi việc đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã dôi dư), Sở Nội vụ đã phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố (cũ) rà soát, xác định đối tượng, kinh phí hỗ trợ đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã dôi dư (trong đó có Công an viên thường trực ở xã), tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1875/QĐ-UBND ngày 22/8/2022 bổ sung ngân sách có mục tiêu năm 2022 cho các huyện, thị xã, thành phố để hỗ trợ thôi việc. Ngoài ra, HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 18/NQ-HĐND ngày 14/7/2023 hỗ trợ thôi việc đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã (trong đó có Công an viên thường trực ở xã) dôi dư do bố trí, sắp xếp lại từ ngày 25/6/2019 đến ngày 31/12/2021. Như vậy, chế độ hỗ trợ cho lực lượng Công an viên nghỉ việc từ năm 2022 đã được thực hiện theo các văn bản nêu trên.

**12.2. Đề nghị cấp trên có hướng dẫn cụ thể về việc rà soát tặng kỷ niệm chương cho hội viên Hội Cựu thanh niên xung phong.**

Việc tặng Kỷ niệm chương cho hội viên Hội Cựu thanh niên xung phong thực hiện theo Hướng dẫn số 30-HD/TWĐTN-TNXP ngày 04/4/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đoàn và Quyết định số 620/QĐ-HCTNXPVN ngày 07/8/2025 của Đoàn Chủ tịch Hội Cựu thanh niên xung phong Việt Nam. UBND tỉnh đề nghị Đoàn Thanh niên xã, Hội Cựu chiến binh xã phổ biến, hướng dẫn lập hồ sơ, thủ tục đề nghị tặng Kỷ niệm chương đến hội viên; cử tri là hội viên căn cứ tiêu chuẩn, điều kiện quy định liên hệ Hội (Ban liên lạc) Cựu thanh niên xung phong xã để được hướng dẫn lập hồ sơ, đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét theo quy định.

**13. Cử tri các xã Tân Tiến, Ô Loan, Tuy An Bắc, Tuy An Nam, Cư M'gar phường Tân Lập, phường Ea Kao kiến nghị tỉnh có chính sách hỗ trợ đối với những người hoạt động không chuyên trách, người tham gia hoạt động ở thôn, buôn, tổ dân phố đã công tác nhiều năm phải nghỉ việc do sắp xếp mà không thuộc diện giải quyết chính sách theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ, nhằm ghi nhận quá trình công tác, góp phần ổn định cuộc sống cho các đối tượng này.**

Theo Điều 10 Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố dôi dư do sắp xếp thôn, tổ dân phố được thực hiện theo Nghị định này. Đối với các trường hợp nghỉ việc do địa phương chủ động cơ cấu, kiện toàn đội ngũ nhưng không thuộc đối tượng áp dụng Nghị định số 154/2025/NĐ-CP, Bộ Nội vụ đã hướng dẫn tại khoản 2 Công văn số 7031/BNV-TCBC ngày 07/7/2026: các địa phương căn cứ tình hình thực tế và khả năng cân đối ngân sách để chủ động ban hành chính sách hỗ trợ từ ngân sách địa phương theo thẩm quyền. Hiện nay, Sở Nội vụ đang tổng hợp danh sách do UBND các xã, phường báo cáo, trên cơ sở khả năng cân đối ngân sách để tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành chính sách hỗ trợ đối với các trường hợp này.

Đối với người tham gia hoạt động ở thôn, buôn, tổ dân phố đã công tác nhiều năm phải nghỉ việc do sắp xếp, hiện chưa có quy định về chính sách hỗ trợ nên chưa có cơ sở để tham mưu thực hiện.

**14. Cử tri xã Tân Tiến kiến nghị các cơ quan chức năng tiếp tục hướng dẫn, giải quyết hồ sơ hưởng chế độ theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; quan tâm giải quyết việc chi trả các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc địa bàn xã Tân Tiến sau khi được công nhận là xã vùng III theo quy định.**

UBND tỉnh đề nghị cử tri liên hệ UBND cấp xã nơi cư trú để được hướng dẫn lập hồ sơ hưởng chế độ theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ theo thẩm quyền (nếu có).

**15. Cử tri các xã Tân Tiến, Ea Phê, Dliê Ya, Cư Pơng, phường Tân An kiến nghị sớm xem xét, ban hành các quy định về mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, buôn theo quy định của Chính phủ; nghiên cứu chính sách đối với các hội quần chúng được Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ sau khi thực hiện sắp xếp, hợp nhất; đồng thời xem xét tăng mức phụ cấp đối với các chức danh ở thôn, buôn, tổ dân phố phù hợp và yêu cầu thực tiễn sau sắp xếp.**

Về mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách và các chức danh ở thôn, buôn, tổ dân phố: HĐND tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 20/2026/NQ-HĐND ngày 06/8/2026 quy định mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố; việc kiêm nhiệm chức danh và mức phụ cấp kiêm nhiệm chức danh người hoạt động không chuyên trách, chức danh tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố; số lượng, chức danh, mức hỗ trợ đối với các chức danh tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, có hiệu lực từ ngày 06/8/2026. Do đó, mức phụ cấp đối với người hoạt động không chuyên trách và các chức danh tham gia hoạt động ở thôn, buôn được thực hiện theo Nghị quyết số 20/2026/NQ-HĐND.

Về kinh phí thực hiện chế độ, chính sách: kinh phí đã được cấp trong dự toán đầu năm. Riêng trường hợp xã Tân Tiến mới được bổ sung vào vùng III, UBND xã lập nhu cầu kinh phí gửi Sở Tài chính để tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh xem xét theo quy định.

Về chính sách đối với các hội quần chúng được Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ: chế độ thù lao đối với người đã nghỉ hưu giữ chức danh lãnh đạo chuyên trách tại các hội có tính chất đặc thù hoạt động trên địa bàn xã, phường thực hiện theo Quyết định số 03/2012/QĐ-UBND ngày 09/02/2012 của UBND tỉnh Phú Yên, được tiếp tục áp dụng theo Quyết định số 01548/QĐ-UBND ngày 03/10/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về áp dụng và bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực nội vụ ban hành trước sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh.

Theo khoản 3, khoản 4 Điều 40 Nghị định số 126/2024/NĐ-CP ngày 08/10/2024 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động và quản lý hội: người trong độ tuổi lao động được cơ quan có thẩm quyền phân công, điều động đến làm việc tại hội và người được tuyển dụng trong chỉ tiêu biên chế giao cho hội được hưởng chế độ, chính sách như cán bộ, công chức; người làm việc tại hội không thuộc các đối tượng trên được hưởng tiền công và chế độ, chính sách

khác do hội quyết định, phù hợp với yêu cầu công việc và nguồn tài chính hợp pháp của hội; người đã nghỉ hưu giữ chức danh chủ tịch, phó chủ tịch chuyên trách hội được hưởng chế độ thù lao theo quy định của pháp luật.

**16. Cử tri xã Ea Kar kiến nghị cần đơn giản hóa thủ tục ủy quyền nhận lương hưu đối với người cao tuổi, người đau ốm.**

Căn cứ điểm d, điểm đ khoản 2 Điều 10 Luật Bảo hiểm xã hội số 41/2024/QH15 về quyền của người thụ hưởng chế độ bảo hiểm xã hội, quy định: người thụ hưởng được ủy quyền bằng văn bản cho người khác thực hiện bảo hiểm xã hội; trường hợp ủy quyền nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội và chế độ khác theo quy định của Luật thì văn bản ủy quyền có hiệu lực tối đa 12 tháng kể từ ngày xác lập việc ủy quyền và phải được chứng thực theo quy định pháp luật về chứng thực. Đối với người từ đủ 80 tuổi trở lên, nếu có nhu cầu thì được cơ quan bảo hiểm xã hội hoặc tổ chức dịch vụ được cơ quan bảo hiểm xã hội ủy quyền thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội tại nơi cư trú trên lãnh thổ Việt Nam.

Về nội dung chứng thực văn bản ủy quyền, hiện nay thực hiện theo quy định tại Nghị định số 280/2025/NĐ-CP ngày 27/10/2025 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP về cấp bản sao từ sổ gốc, chứng thực bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng nhận hợp đồng, giao dịch (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 07/2025/NĐ-CP), do UBND cấp xã, phường hoặc cơ quan có thẩm quyền thực hiện.

UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 9754/UBND-PVHCC ngày 01/7/2026 về việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong thực hiện thủ tục hành chính; trong đó, yêu cầu UBND các xã, phường nghiên cứu, triển khai mô hình "dịch vụ công lưu động" để phục vụ người yếu thế, người cao tuổi, người có công... gặp khó khăn trong việc đi lại. Hiện nay, Bảo hiểm xã hội tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị bảo hiểm xã hội cơ sở, các tổ chức hỗ trợ chi trả bảo hiểm xã hội phối hợp với trung tâm hành chính công các xã, phường kịp thời nắm bắt thông tin, hỗ trợ các trường hợp người hưởng bảo hiểm xã hội gặp khó khăn, có nhu cầu thực hiện thủ tục về bảo hiểm xã hội, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, nhất là người cao tuổi, người ốm đau, hạn chế việc đi lại và phát sinh thủ tục không cần thiết

Bảo hiểm xã hội tỉnh (Công văn số 2090/BHXH-CĐBHXH ngày 08/9/2026) đã tiếp thu ý kiến của cử tri, báo cáo Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Tài chính để tổng hợp, kiến nghị theo quy định.

**17. Cử tri phường Buôn Ma Thuột kiến nghị, phản ánh:**

**17.1. Dịp kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám và Quốc khánh 2/9, Chính phủ đã tặng quà cho Nhân dân (100.000đ/người). Kính đề nghị các cấp có ý kiến đề xuất Chính phủ xem xét tặng quà nhân dịp Tết Nguyên đán hằng năm để người dân thêm phấn khởi trong năm mới.**

Việc tặng quà cho Nhân dân nhân dịp kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám và Quốc khánh 2/9 là chính sách do Chính phủ quyết định thực hiện trong dịp kỷ niệm sự kiện trọng đại của đất nước, thể hiện sự quan tâm của Đảng, Nhà nước đối với Nhân dân. UBND tỉnh ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri và đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí tạo không khí vui tươi, phấn khởi, động viên Nhân dân đón Tết.

**17.2. Hiện nay đối với 03 chức danh tại tổ dân phố (Bí thư Chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố và Trưởng Ban công tác Mặt trận), khi thực hiện công tác sáp nhập tổ dân phố, các chức danh này hầu như đều xin nghỉ để hưởng chế độ theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế (trong đó có cả những người vẫn đủ điều kiện để tiếp tục làm việc). Nếu sau khi Sở Nội vụ xem xét hồ sơ và có ý kiến không giải quyết nghỉ việc cho những người còn đủ điều kiện thì phải xử lý như thế nào đối với những người này trong khi các chức danh tại Tổ dân phố đã kiện toàn đầy đủ (không nhận được chế độ và cũng không còn vị trí để sắp xếp công việc).**

Theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 7617/BNV-TCBC ngày 17/7/2026, việc xem xét, quyết định đối tượng nghỉ việc phải căn cứ phương án bố trí nhân sự của thôn, tổ dân phố sau sắp xếp; số người được giải quyết nghỉ việc theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP không vượt quá số người hoạt động không chuyên trách được xác định dôi dư của thôn, tổ dân phố đó.

Qua rà soát, UBND phường Buôn Ma Thuột đã xác định 97 trường hợp hưởng chính sách tinh giản theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP và 47 trường hợp đề nghị hưởng chính sách hỗ trợ của tỉnh. Đối với các trường hợp không thuộc đối tượng hưởng chính sách theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP, việc giải quyết sẽ thực hiện theo chính sách hỗ trợ của địa phương sau khi được cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

**17.3. Đối với việc thực hiện chế độ theo Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế: Tháng 11/2024, các phường Thống Nhất, Tân Tiến, Thành Công, Thắng Lợi đã thực hiện việc sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã; một số cán bộ, người hoạt động không chuyên trách nghỉ việc do dôi dư và đã làm hồ sơ để được hưởng chế độ này, tuy nhiên đến nay đã gần 02 năm nhưng vẫn chưa được nhận chế độ theo quy định. Đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét, đôn**

**đốc thực hiện để cán bộ, người hoạt động không chuyên trách được nhận chế độ đảm bảo quy định.**

Trên cơ sở Tờ trình số 58/TTr-UBND ngày 28/11/2025 của UBND phường Buôn Ma Thuột, Sở Nội vụ đã có Công văn số 03302/SNV-XDCQ ngày 04/12/2025 thẩm định hồ sơ người hoạt động không chuyên trách của phường xin nghỉ việc hưởng chế độ, chính sách, trong đó trả lại hồ sơ của một số trường hợp do thành phần hồ sơ chưa bảo đảm (các trường hợp dôi dư do sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 theo Nghị quyết số 1193/NQ-UBTVQH15 ngày 28/9/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội). Ngày 25/6/2026, Sở Nội vụ tiếp tục có Công văn số 3778/SNV-XDCQ đôn đốc thực hiện; tuy nhiên, đến nay Sở Nội vụ chưa nhận được văn bản, hồ sơ trình lại của UBND phường Buôn Ma Thuột. UBND tỉnh yêu cầu UBND phường Buôn Ma Thuột khẩn trương hoàn thiện hồ sơ, gửi Sở Nội vụ để xem xét giải quyết chính sách cho các trường hợp này theo quy định.

**18. Cử tri phường Ea Kao kiến nghị, phản ánh:**

**18.1. Cử tri buôn Cư Êbông, phường Ea Kao: Về chế độ phụ cấp đối với người hoạt động trong khối Mặt trận và các đoàn thể đã có 12 năm công tác. Tuy nhiên, do thực hiện sắp xếp, sáp nhập tổ chức nên phải nghỉ công tác nhưng đến nay chưa được hưởng chế độ hỗ trợ nào. Kính đề nghị các cơ quan có thẩm quyền quan tâm xem xét, nghiên cứu chính sách hỗ trợ phù hợp đối với những trường hợp đã có nhiều năm công tác, góp phần bảo đảm quyền lợi và ghi nhận quá trình cống hiến của cán bộ không chuyên trách sau sắp xếp, sáp nhập.**

Qua rà soát, trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 7617/BNV-TCBC ngày 17/7/2026 và hồ sơ từng trường hợp, UBND phường Ea Kao đã xác định 15 trường hợp đủ điều kiện hưởng chính sách tinh giản theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP và 17 trường hợp đề nghị hưởng chính sách hỗ trợ của tỉnh. Sở Nội vụ đang tổng hợp, tham mưu xây dựng chính sách hỗ trợ theo quy định.

**18.2. Một số người có công tham gia kháng chiến, công tác tại Tiểu đoàn 303 năm 1985, nhưng họ, tên trong hồ sơ trước đây có sự khác với tên hiện nay do cách ghi tên của người đồng bào có ký tự đặc biệt, gây khó khăn trong quá trình xác lập hồ sơ hưởng chế độ. Trước đây, Công an phường đã tiến hành xác minh, tuy nhiên đến nay công dân vẫn chưa nhận được kết quả. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm kiểm tra, xác minh, thông tin kết quả; đồng thời hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ và xem xét, giải quyết chế độ đối với người có công theo quy định, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng của công dân.**

Căn cứ Luật Hộ tịch năm 2014, Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ và Luật Căn cước số 26/2023/QH15, trường hợp công dân trước đây tham gia Quân đội nhân dân Việt Nam tại Tiểu đoàn 303 thuộc Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh Đắk Lắk có sai sót thông tin, UBND tỉnh đề nghị công dân đến trụ sở Công an phường Ea Kao để được hướng dẫn điều chỉnh thông tin theo quy định hiện hành, làm cơ sở hoàn thiện hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ.

**19. Cử tri xã Hòa Phú kiến nghị: Theo quy hoạch nghĩa trang cũ của xã Hòa Phú có chia khu vực cho Công giáo, Phật giáo, Cựu chiến binh và Đảng viên 30 năm tuổi Đảng. Đối với các đối tượng là Cựu chiến binh và Đảng viên 30 năm tuổi Đảng có nguyện vọng an táng tại đây, đề nghị xem xét chính sách giảm bớt tiền chi phí chôn cất/dịch vụ nghĩa trang.**

Dịch vụ mai táng, chôn cất người chết là dịch vụ công ích thiết yếu. Đối với cựu chiến binh và đảng viên 30 năm tuổi Đảng đang hưởng lương hưu hoặc đang tham gia bảo hiểm xã hội, người lo mai táng được nhận trợ cấp mai táng một lần từ Quỹ Bảo hiểm xã hội. UBND xã Hòa Phú đã có Văn bản số 1586/UBND-VP ngày 25/8/2026 trả lời cử tri; hiện nay chưa có chính sách quy định thu phí dịch vụ thấp hơn quy định hoặc miễn, giảm tiền mai táng đối với người chết là cựu chiến binh, đảng viên 30 năm tuổi Đảng.

**20. Cử tri xã Cư M'gar kiến nghị, phản ánh:**

**20.1. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét chế độ, chính sách đối với những cựu chiến binh tham gia kháng chiến chống Mỹ, cứu nước trở về địa phương sau ngày 30/4/1975 nhưng đến nay chưa được hưởng chế độ, nhiều người hiện tuổi cao, sức yếu, đời sống còn khó khăn.**

Hiện nay, Sở Nội vụ đang quản lý, giải quyết chế độ bảo hiểm y tế và mai táng phí đối với cựu chiến binh theo Nghị định số 150/2006/NĐ-CP ngày 12/12/2006 của Chính phủ (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 157/2016/NĐ-CP ngày 24/11/2016), Thông tư liên tịch số 10/2007/TTLT-BLĐTBXH-HCCBVN-BTC-BQP ngày 25/7/2007; đối tượng hưởng trợ cấp một lần theo Quyết định số 290/2005/QĐ-TTg ngày 08/11/2005 của Thủ tướng Chính phủ (hướng dẫn tại Thông tư liên tịch số 191/2005/TTLT/BQP-BLĐTBXH-BTC ngày 07/12/2005) và Quyết định số 142/2008/QĐ-TTg ngày 27/10/2008 của Thủ tướng Chính phủ. Thời gian tới, khi có chủ trương, chính sách mới đối với cựu chiến binh tham gia kháng chiến chống Mỹ trở về địa phương sau ngày 30/4/1975, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu, giải quyết chế độ theo quy định.

**20.2. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét hạ độ tuổi được hưởng chế độ bảo trợ xã hội đối với người cao tuổi là cựu chiến binh từ 75 tuổi**

**xuống còn 70 tuổi, tạo điều kiện để các cựu chiến binh sớm được thụ hưởng chính sách an sinh của Nhà nước.**

Hiện nay, chính sách đối với người cao tuổi được thực hiện theo Luật Người cao tuổi, Luật Bảo hiểm xã hội số 41/2024/QH15 và các văn bản hướng dẫn thi hành, trong đó có Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội và Nghị định số 176/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm xã hội về trợ cấp hưu trí xã hội.

Theo quy định tại Nghị định số 176/2025/NĐ-CP, người từ đủ 75 tuổi trở lên đáp ứng điều kiện theo quy định được hưởng trợ cấp hưu trí xã hội; người từ đủ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo và đáp ứng các điều kiện theo quy định cũng được hưởng trợ cấp hưu trí xã hội. Mức trợ cấp hưu trí xã hội hiện hành là 500.000 đồng/người/tháng.

Đối với kiến nghị áp dụng độ tuổi từ đủ 70 tuổi đối với người cao tuổi là cựu chiến binh, hiện pháp luật chưa có quy định riêng về việc giảm độ tuổi hưởng trợ cấp hưu trí xã hội đối với nhóm đối tượng này. Theo khoản 3 Điều 21 Luật Bảo hiểm xã hội năm 2024, việc điều chỉnh giảm dần độ tuổi hưởng trợ cấp hưu trí xã hội thuộc thẩm quyền của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, trên cơ sở đề nghị của Chính phủ, phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội và khả năng của ngân sách nhà nước từng thời kỳ.

Thời gian qua, Đảng và Nhà nước đã từng bước mở rộng đối tượng, giảm độ tuổi và nâng mức hưởng các chính sách trợ giúp xã hội đối với người cao tuổi. Việc ban hành chính sách trợ cấp hưu trí xã hội từ ngày 01/7/2025, trong đó mở rộng đối tượng đến người từ đủ 70 tuổi đến dưới 75 tuổi thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo, là bước tiến quan trọng trong bảo đảm an sinh xã hội, chăm lo đời sống người cao tuổi.

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo Sở Y tế tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét trong quá trình nghiên cứu, hoàn thiện chính sách.

**21. Cử tri các xã Đắk Liêng, Ea Hiao, Quảng Phú kiến nghị cấp có thẩm quyền tiếp tục quan tâm hỗ trợ xây dựng nhà ở, đất sản xuất cho những hộ nghèo, khó khăn, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, miễn hoặc giảm các khoản chi phí cho các hộ đủ điều kiện.**

Căn cứ Quyết định số 55/2026/QĐ-UBND ngày 29/6/2026 của UBND tỉnh về phân cấp thực hiện một số nhiệm vụ trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, việc giải quyết kiến nghị của cử tri các xã Đắk Liêng, Ea Hiao, Quảng

Phú về đất đai thuộc chức năng, nhiệm vụ và trách nhiệm của UBND cấp xã. UBND tỉnh đề nghị UBND các xã Đắk Liêng, Ea Hiao, Quảng Phú khẩn trương rà soát, giải quyết kiến nghị theo thẩm quyền và trả lời cử tri theo quy định.

**22. Cử tri xã Krông Năng phản ánh: Ông Nguyễn Văn Hai cựu chiến binh nhập ngũ 1993 - 1997, làm cấp phó xã đội và giải quyết xuất ngũ, các đồng chí xã Krông Năng làm thất lạc hồ sơ bệnh binh, tìm kiếm không thấy, hiện nay ông không được hưởng chế độ gì. Người tiếp nhận hồ sơ hiện vẫn còn làm việc nhưng không giải quyết. Đề nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu, có hướng giải quyết phù hợp.**

Ban Chỉ huy Quân sự xã Krông Năng đã phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội xã kiểm tra, rà soát toàn bộ hệ thống sổ sách quản lý, danh sách đối tượng chính sách và hồ sơ lưu trữ. Qua đối chiếu dữ liệu hộ khẩu, dữ liệu cư trú quốc gia tại Công an xã và danh sách quản lý cựu chiến binh, quân nhân dự bị, trên địa bàn xã không có công dân tên Nguyễn Văn Hai có quá trình nhập ngũ từ năm 1993 đến năm 1997, làm cấp phó xã đội như nội dung kiến nghị. Qua kiểm tra hệ thống sổ sách tiếp nhận hồ sơ chính sách, hồ sơ bệnh binh, thương binh qua các thời kỳ, không ghi nhận thông tin tiếp nhận hồ sơ bệnh binh của ông Nguyễn Văn Hai; cơ quan chuyên môn đã xác minh đối với các cán bộ từng phụ trách công tác quân sự, chính sách tại xã qua các thời kỳ, kết quả xác định không tiếp nhận và không nắm giữ hồ sơ của đối tượng nêu trên.

**23. Cử tri phường Tân An kiến nghị:**

**23.1. Xem xét nâng mức trợ cấp thường xuyên đối với các đối tượng tham gia kháng chiến chống Mỹ đang hưởng chế độ theo Quyết định số 142/2008/QĐ-TTg và Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg. Hiện nay, phần lớn các đối tượng đã trên 70 tuổi, sức khỏe giảm sút, đời sống còn nhiều khó khăn.**

Đối với đối tượng là Công an nhân dân hưởng trợ cấp hằng tháng theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09/11/2011 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Nội vụ đã điều chỉnh trợ cấp hằng tháng cho các đối tượng đủ điều kiện theo Thông tư số 90/2026/TT-BCA ngày 15/6/2026 của Bộ trưởng Bộ Công an, với mức tăng thêm 8% trên mức trợ cấp hằng tháng của tháng 6/2026.

Bộ Quốc phòng đã ban hành Thông tư số 103/2026/TT-BQP ngày 17/7/2026 quy định điều chỉnh trợ cấp hằng tháng đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như quân nhân đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc với mức tăng thêm 8% trên mức trợ cấp hằng tháng của tháng 6/2026. Ngày 27/8/2026, Sở Nội vụ đã có Công văn số 5739/SNV-NCC đề nghị UBND các xã, phường báo cáo danh sách đối tượng hưởng trợ cấp hằng tháng theo Quyết định số 142/2008/QĐ-TTg ngày 27/10/2008 và quân nhân theo Quyết định số

62/2011/QĐ-TTg; sau khi rà soát, hoàn thiện danh sách, Sở Nội vụ sẽ ban hành quyết định điều chỉnh trợ cấp theo quy định.

**23.2. Kiến nghị sớm giải quyết dứt điểm chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách dôi dư sau khi sắp xếp đơn vị hành chính.**

Qua rà soát, UBND phường Tân An đã ban hành Quyết định số 1464/QĐ-UBND ngày 20/7/2026 phê duyệt danh sách người hoạt động không chuyên trách ở tổ dân phố, buôn đủ điều kiện hưởng chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP; hiện UBND phường đang phê duyệt kinh phí và thực hiện chi trả cho các trường hợp đủ điều kiện.

**24. Cử tri xã Ea Wer phản ánh: Theo công văn số 4501/SNV-XDCQ ngày 16/7/2026 của Sở Nội vụ bất cập trong vấn đề xác định tiêu chí và số lượng người nghỉ được hưởng chế độ, không phù hợp với thực tiễn. Văn bản ban hành sau khi các xã đã thực hiện xong phương án sắp xếp theo sự chỉ đạo của tỉnh, dẫn đến nhiều khó khăn, vướng mắc, bất cập khi giải quyết chế độ và sắp xếp công việc. Đề nghị bảo đảm giải quyết thống nhất chế độ theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP đối với tất cả những người có quyết định nghỉ; đồng thời bố trí công việc phù hợp đối với các trường hợp không nghỉ.**

Việc giải quyết chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP đã được Bộ Nội vụ hướng dẫn tại Công văn số 7031/BNV-TCBC ngày 07/7/2026 và Công văn số 7617/BNV-TCBC ngày 17/7/2026. UBND tỉnh đã triển khai Công văn số 7031/BNV-TCBC tại Công văn số 10404/UBND-NV ngày 10/7/2026; Sở Nội vụ đã triển khai Công văn số 7617/BNV-TCBC tại Công văn số 4564/SNV-XDCQ ngày 18/7/2026 và có nhiều văn bản trao đổi, hướng dẫn UBND các xã, phường trong quá trình thực hiện. Đối với các trường hợp không nghỉ công tác, việc bố trí các chức danh ở cơ sở thực hiện theo đề án của UBND cấp xã đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt, điều kiện thực tế của từng xã, phường và thuộc thẩm quyền của Đảng ủy, Mặt trận và UBND cấp xã.

**25. Cử tri xã Ea M'Droh đề nghị thông tin thời gian giải quyết chính sách theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP và làm rõ đối tượng ở các thôn không thuộc diện sáp nhập.**

Theo Quyết định số 1919/QĐ-UBND ngày 19/6/2026 của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND cấp xã được ủy quyền phê duyệt danh sách đối tượng tinh giản biên chế và dự toán kinh phí thực hiện đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP. Do đó, trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 7617/BNV-TCBC ngày 17/7/2026, các văn bản hướng dẫn của Sở Nội vụ và hồ sơ của từng người, UBND xã Ea

M'Droh xem xét, xác định thời gian giải quyết chế độ, đối tượng áp dụng chính sách theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP và đối tượng hưởng chính sách hỗ trợ từ ngân sách địa phương theo quy định.

**26. Cử tri xã Ea Súp kiến nghị sớm giải quyết chế độ hưu trí theo Nghị quyết 07/2025/NQ-CP ngày 17/9/2025 của Chính phủ.**

Về giải quyết chế độ hưu trí theo Nghị quyết số 07/2025/NQ-CP ngày 17/9/2025 của Chính phủ: UBND tỉnh đã có Công văn số 6562/UBND-NV ngày 15/5/2026 và Công văn số 10251/UBND-NV ngày 08/7/2026 báo cáo Văn phòng Chính phủ, đề nghị tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền cho ý kiến đối với những khó khăn, vướng mắc phát sinh; sau khi có ý kiến chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết chế độ, chính sách theo quy định.

**27. Cử tri Y Nhang Knul, xã Buôn Đôn phản ánh: Gia đình có người tham gia cách mạng nhưng hồ sơ, giấy tờ bị thất lạc; đã thực hiện thủ tục đề nghị công nhận nhưng chưa được giải quyết, chưa được hưởng chế độ**

UBND xã Buôn Đôn đã có Báo cáo số 362/BC-UBND ngày 07/7/2026 trả lời ý kiến của cử tri (bà H Thín Kđoh) tại Hội nghị tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ Hai HĐND xã khóa II, nhiệm kỳ 2026 - 2031; đồng thời chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội xã phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp tục rà soát, xác minh để có cơ sở xem xét, đề nghị công nhận liệt sĩ đối với ông Y Kong Lào (nếu đủ điều kiện).

**28. Cử tri Bùi Thị Mỹ, thôn 2, xã Ea Bung phản ánh: Gia đình bị thiệt hại do mưa lũ năm 2025 nhưng chưa được hỗ trợ vì phần đất bị thiệt hại không thuộc địa giới xã Ea Bung, đề nghị xem xét.**

Việc xem xét hỗ trợ thiệt hại do thiên tai được căn cứ vào vị trí diện tích đất thực tế bị thiệt hại, mức độ thiệt hại, hồ sơ xác nhận thiệt hại và các quy định hiện hành về chính sách hỗ trợ đối với sản xuất nông nghiệp, dân sinh bị thiệt hại do thiên tai. Trường hợp hộ gia đình cư trú tại xã Ea Bung nhưng diện tích đất sản xuất bị thiệt hại nằm trên địa bàn xã khác thì việc kiểm tra, xác nhận và hỗ trợ được xem xét theo địa bàn nơi xảy ra thiệt hại và thẩm quyền của cơ quan, địa phương liên quan.

Đề nghị UBND xã Ea Bung hướng dẫn hộ bà Bùi Thị Mỹ (thôn 2, xã Ea Bung) phối hợp với địa phương nơi có diện tích đất bị thiệt hại kiểm tra, rà soát thông tin về diện tích, vị trí, mức độ thiệt hại và hồ sơ liên quan; xác định rõ nguyên nhân chưa được hỗ trợ, đối tượng và điều kiện được hưởng chính sách (nếu có). Trường hợp đủ điều kiện, UBND xã Ea Bung hướng dẫn gia đình hoàn thiện hồ sơ, đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định;

trường hợp không thuộc đối tượng hoặc không đủ điều kiện hỗ trợ, UBND xã thông tin, giải thích cụ thể để bà Bùi Thị Mỹ được biết.

**29. Cử tri xã Phú Hòa 2 kiến nghị tổ chức chúc thọ, mừng thọ cho các cụ (đặc biệt là 90 và 100 tuổi) vào thời điểm đầu năm và đề nghị điều chỉnh cách tính tuổi theo năm lịch thay vì tính theo ngày/tháng cụ thể. Tránh trường hợp các cụ đã bước sang năm tuổi mừng thọ nhưng mất trước khi có quyết định ký duyệt của Chủ tịch nước thì bị cắt suất quà, gây tâm lý hụt hẫng, buồn phiền cho thân nhân.**

Theo khoản 3 Điều 21 Luật Người cao tuổi, việc chúc thọ, mừng thọ người cao tuổi được tổ chức vào một trong các dịp: Tết Nguyên đán, Ngày Người cao tuổi Việt Nam (06/6), Ngày Quốc tế Người cao tuổi (01/10) hoặc ngày sinh nhật của người cao tuổi. Do đó, việc tổ chức chúc thọ, mừng thọ vào dịp đầu năm (Tết Nguyên đán) là phù hợp quy định. Căn cứ tình hình thực tế, Sở Y tế sẽ tham mưu thời điểm tổ chức phù hợp trong kế hoạch hằng năm.

Về cách xác định tuổi: theo quy định của Luật Người cao tuổi, người cao tuổi ở các độ tuổi 70, 75, 80, 85, 90, 95 và 100 tuổi trở lên được tổ chức chúc thọ, mừng thọ; người 100 tuổi được Chủ tịch nước chúc thọ, tặng quà, người 90 tuổi được Chủ tịch UBND tỉnh chúc thọ, tặng quà. Thời gian qua, tỉnh Đắk Lắk thực hiện xác định tuổi chúc thọ, mừng thọ theo năm sinh, tính tuổi tròn trong năm, không phân biệt ngày, tháng sinh.

Tiếp thu ý kiến kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Y tế phối hợp với Hội Người cao tuổi tỉnh hướng dẫn các địa phương thực hiện thống nhất việc rà soát, xác định và lập danh sách người cao tuổi chúc thọ, mừng thọ theo năm sinh; đồng thời chủ động thực hiện các thủ tục liên quan, nhất là đối với người 90 và 100 tuổi, bảo đảm việc chúc thọ, mừng thọ được thực hiện kịp thời, đúng quy định.

**30. Cử tri xã Tuy An Nam kiến nghị, phản ánh:**

**30.1. Nhiều cựu chiến binh thuộc lực lượng Quân tình nguyện Việt Nam làm nhiệm vụ quốc tế tại chiến trường Campuchia (chiến trường K), dù đã được Nhà nước tặng thưởng Huân chương Chiến công hạng Ba, nhưng đến nay vẫn chưa được đưa vào danh sách "người có công" để hưởng trợ cấp hằng tháng. Cử tri kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương rà soát, xem xét và sớm có hướng dẫn, giải quyết chế độ trợ cấp hằng tháng cho nhóm đối tượng này.**

Theo khoản 15 Điều 1 Pháp lệnh sửa đổi, bổ sung một số điều của Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng số 05/2026/UBTVQH16 (có hiệu lực từ ngày 01/01/2027), người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ

Tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bao gồm cả người làm nhiệm vụ ở biên giới, hải đảo, người làm nghĩa vụ quốc tế ở Lào, Cam-pu-chia và được Nhà nước khen tặng Huân chương Chiến công; Chính phủ quy định chi tiết về thời gian làm nhiệm vụ ở biên giới, hải đảo và làm nghĩa vụ quốc tế ở Lào, Cam-pu-chia. Khi có hướng dẫn của Chính phủ, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Nội vụ hướng dẫn UBND các xã, phường tuyên truyền, phổ biến đến công dân và hướng dẫn đối tượng lập hồ sơ theo quy định.

**30.2. Hiện nay, các đối tượng đang thụ hưởng chính sách theo Nghị định số 62/2011/NĐ-CP hiện mới chỉ được cấp thẻ BHYT mà chưa có phụ cấp hằng tháng. Để kịp thời tri ân, ghi nhận những cống hiến, hy sinh của lực lượng này trong sự nghiệp bảo vệ Tổ quốc, đồng thời góp phần bảo đảm đời sống cho các cựu chiến binh khi về già, cử tri đề nghị tỉnh quan tâm kiến nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu, xem xét bổ sung chế độ phụ cấp hằng tháng tương tự như một số chính sách ưu đãi đối với người có công hiện hành.**

UBND tỉnh ghi nhận ý kiến của cử tri và sẽ tiếp tục tổng hợp những kiến nghị chính đáng của cử tri để báo cáo, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét trong quá trình hoàn thiện chính sách.

**31. Cử tri xã Ea Trang kiến nghị làm rõ việc chi trả, truy lĩnh phụ cấp thu hút và các chế độ, chính sách theo Nghị định số 76/2019/NĐ-CP ngày 08/10/2019 của Chính phủ đối với cán bộ, công chức được điều động, phân công công tác tại xã Ea Trang (xã vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn) từ ngày 01/7/2025 đến nay vẫn chưa được chi trả; đề nghị hướng dẫn rõ căn cứ pháp lý, đối tượng áp dụng và thời điểm thực hiện để các địa phương thống nhất triển khai.**

Theo khoản 4 Điều 11 Nghị quyết số 76/2025/UBTVQH15 ngày 14/4/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính năm 2025, trong thời gian 06 tháng kể từ khi có văn bản bố trí công tác, cán bộ, công chức, viên chức chịu ảnh hưởng của việc sắp xếp được giữ nguyên chế độ, chính sách tiền lương và phụ cấp chức vụ (nếu có); Điều 13 Nghị quyết quy định người dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn đơn vị hành chính sau sắp xếp tiếp tục được hưởng các chế độ, chính sách đặc thù theo vùng, khu vực hoặc đơn vị hành chính như trước khi sắp xếp cho đến khi có quyết định khác của cấp có thẩm quyền. Chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động công tác tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, trong đó có xã Ea Trang, được thực hiện theo Nghị định số 76/2019/NĐ-CP ngày 08/10/2019 của Chính phủ.

Tuy nhiên, quá trình thực hiện Nghị định số 76/2019/NĐ-CP còn phát sinh khó khăn, vướng mắc trong xác định đối tượng, điều kiện, thời gian và thời điểm hưởng một số chế độ; Sở Nội vụ đang tổng hợp, xin ý kiến hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền. Ngày 01/6/2026, Bộ Nội vụ đã có Công văn số 5403/BNV-CTL&BHXH xin ý kiến đối với hồ sơ dự thảo Nghị định sửa đổi, bổ sung Nghị định số 76/2019/NĐ-CP. Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi và có văn bản hướng dẫn, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Nội vụ kịp thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện theo đúng quy định.

**32. Cử tri xã Ô Loan, xã Tuy An Bắc, Tuy An Nam kiến nghị: Thực tiễn khi nhập thôn, số lượng người hoạt động không chuyên trách ở thôn phải nghỉ việc do không đủ điều kiện, tiêu chuẩn nhiều hơn số người xác định là dôi dư (số người dôi dư được xác định trên số chênh lệch giữa tổng số người hoạt động không chuyên trách ở thôn có mặt tại thời điểm sắp xếp so với số lượng người hoạt động không chuyên trách được bố trí ở thôn sau sắp xếp). Theo quy định, những người xác định là dôi dư mới được giải quyết chế độ theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ, gây thiệt thòi cho những người còn lại, trong khi tỉnh chưa có hướng dẫn cụ thể tiêu chí lựa chọn, xác định "dôi dư". Đề nghị UBND tỉnh quan tâm tháo gỡ.**

Theo hướng dẫn của Bộ Nội vụ tại Công văn số 7617/BNV-TCBC ngày 17/7/2026, đối với thôn, tổ dân phố sắp xếp thành thôn, tổ dân phố mới, số người hoạt động không chuyên trách dôi dư được xác định trên cơ sở chênh lệch giữa tổng số người có mặt tại thời điểm sắp xếp và số lượng người được bố trí sau sắp xếp; việc quyết định đối tượng nghỉ việc phải căn cứ phương án bố trí nhân sự sau sắp xếp, bảo đảm số người được giải quyết nghỉ việc theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP không vượt quá số người dôi dư. Sở Nội vụ đã triển khai các văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ đến UBND các xã, phường để tổ chức thực hiện. Đối với các trường hợp nghỉ việc không thuộc đối tượng của Nghị định số 154/2025/NĐ-CP, Sở Nội vụ đang tổng hợp để tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành chính sách hỗ trợ từ ngân sách địa phương.

## II. LĨNH VỰC Y TẾ, GIÁO DỤC, LAO ĐỘNG

**1. Cử tri xã Tuy An Đông kiến nghị quan tâm khảo sát bố trí thêm phòng học, nguồn lực giáo viên tại điểm trường THPT Võ Thị Sáu xã Tuy An Đông và phân thêm chỉ tiêu tuyển sinh để các em học sinh có số điểm thấp, có cơ hội được học tập tại điểm trường của xã.**

Năm học 2026 - 2027, Sở Giáo dục và Đào tạo đã giao tăng thêm chỉ tiêu tuyển sinh lớp 10 là 02 lớp, nâng tổng số lớp của Trường THPT Võ Thị Sáu lên 23 lớp; đồng thời đã bố trí đủ số lượng giáo viên đáp ứng yêu cầu giảng dạy tại trường. Trong các năm học tiếp theo, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào

tạo tiếp tục căn cứ quy mô học sinh, điều kiện phòng học và đội ngũ giáo viên để xem xét điều chỉnh chỉ tiêu tuyển sinh, bổ sung phòng học, giáo viên cho phù hợp; bảo đảm việc tuyển sinh công khai, công bằng, đúng quy định.

**2. Cử tri xã Xuân Lộc kiến nghị, phản ánh:**

**2.1. Trong kỳ tuyển sinh vào lớp 10 Trường THPT Phan Chu Trinh năm học 2026-2027, hiện Trường THCS Bùi Thị Xuân còn 48 học sinh không đủ điều kiện tiếp tục học tại trường THPT công lập và phải chuyển sang học tại cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn phường Tuy Hòa. Tuy nhiên, khoảng cách đi lại xa, điều kiện đi lại và học tập của các em còn khó khăn, có nguy cơ ảnh hưởng đến việc tiếp tục học tập. Cử tri kiến nghị các cấp có thẩm quyền quan tâm nghiên cứu, xem xét tổ chức các lớp giáo dục thường xuyên/bổ túc kết hợp đào tạo nghề ngay tại địa phương, tạo điều kiện thuận lợi để các em tiếp tục học tập, học nghề và có cơ hội phát triển phù hợp.**

Qua kỳ tuyển sinh lớp 10 năm học 2026 - 2027, có 129 học sinh cư trú tại hai xã Xuân Lộc và Xuân Cảnh không trúng tuyển vào Trường THPT Phan Chu Trinh, một bộ phận có nguyện vọng tiếp tục học Chương trình giáo dục thường xuyên cấp THPT tại Trung tâm GDNN-GDTX Sông Cầu (nay thuộc Trung tâm GDNN-GDTX Tuy An); tuy nhiên, khoảng cách đến điểm học gần nhất khoảng 25 km, một số đoạn đường đi lại khó khăn, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn. Ngày 20/8/2026, Sở Giáo dục và Đào tạo đã thành lập Đoàn công tác rà soát thực tế, đánh giá nhu cầu học tập, điều kiện cơ sở vật chất và phương án tổ chức dạy học cho học sinh khu vực này.

Qua rà soát, Trường THPT Phan Chu Trinh (năm học 2026 - 2027 có 21 phòng học, tổ chức 28 lớp với 1.206 học sinh) có thể bố trí tạm thời một số phòng học để tổ chức Chương trình giáo dục thường xuyên cấp THPT mà không ảnh hưởng đến hoạt động dạy và học chính khóa. Ngày 27/8/2026, Sở Giáo dục và Đào tạo đã có Công văn số 9212/SGDĐT-GDNNGDTX lấy ý kiến Sở Tài chính; trên cơ sở đó đề xuất phương án trước mắt sử dụng tạm thời 03 phòng học tại Trường THPT Phan Chu Trinh để Trung tâm GDNN-GDTX Tuy An tổ chức giảng dạy chương trình giáo dục thường xuyên cấp THPT cho 02 lớp 10 và 01 lớp 12.

Để tạo điều kiện và đảm bảo nhu cầu học tập của các em học sinh ngay từ đầu năm học 2026-2027, trên cơ sở tham mưu đề xuất của Sở Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 3000/SGDĐT-GDNNTX; ngày 09/9/2026, UBND tỉnh đã có Văn bản số 14056/UBND-KHMX thống nhất chủ trương trước mắt sử dụng cơ sở vật chất của Trường THPT Phan Chu Trinh để tổ chức dạy học Chương trình giáo dục thường xuyên cấp THPT năm học 2026 - 2027; Sở Giáo dục và

Đào tạo đã có Văn bản số 3146/SGDĐT-GDNNTX ngày 16/9/2026 chỉ đạo Trường THPT Phan Chu Trinh, Trung tâm GDNN-GDTX Tuy An phối hợp tổ chức dạy học. Như vậy, hiện nay việc học tập của học sinh có nhu cầu đã được bảo đảm.

**2.2. Việc thực hiện chế độ chi trả tiền bồi dưỡng học sinh giỏi cho giáo viên theo Nghị quyết số 02/2022/NQ-HĐND ngày 18/7/2022 của HĐND tỉnh Đắk Lắk (nay là Nghị quyết số 10/2026/NQ-HĐND ngày 02/7/2026 của HĐND tỉnh Đắk Lắk) hiện đang được các trường áp dụng chưa thống nhất. Có trường thực hiện chi trả tiền bồi dưỡng học sinh giỏi cho giáo viên theo Nghị quyết mà không căn cứ vào số tiết dạy định mức; trong khi có trường căn cứ Thông tư số 05/2025/TT-BGDĐT ngày 07/3/2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo để quy đổi tiết bồi dưỡng học sinh giỏi, sau đó cộng với số tiết dạy bình thường để xác định số tiết vượt định mức mới thực hiện chi trả theo Nghị quyết số 02/2022/NQ-HĐND (nay là Nghị quyết số 10/2026/NQ-HĐND) hoặc tính tiền dạy thêm giờ theo Thông tư số 21/2025/TT-BGDĐT ngày 23/9/2025. Việc cùng một nội dung nhưng các cơ sở giáo dục áp dụng quy định theo những cách khác nhau dẫn đến thắc mắc, chưa bảo đảm sự thống nhất và công bằng trong thực hiện chế độ đối với giáo viên. Đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo nghiên cứu, có văn bản hướng dẫn cụ thể về việc thực hiện chế độ chi trả tiền bồi dưỡng học sinh giỏi cho giáo viên, làm rõ cách xác định, quy đổi số tiết bồi dưỡng và mối quan hệ giữa chế độ bồi dưỡng theo Nghị quyết của HĐND tỉnh với chế độ tiền dạy thêm giờ theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, để các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh áp dụng thống nhất, bảo đảm quyền lợi và sự công bằng đối với giáo viên.**

Ghi nhận phản ánh về việc các cơ sở giáo dục hiểu và áp dụng chưa thống nhất chế độ đối với giáo viên bồi dưỡng học sinh giỏi, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Công văn số 3426/SGDĐT-KHTC ngày 08/10/2026 hướng dẫn chi trả tiền công bồi dưỡng, tập huấn và quy đổi tiết dạy của giáo viên; đồng thời yêu cầu các cơ sở giáo dục rà soát, xử lý các trường hợp chi trả chưa đúng hoặc chưa đầy đủ, bảo đảm quyền lợi và sự công bằng đối với giáo viên.

**3. Cử tri xã Đắk Liêng kiến nghị, phản ánh:**

**3.1. Hiện nay các cháu học sinh ở buôn Yuk La phải đi qua địa phận và trường học của xã Liên Sơn Lắk mới tới trường học ở xã Đắk Liêng, khoảng cách rất xa. Đề nghị các cấp tạo điều kiện để các cháu học sinh được học tại trường của xã Liên Sơn Lắk.**

Tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri xã Đắk Liêng, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp nắm bắt tình hình thực tế tại địa phương. Qua khảo sát, khoảng cách từ buôn Yuk La đến Trường Tiểu học Kim Đồng, xã

Đắk Liêng khoảng 2,3-2,7 km; đến Trường THCS Võ Thị Sáu, xã Đắk Liêng khoảng 3,0-3,5 km. Trong khi đó, khoảng cách từ buôn Yuk La đến Trường Tiểu học Nguyễn Thị Minh Khai, xã Liên Sơn Lắk khoảng 2,0-2,3 km; đến Trường THCS Nguyễn Trãi, xã Liên Sơn Lắk khoảng 2,1-2,4 km.

Với điều kiện thực tế nêu trên, nguyện vọng của phụ huynh về việc cho con em học tại các trường trên địa bàn xã Liên Sơn Lắk là có cơ sở, cần được chính quyền địa phương và các cơ sở giáo dục quan tâm xem xét, giải quyết phù hợp với nhu cầu học tập của học sinh và điều kiện tiếp nhận của nhà trường.

Theo thông tin của UBND xã Đắk Liêng và UBND xã Liên Sơn Lắk, trong những năm qua, học sinh cư trú trên địa bàn xã Đắk Liêng có nguyện vọng học tại các trường thuộc xã Liên Sơn Lắk (thị trấn Liên Sơn trước đây) đã được các trường xem xét, tiếp nhận theo nhu cầu thực tế và điều kiện của nhà trường. Riêng năm học 2026-2027, có 452 học sinh cư trú trên địa bàn xã Đắk Liêng đang học tại các trường thuộc xã Liên Sơn Lắk, cho thấy việc phối hợp giữa hai địa phương trong tiếp nhận, tạo điều kiện học tập cho học sinh đã được thực hiện.

Để tiếp tục giải quyết kiến nghị của cử tri, bảo đảm quyền và điều kiện học tập của học sinh, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Đắk Liêng chủ trì, phối hợp với UBND xã Liên Sơn Lắk và các đơn vị có liên quan rà soát nhu cầu học tập của học sinh buôn Yuk La; phối hợp với các cơ sở giáo dục liên quan hướng dẫn phụ huynh thực hiện thủ tục chuyển trường theo quy định, trên cơ sở nguyện vọng của gia đình và điều kiện tiếp nhận của nhà trường. Đồng thời, thông tin công khai đến phụ huynh về phương án phối hợp, đầu mối liên hệ và thủ tục thực hiện để người dân chủ động đăng ký khi có nhu cầu.

**3.2. Kiến nghị nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh ban đầu tại Trạm Y tế xã; bảo đảm đủ thuốc và trang thiết bị phục vụ người dân.**

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, việc củng cố, hoàn thiện và nâng cao chất lượng hoạt động của y tế cơ sở, bảo đảm người dân được tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu có chất lượng ngay tại địa bàn, là nhiệm vụ quan trọng, nhất là trong điều kiện thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Thực hiện chủ trương tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, các Trạm Y tế xã, phường đã được chuyển giao về UBND cấp xã quản lý. Theo Thông tư số 43/2025/TT-BYT ngày 15/11/2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế, Trạm Y tế xã, phường, đặc khu là đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND cấp xã, thực hiện chức năng cung cấp dịch vụ chuyên môn, kỹ thuật về chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám bệnh, chữa bệnh và các nhiệm vụ y tế khác trên địa bàn.

Việc chuyển giao Trạm Y tế về UBND cấp xã quản lý tạo điều kiện để chính quyền cơ sở chủ động hơn trong bố trí nguồn lực, đầu tư cơ sở vật chất và

tổ chức cung ứng dịch vụ y tế sát với nhu cầu thực tế của người dân. Tuy nhiên, qua thực tế triển khai mô hình mới, năng lực khám bệnh, chữa bệnh tại một số Trạm Y tế còn hạn chế, nhất là về nhân lực bác sĩ, năng lực chuyên môn, danh mục kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế, trang thiết bị và khả năng thực hiện các dịch vụ kỹ thuật phục vụ nhu cầu điều trị tại chỗ. Đây là những vấn đề cần tập trung khắc phục trong thời gian tới.

Để giải quyết đồng bộ cả yêu cầu về chất lượng khám, chữa bệnh và bảo đảm thuốc, trang thiết bị mà cử tri kiến nghị, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế phối hợp với UBND các xã, phường tập trung thực hiện các nhóm giải pháp sau:

- Về nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh: rà soát, kiện toàn nhân lực theo vị trí việc làm, ưu tiên bảo đảm bác sĩ làm việc tại Trạm Y tế; tăng cường luân phiên, hỗ trợ chuyên môn, đào tạo và chuyển giao kỹ thuật cho tuyến xã; tăng cường sự hỗ trợ của các bệnh viện, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tuyến trên thông qua hội chẩn, đào tạo tại chỗ, chuyển giao kỹ thuật và hướng dẫn chuyên môn; rà soát, từng bước mở rộng danh mục kỹ thuật phù hợp với nhu cầu người dân, năng lực nhân lực, cơ sở vật chất và trang thiết bị của từng Trạm Y tế; tăng cường kiểm tra chất lượng khám, chữa bệnh, sử dụng thuốc, chỉ định dịch vụ kỹ thuật, kiểm soát nhiễm khuẩn, an toàn người bệnh và thực hiện khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

- Về bảo đảm thuốc và trang thiết bị: phối hợp rà soát, bảo đảm thuốc, vật tư y tế, trang thiết bị thiết yếu phục vụ khám bệnh, chữa bệnh tại Trạm Y tế, gắn với việc mở rộng danh mục kỹ thuật nêu trên, để năng lực chuyên môn được nâng lên đến đâu thì điều kiện thuốc, trang thiết bị đáp ứng đến đó.

- Về các giải pháp đồng bộ khác: đẩy mạnh quản lý sức khỏe người dân tại cộng đồng, quản lý bệnh không lây nhiễm, người cao tuổi, chăm sóc sức khỏe bà mẹ - trẻ em, tiêm chủng, phòng, chống dịch và phát hiện sớm bệnh tật; tăng cường chuyển đổi số, hồ sơ sức khỏe điện tử, kết nối dữ liệu và hội chẩn từ xa.

Trên cơ sở các nhóm giải pháp này, Sở Y tế xây dựng kế hoạch, lộ trình và hướng dẫn chuyên môn để từng bước nâng cao năng lực thực hành của Trạm Y tế xã theo từng mức độ, phù hợp với điều kiện nhân lực, cơ sở vật chất và nhu cầu thực tế của từng địa bàn; đồng thời phối hợp với UBND cấp xã rà soát những Trạm Y tế còn yếu, xác định rõ nguyên nhân và xây dựng phương án hỗ trợ cụ thể. Mục tiêu không chỉ là bảo đảm Trạm Y tế "có đủ điều kiện để hoạt động", mà phải từng bước nâng cao thực chất năng lực khám, chữa bệnh, để người dân thực sự tin tưởng, lựa chọn và được chăm sóc sức khỏe ngay tại cơ sở, giảm số trường hợp phải chuyển lên tuyến trên không cần thiết.

**3.3. Về quyền lợi cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) đối với quân nhân và thân nhân quân nhân, đầu năm 2026, thôn Hải Châu có thanh niên thực**

**hiện nghĩa vụ quân sự nhưng đến nay vẫn chưa được cấp thẻ BHYT do chưa thực hiện xóa thẻ BHYT tại địa phương. Gia đình lo ngại nếu xóa thẻ BHYT hiện đang sử dụng thì có thể bị gián đoạn thời gian tham gia BHYT và không được bảo đảm quyền lợi khám, chữa bệnh trong thời gian chờ cấp thẻ mới. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn cụ thể về thủ tục chuyển đổi, cấp thẻ BHYT đối với quân nhân; đồng thời nghiên cứu giải pháp để việc chuyển đổi được thực hiện liên tục, không làm gián đoạn quyền lợi khám, chữa bệnh của quân nhân, bảo đảm quyền lợi BHYT theo quy định.**

Căn cứ Quyết định số 60/QĐ-BDTTG ngày 29/01/2026 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo về công bố danh sách thôn, xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, thôn đặc biệt khó khăn, xã khu vực I, II, III giai đoạn 2026-2030 và Quyết định số 02415/QĐ-UBND ngày 23/12/2025 của UBND tỉnh phê duyệt danh sách thôn vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, thôn đặc biệt khó khăn; xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, xã khu vực I, II, III giai đoạn 2026-2030 trên địa bàn tỉnh, xã Đắk Liêng thuộc vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn (khu vực III). Do đó, Bảo hiểm xã hội cơ sở Lắk đã phối hợp với UBND xã Đắk Liêng cấp thẻ bảo hiểm y tế cho tất cả người dân trên địa bàn xã theo quy định.

Đối với quân nhân, đề nghị quân nhân báo cáo đơn vị để đề nghị Cục Chính sách - Xã hội thuộc Tổng cục Chính trị, Bộ Quốc phòng cấp thẻ bảo hiểm y tế cho quân nhân và thân nhân quân nhân theo quy định. Khi nhận được thẻ bảo hiểm y tế theo đối tượng quân nhân, thân nhân quân nhân, gia đình thông báo cho UBND xã Đắk Liêng để lập hồ sơ, danh sách báo giảm thẻ bảo hiểm y tế theo đối tượng người dân sống ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn, gửi Bảo hiểm xã hội cơ sở Lắk thực hiện giảm thẻ. Theo trình tự này, thời gian tham gia bảo hiểm y tế không bị gián đoạn và quyền lợi khám, chữa bệnh của quân nhân, thân nhân quân nhân được bảo đảm.

**3.4. Kiến nghị tỉnh quan tâm mở các lớp đào tạo nghề, giới thiệu việc cho lực lượng thanh niên nhằm tạo cơ hội tăng thu nhập cho người dân.**

Ngày 01/10/2026, Sở Giáo dục và Đào tạo đã có Văn bản số 3350/SGDĐT-GDNNTX chỉ đạo Trung tâm GDNN-GDTX Krông Pắk phối hợp với UBND xã Đắk Liêng khảo sát nhu cầu học nghề, việc làm của người dân, nhất là thanh niên và lao động chưa qua đào tạo; trên cơ sở nhu cầu thực tế, điều kiện ngành nghề, cơ sở vật chất, đội ngũ giáo viên, xây dựng phương án mở các lớp đào tạo nghề phù hợp. UBND tỉnh đề nghị UBND xã Đắk Liêng chủ động phối hợp tuyên truyền, rà soát, tổng hợp nhu cầu học nghề của người dân, kết nối với các cơ sở đào tạo và doanh nghiệp để hỗ trợ việc làm sau đào tạo.

**4. Cử tri xã Krông Ana kiến nghị, phản ánh:**

**4.1. Công tác khám chữa bệnh tại Bệnh viện đa khoa Vùng Tây Nguyên còn nhiều bất cập như: Nhiều bệnh nhân khi nhập viện cấp cứu tại khu nhà A, từ khi tích hợp thẻ BHYT và trong CCCD, tên, họ của người dân tộc thiểu số Tây Nguyên máy của bệnh viện không nhận dạng được, không quét được khó nhập viện. Nhân viên bệnh viện có thái độ khó nghe với người nhà bệnh nhân, gây khó khăn trong việc nhập viện, kéo dài thời gian, nhân viên cứ đổ lỗi do không đi làm định danh mức độ 2. Trong khi đó bệnh nhân đó đi cấp cứu 1 tuần 1 lần. Lúc máy quét được lúc không quét được. Đề nghị xem xét cấp thẻ BHYT bằng giấy để người dân thuận tiện trong việc nhập viện cấp cứu.**

Về công tác tiếp nhận người bệnh tại Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên: theo báo cáo của Bệnh viện, tất cả người bệnh khi đến Khoa Cấp cứu đều được nhân viên y tế tiếp nhận, phân loại, thăm khám và xử trí cấp cứu ngay. Một số trường hợp người bệnh là đồng bào dân tộc thiểu số có họ tên chứa ký tự đặc biệt, hệ thống phần mềm chưa nhận diện hoặc đồng bộ đầy đủ nên không thể tự động trích xuất chính xác thông tin hành chính và dữ liệu bảo hiểm y tế; nhân viên y tế phải kiểm tra, đối chiếu và nhập thông tin thủ công, gây mất thời gian, tuy nhiên người bệnh vẫn được cấp cứu ngay từ khi vào viện. Bệnh viện ghi nhận khó khăn này và tiếp tục phối hợp với các bộ phận liên quan rà soát, đề xuất giải pháp khắc phục lỗi phần mềm, nhằm rút ngắn thời gian tiếp nhận, hạn chế sai sót thông tin và nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh.

Đối với phản ánh về thái độ giao tiếp, ứng xử của nhân viên y tế, Bệnh viện nghiêm túc tiếp thu; sẽ tổ chức kiểm tra, rà soát, nhắc nhở toàn thể nhân viên thực hiện đúng quy định về giao tiếp, ứng xử trong bệnh viện; kịp thời chấn chỉnh và xem xét hình thức xử lý phù hợp đối với trường hợp nhân viên có thái độ giao tiếp, ứng xử chưa đúng mực, nếu xác định có vi phạm, hướng tới mục tiêu "Nhanh chóng - Tận tình - Hiệu quả".

Về đề nghị cấp thẻ bảo hiểm y tế bằng giấy: theo Công văn số 168/BHXH-QLT ngày 26/3/2025 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, kể từ ngày 01/6/2025, đối với các trường hợp đề nghị cấp lại, cấp đổi thẻ bảo hiểm y tế, cán bộ bảo hiểm xã hội trực tiếp hướng dẫn người tham gia cài đặt ứng dụng BHXH số (VssID), ứng dụng định danh điện tử (VNeID) và sử dụng hình ảnh thẻ bảo hiểm y tế trên các ứng dụng này hoặc căn cước công dân gắn chíp để đi khám, chữa bệnh thay cho thẻ bản giấy; chỉ cấp mới thẻ bảo hiểm y tế giấy đối với trường hợp không thể cài đặt VssID, VNeID và không có căn cước công dân gắn chíp. Do đó, đề nghị cử tri liên hệ cơ quan bảo hiểm xã hội nơi cư trú để được hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng VssID khi đi khám, chữa bệnh.

**4.2. Trường Mầm non Sao Mai - Bình Hòa xuống cấp và quá chật hẹp, đề nghị cấp có thẩm quyền sớm dời trường về trụ sở UBND xã Bình Hòa cũ để có chỗ cho các cháu yên tâm học tập.**

Việc quản lý cơ sở giáo dục mầm non và cơ sở vật chất của trường đã được phân cấp cho UBND cấp xã. UBND tỉnh yêu cầu UBND xã Krông Ana kiểm tra hiện trạng Trường Mầm non Sao Mai, xác định nhu cầu sử dụng và xem xét khả năng bố trí trường tại trụ sở UBND xã Bình Hòa cũ; trên cơ sở hiện trạng đất đai, tài sản công, điều kiện an toàn và tiêu chuẩn cơ sở vật chất trường mầm non, xây dựng phương án xử lý theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét theo quy định. Trước mắt, UBND xã và nhà trường bảo đảm an toàn cho trẻ và giáo viên tại điểm trường đang sử dụng.

**4.3. Cử tri xã Yang Mao phản ánh: Một số trường hợp phụ nữ khi đến sinh con tại Trung tâm Y tế Krông Bông mặc dù có thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) nhưng vẫn được yêu cầu nộp thêm tiền. Cử tri chưa rõ các khoản tiền này thuộc nội dung chi phí nào, có thuộc phạm vi được BHYT thanh toán hay không. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, làm rõ và thông tin cụ thể cho cử tri về các khoản chi phí phải thanh toán khi sinh con tại Trung tâm Y tế Krông Bông, bảo đảm việc thu, chi đúng quy định và quyền lợi của người tham gia BHYT.**

Theo quy định của pháp luật về bảo hiểm y tế, chi phí khám bệnh, chữa bệnh của người tham gia bảo hiểm y tế được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán trong phạm vi được hưởng và mức hưởng theo quy định. Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế có hiệu lực từ ngày 01/7/2025; Nghị định số 188/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế và các văn bản hướng dẫn có liên quan. Bên cạnh phần chi phí được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán, người bệnh có thể phải thanh toán phần cùng chi trả, chi phí ngoài phạm vi hưởng bảo hiểm y tế hoặc các dịch vụ theo yêu cầu theo quy định.

UBND tỉnh ghi nhận, tiếp thu ý kiến phản ánh của cử tri xã Yang Mao; đồng thời đã chỉ đạo Sở Y tế yêu cầu Trung tâm Y tế Krông Bông rà soát, báo cáo cụ thể việc thực hiện xét nghiệm và thu các khoản chi phí đối với sản phụ khi đến sinh con tại đơn vị.

Theo báo cáo của Trung tâm Y tế Krông Bông, thực hiện các hướng dẫn chuyên môn của Bộ Y tế về dự phòng lây truyền HIV, viêm gan B và giang mai từ mẹ sang con, đơn vị tổ chức xét nghiệm HIV, HBsAg và giang mai cho phụ nữ mang thai nhằm phát hiện sớm nguy cơ nhiễm bệnh và có biện pháp can thiệp, dự phòng phù hợp. Quyết định số 678/QĐ-BYT ngày 26/02/2025 của Bộ

trưởng Bộ Y tế cũng quy định các nội dung chuyên môn về xét nghiệm, tư vấn và xử trí đối với phụ nữ mang thai liên quan đến HIV, HBsAg và giang mai.

Đối với các khoản chi phí xét nghiệm mà người bệnh phải thanh toán, theo báo cáo giải trình của Trung tâm Y tế Krông Bông: xét nghiệm HIV được thực hiện trong phạm vi được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán theo quy định; riêng xét nghiệm HBsAg test nhanh và xét nghiệm giang mai, đơn vị báo cáo các khoản chi phí này được thu theo giá dịch vụ đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt (theo Nghị quyết số 32/2024/NQ-HĐND của HĐND tỉnh), cụ thể: xét nghiệm HBsAg test nhanh 58.600 đồng/lần; xét nghiệm giang mai 60.000 đồng/lần.

Trong thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về khám bệnh, chữa bệnh và bảo hiểm y tế; rà soát việc tiếp nhận, chỉ định và sử dụng dịch vụ kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế và thu các khoản chi phí đối với người bệnh. Trường hợp phát hiện khoản thu không đúng quy định, phải kịp thời chấn chỉnh, xử lý và hoàn trả cho người bệnh theo quy định. Đồng thời, yêu cầu các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công khai, minh bạch các khoản chi phí; giải thích rõ cho người bệnh và thân nhân về phần chi phí được quỹ bảo hiểm y tế thanh toán, phần người bệnh cùng chi trả và các khoản ngoài phạm vi hưởng bảo hiểm y tế, hạn chế phát sinh thắc mắc, bức xúc do người bệnh chưa được cung cấp đầy đủ thông tin.

**5. Cử tri xã Tân Tiến kiến nghị, phản ánh:**

**5.1. Cử tri và chính quyền địa phương thống nhất chủ trương sắp xếp, tổ chức lại các cơ sở giáo dục nhằm tinh gọn bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động. Tuy nhiên, cử tri đề nghị việc sắp xếp cần được nghiên cứu kỹ trên cơ sở quy mô trường, lớp, số lượng học sinh, điều kiện thực tế của địa phương và bảo đảm phù hợp với các quy định hiện hành. Đối với phương án sắp xếp Trường THCS Ngô Gia Tự và Trường THPT Nguyễn Thị Minh Khai thành trường phổ thông nhiều cấp học, cử tri đề nghị UBND tỉnh và Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục đánh giá toàn diện các điều kiện về tổ chức bộ máy, công tác quản lý, cơ sở vật chất và các quy định pháp luật có liên quan trước khi triển khai thực hiện, nhằm bảo đảm tính khả thi, ổn định và hiệu quả trong công tác quản lý giáo dục trên địa bàn.**

Theo phương án tổng thể được phê duyệt tại Quyết định số 2560/QĐ-UBND ngày 15/8/2026 của UBND tỉnh, việc sắp xếp các cơ sở giáo dục chỉ thực hiện trong phạm vi từng xã, không sáp nhập trường trung học cơ sở với trường trung học phổ thông. Do đó, sẽ không thực hiện sáp nhập Trường THCS Ngô Gia Tự và Trường THPT Nguyễn Thị Minh Khai.

**5.2. Đề nghị các cơ quan chức năng hướng dẫn cụ thể việc đăng ký, chuyển tuyến và khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, bảo đảm quyền lợi của người dân khi khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế theo quy định.**

UBND tỉnh ghi nhận, tiếp thu ý kiến của cử tri. Việc tạo điều kiện thuận lợi để người dân đăng ký khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu, được chuyển cơ sở khám, chữa bệnh khi có yêu cầu chuyên môn và được bảo đảm đầy đủ quyền lợi bảo hiểm y tế là trách nhiệm của ngành Y tế và các cơ sở khám, chữa bệnh.

Hiện nay, chính sách bảo hiểm y tế được thực hiện theo Luật số 51/2024/QH15 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế, Nghị định số 188/2025/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2025/TT-BYT của Bộ Y tế. Thông tư số 01/2025/TT-BYT quy định việc đăng ký khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu, chuyển người bệnh giữa các cơ sở, khám lại và một số trường hợp không phải thực hiện thủ tục chuyển cơ sở khám, chữa bệnh, theo hướng cải cách thủ tục, tạo thuận lợi cho người bệnh.

*a) Về đăng ký khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu:* việc đăng ký được thực hiện theo quy định của pháp luật bảo hiểm y tế và hướng dẫn của Bộ Y tế, bảo đảm phù hợp với khả năng đáp ứng của cơ sở khám, chữa bệnh và nhu cầu của người tham gia. Trong điều kiện thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, việc sắp xếp địa giới hành chính, tổ chức lại mạng lưới cơ sở y tế không làm mất hoặc gián đoạn quyền lợi bảo hiểm y tế của người tham gia. UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế phối hợp với cơ quan bảo hiểm xã hội và các cơ sở khám, chữa bệnh rà soát, cập nhật thông tin về nơi đăng ký khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu, hướng dẫn người dân thực hiện việc thay đổi nơi đăng ký khi có nhu cầu theo đúng quy định; đồng thời bảo đảm việc tổ chức mạng lưới khám, chữa bệnh phù hợp với địa bàn dân cư và khả năng cung ứng dịch vụ y tế.

*b) Về chuyển người bệnh giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh:* việc chuyển người bệnh được thực hiện theo yêu cầu chuyên môn, tình trạng bệnh và khả năng đáp ứng của cơ sở khám, chữa bệnh theo quy định của pháp luật về khám bệnh, chữa bệnh và bảo hiểm y tế. Theo Thông tư số 01/2025/TT-BYT, trường hợp chuyển người bệnh theo quy định thì cơ sở nơi chuyển thực hiện cấp Phiếu chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định; đối với các trường hợp thuộc danh mục bệnh, nhóm bệnh và trường hợp được Bộ Y tế quy định, phiếu chuyển có giá trị sử dụng 01 năm, các trường hợp khác thực hiện theo thời hạn và quy định tương ứng. Bộ Y tế cũng đã yêu cầu các cơ sở khám, chữa bệnh không được tùy tiện yêu cầu người bệnh phải có giấy chuyển trong những trường hợp pháp luật không quy định phải chuyển. Đặc biệt, người bệnh đã được cơ sở khám bệnh, chữa bệnh thực hiện điều trị và có phiếu hẹn khám lại hợp lệ

thì thực hiện khám lại theo phiếu hẹn, không yêu cầu người bệnh thực hiện lại thủ tục chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trái quy định. UBND tỉnh yêu cầu nội dung này được quán triệt thống nhất tại các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế tiếp tục phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh và các cơ sở khám, chữa bệnh rà soát, hướng dẫn thống nhất việc đăng ký khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu, chuyển người bệnh, khám lại theo phiếu hẹn và thực hiện quyền lợi bảo hiểm y tế theo quy định hiện hành; yêu cầu các cơ sở khám, chữa bệnh không tự đặt thêm thủ tục, giấy tờ hoặc điều kiện ngoài quy định, không gây phiền hà, khó khăn cho người bệnh. Đồng thời, tăng cường công khai, hướng dẫn để người dân biết nơi đăng ký khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu, trường hợp được chuyển cơ sở, trường hợp được tự đến khám, chữa bệnh và quyền lợi bảo hiểm y tế tương ứng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, định danh điện tử và liên thông dữ liệu khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế để giảm thủ tục, tạo thuận lợi cho người dân.

Đối với cử tri xã Tân Tiến, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế phối hợp với UBND xã, cơ quan bảo hiểm xã hội và các cơ sở khám, chữa bệnh liên quan để kịp thời hướng dẫn, giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh; đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh trường hợp yêu cầu thủ tục không đúng quy định hoặc thực hiện không đầy đủ quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế.

UBND tỉnh xác định việc bảo đảm quyền lợi bảo hiểm y tế và tạo thuận lợi cho người dân trong tiếp cận dịch vụ khám, chữa bệnh là nhiệm vụ thường xuyên. Trong quá trình thực hiện các quy định mới về bảo hiểm y tế, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện thống nhất, bảo đảm việc sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức lại mạng lưới y tế không làm gián đoạn việc khám, chữa bệnh và quyền lợi bảo hiểm y tế chính đáng của người dân.

**6. Cử tri xã Hòa Phú kiến nghị, phản ánh:**

**6.1. Hệ thống máy chụp cộng hưởng từ (MRI) tại Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên thường xuyên trong tình trạng hỏng hóc hoặc ngưng hoạt động, gây ảnh hưởng lớn đến tiến độ khám, chẩn đoán và điều trị cho Nhân dân trên địa bàn cũng như các khu vực lân cận. Đề nghị UBND tỉnh Đắk Lắk và Sở Y tế xem xét, ưu tiên bố trí/hỗ trợ kinh phí khẩn cấp để sửa chữa, bảo trì hoặc nâng cấp máy chụp MRI. Qua đó, đáp ứng kịp thời nhu cầu khám chữa bệnh bằng công nghệ cao của người dân, tránh tình trạng bệnh nhân phải chờ đợi lâu hoặc phải chuyển tuyến gây tốn kém. Theo phản ánh của cử tri, thời gian qua tại Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên**

**đã xảy ra trường hợp chẩn đoán sai sót bệnh lý của người bệnh (có phản ánh từ nhân chứng/bệnh nhân trực tiếp trải nghiệm). Việc này gây lo lắng, ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe, tâm lý của người bệnh và uy tín của ngành y tế. Đề nghị Sở Y tế và Ban Giám đốc Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên tiến hành kiểm tra, rà soát, xác minh phản ánh trên. Tăng cường công tác chấn chỉnh, kiểm tra quy trình chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ y - bác sĩ. Thường xuyên tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao tay nghề chẩn đoán và điều trị để người dân yên tâm khi đến khám và chữa bệnh tại bệnh viện tuyến tỉnh.**

Việc bảo đảm trang thiết bị phục vụ chẩn đoán, điều trị, đáp ứng nhu cầu khám bệnh, chữa bệnh và bảo đảm an toàn người bệnh là một trong những yêu cầu quan trọng trong hoạt động của cơ sở khám, chữa bệnh. UBND tỉnh đã chỉ đạo Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên, Sở Y tế rà soát, báo cáo giải trình như sau:

- *Về hệ thống máy MRI:* hệ thống máy chụp cộng hưởng từ của Bệnh viện được đầu tư, đưa vào sử dụng từ năm 2012; đến nay thiết bị đã qua thời gian sử dụng dài, đã hoàn thành thời gian tính hao mòn, khấu hao theo quy định và trong quá trình sử dụng đã phải thực hiện nhiều lần bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế linh kiện, phụ tùng. Hiện tại, hệ thống vẫn đang hoạt động, được Bệnh viện sử dụng phục vụ khám, chữa bệnh thường quy; tuy nhiên do số lượng người bệnh có chỉ định chụp MRI tương đối lớn, trong khi thời gian thực hiện một ca chụp thường kéo dài khoảng 15-30 phút, nên vào một số thời điểm có tình trạng người bệnh phải chờ đợi để thực hiện kỹ thuật. Bên cạnh đó, trong quá trình vận hành, thiết bị phải được bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế linh kiện, phụ tùng theo yêu cầu kỹ thuật của nhà sản xuất, nên có những thời điểm hệ thống phải tạm dừng hoạt động khoảng 01-02 ngày để thực hiện công tác kỹ thuật, bảo đảm thiết bị vận hành an toàn, ổn định.

Để hạn chế thời gian chờ đợi của người bệnh, Bệnh viện đã chủ động tổ chức lịch hẹn chụp MRI, điều phối thời gian thực hiện kỹ thuật phù hợp với tình trạng người bệnh và công suất thiết bị; đồng thời chủ động thực hiện bảo trì, bảo dưỡng theo kế hoạch, xử lý kịp thời khi thiết bị phát sinh sự cố.

Về định hướng đầu tư, Bệnh viện đã xây dựng kế hoạch đầu tư hệ thống máy chụp cộng hưởng từ mới, dự kiến máy MRI 3.0 Tesla, nhằm từng bước thay thế, bổ sung năng lực chẩn đoán hình ảnh hiện có, nâng cao năng lực chuyên môn, triển khai thêm các kỹ thuật chuyên sâu phù hợp với phạm vi hoạt động chuyên môn được cấp có thẩm quyền phê duyệt, đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh ngày càng tăng của người dân, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ y tế trên địa bàn tỉnh. Việc đầu tư, mua sắm thiết bị mới sẽ được Bệnh viện thực hiện

theo đúng quy định về tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng, đầu tư, mua sắm và quản lý, sử dụng trang thiết bị y tế, bảo đảm phù hợp với nhu cầu chuyên môn, khả năng khai thác, nguồn lực tài chính và quy định hiện hành.

- *Về phản ánh chẩn đoán có sai sót:* UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Y tế yêu cầu Bệnh viện rà soát các trường hợp cụ thể được phản ánh, hồ sơ bệnh án, kết quả chẩn đoán hình ảnh, quy trình thực hiện kỹ thuật và các quy định chuyên môn có liên quan. Trường hợp qua rà soát, đánh giá chuyên môn xác định có sai sót hoặc có tồn tại trong quá trình thực hiện kỹ thuật, Bệnh viện phải làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan, thực hiện các biện pháp khắc phục, phòng ngừa tái diễn theo quy định; đồng thời rà soát, chấn chỉnh quy trình chuyên môn, tăng cường kiểm tra chất lượng chẩn đoán hình ảnh, thực hiện hội chẩn đối với các trường hợp khó hoặc có nghi ngờ, tăng cường đào tạo, cập nhật kiến thức, nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ nhân viên y tế.

Sở Y tế sẽ tiếp tục theo dõi, kiểm tra việc bảo đảm an toàn, chất lượng hoạt động của hệ thống MRI và việc thực hiện các quy trình chuyên môn tại Bệnh viện; đồng thời chỉ đạo Bệnh viện chủ động phương án bảo trì, sửa chữa, bảo đảm thiết bị hoạt động ổn định, hạn chế tối đa thời gian gián đoạn và thời gian chờ đợi của người bệnh trong thời gian chưa được đầu tư hệ thống thiết bị mới.

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, trong thời gian tới, UBND tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo Sở Y tế, Bệnh viện Đa khoa vùng Tây Nguyên thực hiện đồng bộ các giải pháp về bảo đảm trang thiết bị, nâng cao chất lượng chẩn đoán hình ảnh, kiểm soát chất lượng chuyên môn và an toàn người bệnh; đồng thời từng bước đầu tư, hiện đại hóa trang thiết bị phù hợp với nhu cầu khám, chữa bệnh, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

**6.2. Hiện nay, ngành giáo dục đã có một số chính sách hỗ trợ sách giáo khoa cho các đối tượng học sinh thuộc diện chính sách, vùng khó khăn. Tuy nhiên, chi phí mua mới sách giáo khoa hằng năm vẫn là một khoản chi đáng kể đối với nhiều gia đình. Đề nghị UBND tỉnh nghiên cứu, xem xét khả năng cân đối ngân sách địa phương để xây dựng cơ chế/chính sách hỗ trợ cấp sách giáo khoa cho học sinh toàn bộ các cấp học từ lớp 1 đến lớp 12, góp phần giảm bớt gánh nặng tài chính cho Nhân dân và nâng cao chất lượng giáo dục.**

Theo Nghị định số 271/2026/NĐ-CP ngày 03/7/2026 của Chính phủ, chính sách miễn phí sách giáo khoa cho tất cả học sinh được thực hiện trên phạm vi toàn quốc từ năm học 2029 - 2030; địa phương có khả năng cân đối ngân sách hoặc huy động nguồn lực hợp pháp được khuyến khích thực hiện sớm

hơn. UBND tỉnh chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Sở Tài chính nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh xem xét việc hỗ trợ sách giáo khoa cho học sinh trên địa bàn tỉnh trước lộ trình chung, phù hợp với khả năng cân đối ngân sách và quy định hiện hành.

**7. Cử tri phường Cư Bao và Cử tri xã Tây Sơn kiến nghị đầu tư xây dựng trường THPT trên địa bàn, tạo điều kiện cho học sinh của xã không phải đi học ở địa phương khác; Cử tri xã Suối Trai kiến nghị rà soát quy hoạch mạng lưới, xem xét đưa việc đầu tư xây dựng trường THPT trên địa bàn xã vào kế hoạch đầu tư khi đủ điều kiện (học sinh hiện phải đi trên 30 km).**

UBND tỉnh ghi nhận và chia sẻ với những khó khăn của cử tri phường Cư Bao, xã Tây Sơn và xã Suối Trai về điều kiện đi lại của học sinh khi theo học cấp trung học phổ thông, nhất là học sinh ở địa bàn xa trung tâm, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội còn khó khăn. Việc bảo đảm cơ hội tiếp cận giáo dục trung học phổ thông thuận lợi, giảm chi phí đi lại và hạn chế nguy cơ học sinh bỏ học là vấn đề ngành Giáo dục đặc biệt quan tâm. Tuy nhiên, việc đầu tư xây dựng trường trung học phổ thông cần nguồn lực lớn, phải được khảo sát, đánh giá trên cơ sở nhiều yếu tố, nhất là phải phù hợp với quy hoạch mạng lưới các cơ sở giáo dục trên địa bàn.

- Đối với xã Tây Sơn và xã Suối Trai: theo Quyết định số 1589/QĐ-UBND ngày 29/5/2026 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc phê duyệt điều chỉnh Quy hoạch tỉnh Đắk Lắk thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, trong kỳ quy hoạch, trên địa bàn hai xã sẽ không đầu tư xây dựng trường trung học phổ thông.

- Đối với phường Cư Bao: UBND tỉnh chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các sở, ngành và UBND phường rà soát nhu cầu học tập, quy mô học sinh trong độ tuổi, khả năng phát triển nguồn tuyển sinh, khoảng cách đi học và điều kiện cơ sở vật chất của các trường trung học phổ thông hiện có; trên cơ sở đó đánh giá sự cần thiết và tính khả thi của việc đầu tư xây dựng trường trung học phổ thông tại địa bàn phường theo kiến nghị của cử tri.

**8. Cử tri xã Cư M'gar kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền quan tâm đầu tư, bổ sung trang thiết bị, vật tư y tế và các điều kiện cần thiết để Trạm Y tế xã bảo đảm thực hiện tốt công tác khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân.**

Trong những năm qua, Sở Y tế đã luôn quan tâm đầu tư, cải tạo, nâng cấp, mở rộng, xây dựng mới cơ sở vật chất, trang thiết bị y tế để củng cố năng lực hoạt động cho các Trạm Y tế xã trên địa bàn tỉnh, bảo đảm điều kiện thực hiện công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, phòng, chống dịch bệnh, khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các chương trình y tế tại địa phương. Tuy nhiên, do quá trình sử dụng lâu dài, một số hạng mục công trình, trang thiết bị tại Trạm Y tế đã

xuống cấp, hư hỏng, chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của người dân.

Thực hiện chủ trương sắp xếp, tổ chức chính quyền địa phương theo mô hình mới và phân cấp quản lý, hiện nay các Trạm Y tế xã, phường đã được bàn giao về UBND cấp xã trực tiếp quản lý. Theo đó, việc bố trí nguồn lực, đầu tư, sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất, mua sắm bổ sung thiết bị phục vụ hoạt động của Trạm Y tế thuộc thẩm quyền quản lý và cân đối ngân sách của UBND cấp xã theo quy định. UBND xã rà soát thực trạng cơ sở vật chất, trang thiết bị của Trạm Y tế; đề xuất nhu cầu đầu tư, sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất và mua sắm, bổ sung trang thiết bị cần thiết để bảo đảm điều kiện phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe ban đầu cho Nhân dân, báo cáo Sở Tài chính trình UBND tỉnh bố trí kinh phí đầu tư.

Sở Y tế với vai trò cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành về y tế sẽ tiếp tục phối hợp, hướng dẫn về chuyên môn, kỹ thuật; hỗ trợ địa phương trong công tác đánh giá nhu cầu, xây dựng danh mục thiết bị y tế phù hợp với phạm vi hoạt động chuyên môn của Trạm Y tế; đồng thời tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền lồng ghép các chương trình, dự án, nguồn vốn hợp pháp để từng bước tăng cường năng lực cho y tế cơ sở, đáp ứng yêu cầu bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

Trên cơ sở nhu cầu của các cơ sở y tế, Sở Y tế đã rà soát, tổng hợp, xây dựng danh mục đầu tư công trung hạn giai đoạn 2026-2030 sử dụng nguồn ngân sách địa phương, báo cáo Sở Tài chính trình UBND tỉnh xem xét bố trí nguồn vốn đầu tư cho ngành Y tế, trong đó có danh mục dự án cải tạo, nâng cấp, mở rộng các Trạm Y tế xã, phường (102 Trạm Y tế trung tâm) với tổng mức vốn dự kiến 1.224 tỷ đồng.

Mặt khác, do tỉnh Đắk Lắk còn nhiều khó khăn, Sở Y tế đã chủ động phối hợp với Sở Tài chính tham mưu UBND tỉnh đề xuất Bộ Y tế quan tâm bố trí nguồn vốn ngân sách trung ương để đầu tư xây dựng mới và mua sắm thiết bị y tế cho 102 Trạm Y tế trung tâm. Trong khi chờ bố trí nguồn vốn đầu tư công để xây dựng và mua sắm thiết bị cho Trạm Y tế, Sở Y tế đề nghị UBND xã rà soát, cân đối nguồn kinh phí sự nghiệp thuộc phạm vi quản lý để sửa chữa tạm thời, đáp ứng điều kiện khám, điều trị bệnh cho Nhân dân trên địa bàn; trường hợp không đủ nguồn kinh phí, đề nghị UBND xã xây dựng kế hoạch cải tạo, sửa chữa, mua sắm trang thiết bị, báo cáo Sở Tài chính trình UBND tỉnh xem xét bố trí nguồn vốn đầu tư cho Trạm Y tế.

Thời gian tới, Sở Y tế tiếp tục tham mưu UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo củng cố, phát triển mạng lưới y tế cơ sở theo chủ trương của Đảng, Nhà nước và

Bộ Y tế, trong đó chú trọng nâng cao chất lượng hoạt động của Trạm Y tế xã, bảo đảm người dân được tiếp cận các dịch vụ y tế thiết yếu ngay tại địa phương.

**9. Cử tri xã Krông Búk, xã Yang Mao phản ánh: Trong những năm qua, ngành Y tế tỉnh đã có nhiều nỗ lực trong công tác khám, chữa bệnh cho Nhân dân. Tuy nhiên, tình trạng thiếu một số loại thuốc điều trị vẫn còn xảy ra, người bệnh phải tự mua thuốc bên ngoài, trong đó có những loại thuốc không thuộc phạm vi được bảo hiểm xã hội chi trả, gây khó khăn và tăng chi phí khám, chữa bệnh cho người dân, nhất là các hộ có hoàn cảnh khó khăn. Cử tri đề nghị cơ quan có thẩm quyền quan tâm kiểm tra, đánh giá nguyên nhân và có giải pháp khắc phục tình trạng thiếu thuốc tại các cơ sở y tế, bảo đảm cung ứng đầy đủ, kịp thời thuốc điều trị thuộc phạm vi chi trả của BHYT, tạo thuận lợi và bảo đảm quyền lợi khám, chữa bệnh cho Nhân dân.**

UBND tỉnh ghi nhận, chia sẻ với những khó khăn, ảnh hưởng đến người bệnh do tình trạng thiếu hoặc gián đoạn cung ứng một số thuốc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh. Bảo đảm đủ thuốc, kịp thời, đúng danh mục, chất lượng và phù hợp với nhu cầu điều trị là một trong những điều kiện quan trọng để bảo đảm quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế và nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh.

Nguyên nhân của tình trạng nêu trên chủ yếu xuất phát từ một số khó khăn, vướng mắc trong công tác mua sắm, đấu thầu và cung ứng thuốc tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh. Sau khi triển khai các quy định mới của pháp luật về đấu thầu, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh phải thực hiện nhiều nội dung mới trong xây dựng nhu cầu, lập kế hoạch lựa chọn nhà thầu, xây dựng giá gói thầu và tổ chức lựa chọn nhà thầu. Bên cạnh đó, một số thuốc có số lượng sử dụng ít, giá trị thấp hoặc nguồn cung từ nhà sản xuất, nhà cung ứng chưa ổn định nên việc tham gia dự thầu của các đơn vị cung ứng còn hạn chế, dẫn đến có thời điểm chưa bảo đảm đầy đủ cơ số thuốc tại một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, gây thiếu cục bộ một số thuốc trong danh mục. Khi xảy ra tình trạng thiếu thuốc, cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hướng dẫn người bệnh mua thuốc bên ngoài theo đơn để bảo đảm việc điều trị không bị gián đoạn.

Để khắc phục tình trạng trên, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế bảo đảm cung ứng thuốc theo nguyên tắc không để việc chậm triển khai đấu thầu tập trung làm gián đoạn hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và ảnh hưởng đến quyền lợi của người bệnh bảo hiểm y tế; thời gian tới, tập trung thực hiện các giải pháp sau:

Một là, đẩy nhanh tiến độ đấu thầu thuốc tập trung giai đoạn 2027-2028: khẩn trương rà soát, hoàn thiện danh mục, số lượng, nhu cầu sử dụng thuốc của các cơ sở khám, chữa bệnh; hoàn thiện hồ sơ, kế hoạch lựa chọn nhà thầu và các

thủ tục liên quan để đẩy nhanh tiến độ tổ chức đấu thầu thuốc tập trung giai đoạn 2027-2028, bảo đảm phù hợp quy định pháp luật và nhu cầu điều trị thực tế; ưu tiên trong tổ chức mua sắm đối với những thuốc có nhu cầu sử dụng lớn, thường xuyên, ảnh hưởng trực tiếp đến điều trị, để sớm có kết quả lựa chọn nhà thầu, bảo đảm nguồn cung ổn định.

Hai là, không chờ kết quả đấu thầu tập trung mà chủ động các phương án mua sắm hợp pháp: trong thời gian chưa có kết quả đấu thầu tập trung hoặc đối với những thuốc chưa được lựa chọn nhà thầu, các cơ sở khám, chữa bệnh phải chủ động rà soát số lượng tồn kho, dự báo nhu cầu và thực hiện mua sắm theo thẩm quyền, hình thức, quy trình được pháp luật cho phép, không để xảy ra tình trạng thiếu thuốc kéo dài; đặc biệt đối với thuốc thiết yếu, thuốc cấp cứu, thuốc điều trị bệnh mạn tính, thuốc phục vụ các chương trình điều trị liên tục và thuốc thuộc phạm vi thanh toán bảo hiểm y tế, phải xây dựng phương án dự phòng, bảo đảm nguồn cung thay thế phù hợp khi nhà thầu không cung ứng hoặc cung ứng không đủ.

Ba là, rà soát, phân cấp rõ trách nhiệm bảo đảm thuốc: yêu cầu từng cơ sở khám, chữa bệnh chịu trách nhiệm trước Sở Y tế về lập dự toán, xác định nhu cầu, tổ chức mua sắm, quản lý tồn kho và bảo đảm cung ứng thuốc theo đúng quy định; theo dõi số lượng tồn kho tối thiểu, tốc độ sử dụng và thời gian cung ứng của từng nhóm thuốc, kịp thời cảnh báo nguy cơ thiếu thuốc trước khi ảnh hưởng đến người bệnh.

Bốn là, tăng cường điều phối thuốc giữa các cơ sở khám, chữa bệnh: Sở Y tế chỉ đạo rà soát tình hình tồn kho và nhu cầu sử dụng thuốc giữa các cơ sở trên địa bàn, nghiên cứu phương án điều phối, hỗ trợ thuốc giữa các đơn vị trong phạm vi pháp luật cho phép, nhất là đối với thuốc có nguy cơ thiếu cục bộ trong khi một số đơn vị khác còn nguồn cung.

Năm là, ưu tiên bảo đảm thuốc bảo hiểm y tế và thuốc điều trị bệnh mạn tính: đối với thuốc điều trị tăng huyết áp, đái tháo đường, tim mạch, bệnh phổi mạn tính, động kinh, tâm thần và các bệnh cần điều trị liên tục, các cơ sở khám, chữa bệnh phải chủ động xây dựng kế hoạch cung ứng, không để người bệnh đang điều trị bị gián đoạn thuốc do thiếu thuốc tại cơ sở; đối với thuốc thuộc phạm vi thanh toán của quỹ bảo hiểm y tế, thực hiện đúng danh mục, phạm vi và điều kiện thanh toán, hạn chế tối đa tình trạng người bệnh phải tự mua thuốc bên ngoài do cơ sở không bảo đảm được nguồn cung.

Sáu là, tăng cường kiểm tra và công khai tình trạng cung ứng thuốc: Sở Y tế tăng cường kiểm tra việc cung ứng, quản lý, sử dụng thuốc tại các cơ sở khám, chữa bệnh, tập trung kiểm tra những đơn vị có phản ánh thiếu thuốc hoặc có nguy cơ thiếu thuốc; yêu cầu các đơn vị công khai, minh bạch tình trạng cung

ứng, giải thích rõ cho người bệnh khi phát sinh thiếu thuốc và có phương án thay thế phù hợp về chuyên môn theo quy định.

Bảy là, chủ động báo cáo, kiến nghị tháo gỡ khó khăn vượt thẩm quyền: đối với những thuốc không có nhà cung cấp, không lựa chọn được nhà thầu, thiếu nguồn cung hoặc khó khăn phát sinh trong đấu thầu, mua sắm vượt thẩm quyền giải quyết của đơn vị, yêu cầu các cơ sở khám, chữa bệnh báo cáo ngay Sở Y tế, không để tình trạng thiếu thuốc kéo dài mới báo cáo; Sở Y tế tổng hợp, phân loại nguyên nhân, chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan để tháo gỡ, trường hợp vượt thẩm quyền thì kịp thời tham mưu UBND tỉnh báo cáo, kiến nghị Bộ Y tế và các cơ quan Trung ương hướng dẫn, giải quyết.

Sở Y tế xác định bảo đảm thuốc phục vụ khám bệnh, chữa bệnh, nhất là thuốc thuộc phạm vi thanh toán của quỹ bảo hiểm y tế, là nhiệm vụ thường xuyên và trách nhiệm của toàn hệ thống. Trong giai đoạn chuyển tiếp khi đấu thầu thuốc tập trung chưa hoàn thành, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh không được thụ động chờ kết quả đấu thầu mà phải chủ động thực hiện các phương án mua sắm theo đúng quy định, tăng cường dự báo nhu cầu, quản lý tồn kho, điều phối nguồn thuốc và kịp thời báo cáo khó khăn, bảo đảm không để việc thiếu thuốc làm gián đoạn điều trị và ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người tham gia bảo hiểm y tế.

**10. Cử tri xã Krông Búk phản ánh: Theo quy định tại Thông tư 22/2024 Bộ Y tế thì BHXH trả tiền cho người dân khi đi mua thuốc ở ngoài, thanh toán chi phí thuốc, thiết bị y tế trực tiếp cho người đi khám chữa bệnh có BHYT, quy định có hiệu lực từ ngày 01/01/2025, nhưng đến nay các cơ sở y tế chưa áp dụng. Đề nghị cấp có thẩm quyền quan tâm sớn triển khai thực hiện.**

Bộ Y tế đã ban hành Thông tư số 22/2024/TT-BYT ngày 18/10/2024 quy định về thanh toán chi phí thuốc, thiết bị y tế trực tiếp cho người có thẻ bảo hiểm y tế, có hiệu lực từ ngày 01/01/2025. Việc thanh toán trực tiếp không áp dụng cho mọi trường hợp tự mua thuốc bên ngoài, mà chỉ khi đáp ứng đủ điều kiện theo Điều 3 Thông tư (cơ sở không có thuốc, thiết bị y tế hoặc thuốc thay thế phù hợp; không thuộc trường hợp phải chuyển tuyến; thuốc, thiết bị được kê phù hợp phạm vi chuyên môn và quyền lợi bảo hiểm y tế). Mức thanh toán căn cứ số lượng, đơn giá trên hóa đơn mua thuốc/thiết bị theo nguyên tắc tại Điều 4; hồ sơ, thủ tục thực hiện theo Điều 5 và hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 224/BYT-BH ngày 10/01/2025 (không phát sinh thêm thành phần hồ sơ hay "phiếu xác nhận" ngoài quy định).

UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Y tế phổ biến, triển khai, hướng dẫn các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện quy định này. Qua rà soát, các cơ sở đã

triển khai thực hiện theo quy định, đồng thời có trách nhiệm thông tin, hướng dẫn quyền lợi bảo hiểm y tế cho người bệnh khi không sẵn có thuốc, thiết bị y tế.

Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế tiếp tục yêu cầu các cơ sở thực hiện nghiêm Thông tư số 22/2024/TT-BYT, chủ động bảo đảm thuốc, thiết bị y tế, hạn chế tối đa việc người bệnh phải tự mua bên ngoài; tăng cường kiểm tra, đôn đốc, không để lạm dụng, trục lợi hoặc chỉ định người bệnh tự mua khi cơ sở vẫn có khả năng cung ứng, xử lý hoặc kiến nghị xử lý vi phạm theo quy định.

UBND tỉnh khẳng định nội dung thanh toán trực tiếp chi phí thuốc, thiết bị y tế đã được triển khai trên địa bàn tỉnh theo quy định hiện hành; sẽ chỉ đạo Sở Y tế tiếp tục phối hợp cơ quan bảo hiểm xã hội và các cơ sở khám, chữa bệnh tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, kịp thời tháo gỡ khó khăn, bảo đảm quyền lợi của người tham gia bảo hiểm y tế.

**11. Cử tri phường Tân An kiến nghị điều chỉnh, cải thiện chính sách tiền lương đối với đội ngũ bác sĩ, nhân viên y tế, bảo đảm tương xứng với thời gian đào tạo, trình độ chuyên môn, trách nhiệm nghề nghiệp và công sức lao động.**

UBND tỉnh ghi nhận, tiếp thu kiến nghị của cử tri phường Tân An về việc điều chỉnh, cải thiện chính sách tiền lương đối với đội ngũ bác sĩ, nhân viên y tế.

Về nội dung này, chính sách tiền lương đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc thẩm quyền của Chính phủ và các cơ quan Trung ương theo quy định của pháp luật. Vì vậy, UBND tỉnh không có thẩm quyền quyết định hoặc điều chỉnh mức lương, chế độ tiền lương ngoài các chính sách đã được cơ quan có thẩm quyền ban hành.

UBND tỉnh nhận thấy đội ngũ bác sĩ, nhân viên y tế có thời gian đào tạo dài, yêu cầu cao về trình độ chuyên môn, trách nhiệm nghề nghiệp và áp lực công việc lớn; việc nghiên cứu, hoàn thiện chính sách tiền lương, phụ cấp và chế độ đãi ngộ phù hợp với đặc thù nghề nghiệp là cần thiết để thu hút, tạo động lực, ổn định và giữ chân nhân lực y tế, nhất là nhân lực có trình độ chuyên môn cao và công tác tại các lĩnh vực, địa bàn khó khăn.

UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Y tế tổng hợp những khó khăn, bất cập trong thực hiện chính sách đối với đội ngũ y tế và kiến nghị Bộ Y tế, các cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu, đề xuất điều chỉnh, bổ sung chính sách tiền lương, phụ cấp và chế độ đãi ngộ đối với nhân viên y tế phù hợp với đặc thù ngành.

Hiện nay, Sở Y tế đã trình UBND tỉnh xin chủ trương đăng ký xây dựng Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chính sách thu hút, đào tạo, hỗ trợ và phát triển nguồn nhân lực y tế trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2026-2030, nhằm

kịp thời hỗ trợ, tạo động lực làm việc, ổn định và giữ chân đội ngũ nhân lực y tế, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

Trong thời gian chờ cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế tiếp tục thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đối với đội ngũ y tế theo quy định hiện hành; đồng thời tiếp tục theo dõi, tổng hợp, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, hoàn thiện chính sách trong thời gian tới.

**12. Cử tri xã Ô Loan phản ánh, việc khám sức khoẻ miễn phí cho Nhân dân trên địa bàn xã gặp khó khăn do phải di chuyển quãng đường xa (đến Trung tâm Y tế Tuy An), đề nghị tỉnh nghiên cứu, tổ chức khám lưu động nhiều điểm trên địa bàn xã để tạo điều kiện cho Nhân dân.**

UBND tỉnh ghi nhận, tiếp thu ý kiến của cử tri xã Ô Loan. Việc tổ chức khám sức khỏe, khám sàng lọc và quản lý sức khỏe người dân tại cộng đồng là cần thiết, nhất là đối với người cao tuổi, người thuộc nhóm nguy cơ, người có hoàn cảnh khó khăn và người dân tại các khu vực đi lại còn khó khăn. Việc tổ chức thực hiện căn cứ vào chương trình, kế hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt, nhu cầu thực tế của người dân, điều kiện nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị và nguồn kinh phí được giao, bảo đảm đúng quy định.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Y tế đã chỉ đạo Trung tâm Y tế Tuy An chủ động tổ chức khám sức khỏe, khám sàng lọc cho người dân tại Trung tâm Y tế và triển khai các đoàn khám lưu động tại các xã trên địa bàn, tạo điều kiện để người dân được tiếp cận dịch vụ y tế ngay tại địa phương, hạn chế việc phải di chuyển xa.

Từ ngày 01/7/2026 đến nay, Trung tâm Y tế Tuy An đã tổ chức 04 điểm khám lưu động, trong đó tại xã Tuy An Nam 03 điểm và tại xã Ô Loan 01 điểm.

Theo kế hoạch đã được Sở Y tế thống nhất cho triển khai, thời gian tới, Trung tâm Y tế Tuy An tiếp tục tổ chức các điểm khám lưu động tại các địa bàn có nhu cầu, cụ thể: xã Ô Loan 01 điểm; xã Tuy An Đông 02 điểm; xã Tuy An Tây 03 điểm, trên cơ sở bảo đảm nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị, thuốc, vật tư y tế và các điều kiện cần thiết khác.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, Trung tâm Y tế Tuy An tiếp tục rà soát địa bàn dân cư, khoảng cách đi lại, nhu cầu khám sức khỏe của người dân và khả năng bố trí nguồn lực để lựa chọn địa điểm tổ chức phù hợp; ưu tiên bố trí các điểm khám tại những khu vực đông dân cư, vùng xa cơ sở y tế, người cao tuổi, người có hoàn cảnh khó khăn và các nhóm đối tượng có nhu cầu chăm sóc sức khỏe.

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế tiếp tục theo dõi, hướng dẫn và phối hợp với Trung tâm Y tế Tuy An trong quá trình triển khai; đồng thời yêu cầu đơn vị bảo đảm chất lượng chuyên môn, thực hiện đúng phạm vi hoạt động, không để phát

sinh các khoản thu trái quy định và thông tin đầy đủ cho người dân về thời gian, địa điểm, đối tượng và nội dung khám.

UBND tỉnh trân trọng ghi nhận ý kiến của cử tri xã Ô Loan. Việc tổ chức các điểm khám lưu động là một trong những giải pháp nhằm đưa dịch vụ y tế đến gần người dân, tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận dịch vụ chăm sóc sức khỏe ngay tại cộng đồng. UBND tỉnh sẽ tiếp tục chỉ đạo Sở Y tế hướng dẫn các đơn vị căn cứ điều kiện thực tế để tổ chức các điểm khám phù hợp, từng bước nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ y tế của người dân trên địa bàn.

**13. Cử tri xã Vân Hòa phản ánh, công trình Trạm Y tế tại địa bàn xã Sơn Long (cũ) và xã Sơn Xuân (cũ) khởi công xây dựng vào tháng 10/2024, dự kiến nghiệm thu, đưa vào sử dụng vào ngày 30/6/2025, nhưng đến nay vẫn chưa hoàn thành, ảnh hưởng đến việc khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe ban đầu của Nhân dân. Đề nghị cấp có thẩm quyền quan tâm, đẩy nhanh tiến độ thi công để sớm đưa công trình vào sử dụng.**

Trạm Y tế xã Sơn Long (cũ) và xã Sơn Xuân (cũ) thuộc Dự án "Đầu tư xây dựng, cải tạo và nâng cấp cơ sở hạ tầng, cung cấp trang thiết bị cho các Trạm Y tế xã trên địa bàn tỉnh Phú Yên", sử dụng vốn vay ADB, tổng mức đầu tư 95.851 triệu đồng (4,223 triệu USD), thực hiện từ năm 2019-2026. Trong tổng số 22 Trạm Y tế thuộc dự án, đã có 17 trạm hoàn thành, bàn giao; riêng 05 trạm thuộc Gói thầu số 01XL (xã Sơn Long, Suối Trai, Sơn Xuân, Sơn Nguyên và Xuân Phước) đang thi công, khối lượng đạt khoảng 70%, còn lại cửa nhôm, lát gạch nền, hệ thống điện, cấp thoát nước, thiết bị điện, thiết bị vệ sinh, phòng cháy chữa cháy và chống sét.

Nhìn chung tiến độ triển khai chậm, nguyên nhân gồm: địa bàn thi công ở vùng núi xa, giao thông khó khăn làm tăng chi phí, thời gian vận chuyển vật liệu; đợt lũ lịch sử ngày 19-21/11/2025 gây ngập sâu, hư hỏng vật tư, thiết bị thi công và khó khăn tài chính của Liên danh nhà thầu Gói thầu 01XL trong bối cảnh giá vật tư tăng.

UBND tỉnh ghi nhận, chia sẻ những bất tiện của người dân xã Vân Hòa, đặc biệt thôn Phong Hậu và thôn Lương Sơn, khi Trạm Y tế phải hoạt động tạm tại nhà văn hóa thôn, ảnh hưởng cả khám, chữa bệnh và sinh hoạt cộng đồng.

Để bảo đảm hoàn thành đúng cam kết: nhà thầu đã ký cam kết tập trung nguồn lực thi công, dự kiến hoàn thành, bàn giao cả hai trạm trong tháng 10/2026 - mốc có tính ràng buộc pháp lý trong hợp đồng; Chủ đầu tư (Sở Y tế) theo dõi tiến độ hằng ngày, hằng tuần qua Ban Tư vấn quản lý dự án và Tư vấn giám sát, họp đột xuất khi có nguy cơ chậm trễ, áp dụng chế tài phạt hợp đồng nếu nhà thầu không thực hiện đúng cam kết, báo cáo định kỳ UBND tỉnh và HĐND tỉnh; đồng thời phối hợp UBND xã Vân Hòa rà soát, bố trí để một số

sinh hoạt cộng đồng quan trọng của thôn không bị ảnh hưởng trong thời gian chờ bàn giao.

UBND tỉnh cam kết hai Trạm Y tế hoàn thành, bàn giao trong tháng 10/2026; nếu không bảo đảm tiến độ, sẽ xem xét xử lý theo quy định pháp luật đối với nhà thầu và các bên liên quan.

**14. Cử tri xã Tây Sơn kiến nghị, phản ánh: Kiến nghị tỉnh nghiên cứu bố trí Trường Phổ thông Dân tộc nội trú tỉnh tại khu vực Trường Trung cấp nghề Thanh niên dân tộc Phú Yên (cũ), nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho học sinh vùng miền núi.**

Việc phát triển mạng lưới trường phổ thông dân tộc nội trú nhằm tạo điều kiện để con em đồng bào dân tộc thiểu số, học sinh vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn được học tập, rèn luyện trong môi trường tốt luôn được Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh quan tâm. Tuy nhiên, việc thành lập, chuyển đổi công năng hoặc bố trí mới một cơ sở giáo dục, đặc biệt là trường phổ thông dân tộc nội trú, phải tuân thủ các quy định về tiêu chuẩn cơ sở vật chất, quy mô học sinh, định mức biên chế, nguồn vốn đầu tư công và phù hợp với quy hoạch mạng lưới cơ sở giáo dục của tỉnh. Trên cơ sở đối chiếu các quy định hiện hành và quy hoạch mạng lưới cơ sở giáo dục, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh xem xét, báo cáo cấp có thẩm quyền quyết định phương án phù hợp.

**15. Cử tri xã Tuy An Tây phản ánh: BHXH thu lại toàn bộ số tiền hoa hồng đã được cơ quan BHXH chi trả cho Đại lý năm 2025 đến năm 2026. Đề nghị cấp có thẩm quyền chỉ đạo hoàn trả khoản tiền trên, bảo đảm quyền, lợi hợp pháp cho các Đại lý thu, vì thực hiện chủ trương của cơ quan BHXH, UBND xã, tất cả Đại lý thu đã nhiệt tình bỏ công sức tuyên truyền, vận động và thu nộp, cũng như đến tận nhà cấp phát thẻ cho người dân, tốn nhiều công sức và chi phí xăng xe cá nhân.**

Theo điểm đ khoản 1 Điều 1 Quyết định số 615/QĐ-BHXH ngày 11/4/2023 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế quản lý hoạt động của tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 1155/QĐ-BHXH ngày 12/5/2022, tổ chức dịch vụ thu phải "hoàn trả kinh phí chi thù lao tương ứng trong trường hợp cơ quan BHXH hoàn trả tiền đóng BHXH tự nguyện, BHYT cho người tham gia theo quy định".

Ngày 27/8/2026, Bảo hiểm xã hội Việt Nam ban hành Quyết định số 726/QĐ-BHXH về mức chi thù lao cho tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng tham gia BHXH, bảo hiểm thất nghiệp, BHYT (có hiệu lực từ ngày 01/10/2026, thay thế Quyết định số 615/QĐ-BHXH), trong đó khoản 5 Điều 3 quy định: "Thực

hiện thu hồi thù lao của tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng tương ứng trên số tiền hoàn trả cho người tham gia, trừ trường hợp hoàn trả tiền đóng cho người tham gia BHXH tự nguyện và nhóm tự đóng BHYT được NSNN đóng, hỗ trợ mức đóng theo quyết định phê duyệt của cấp có thẩm quyền", áp dụng từ ngày 01/01/2026.

Như vậy, cơ quan bảo hiểm xã hội chỉ thu hồi thù lao của tổ chức hỗ trợ phát triển đối tượng (đại lý thu) tương ứng trên số tiền hoàn trả cho người tham gia BHXH, BHYT; đối với trường hợp hoàn trả tiền đóng cho người tham gia BHXH tự nguyện và nhóm tự đóng BHYT được ngân sách nhà nước đóng, hỗ trợ mức đóng theo quyết định phê duyệt của cấp có thẩm quyền thì không thu hồi thù lao đã chi, áp dụng từ ngày 01/01/2026. Do đó, phản ánh cơ quan bảo hiểm xã hội thu lại toàn bộ số tiền thù lao (hoa hồng) đã chi trả cho đại lý thu năm 2025 đến năm 2026 là không đúng.

**16. Cử tri xã Suối Trai kiến nghị, phản ánh: Hiện nay nhà nước khuyến khích người dân tham gia BHYT để bảo đảm quyền lợi trong khám chữa bệnh, tuy nhiên khi có nhu cầu khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế tuyến trên thì người dân vẫn phải thực hiện thủ tục chuyển tuyến theo quy định gây mất thời gian và không thuận tiện nhất là đối với người cao tuổi, người mắc bệnh cần được khám chuyên sâu. Đề nghị Sở Y tế tỉnh quan tâm kiến nghị các cấp, các ngành liên quan đơn giản hoá thủ tục chuyển tuyến hoặc mở rộng quyền lựa chọn cơ sở khám, chữa bệnh phù hợp nhằm tạo thuận lợi hơn cho người tham gia bảo hiểm y tế.**

UBND tỉnh ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri phản ánh về những khó khăn, bất cập trong thực hiện thủ tục chuyển cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế, đặc biệt đối với người cao tuổi, người mắc bệnh mạn tính và người có nhu cầu khám chuyên sâu trên địa bàn tỉnh.

Theo quy định của Luật Bảo hiểm y tế, Nghị định số 188/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ và Thông tư số 01/2025/TT-BYT ngày 01/01/2025 của Bộ trưởng Bộ Y tế, chính sách bảo hiểm y tế đã có nhiều thay đổi theo hướng mở rộng quyền lợi, tạo thuận lợi hơn cho người tham gia. Theo đó, người tham gia bảo hiểm y tế được đến khám, chữa bệnh trực tiếp tại các cơ sở thuộc danh mục bệnh, nhóm bệnh và cơ sở khám, chữa bệnh quy định tại Phụ lục I, Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 01/2025/TT-BYT mà không phải thực hiện thủ tục chuyển cơ sở, vẫn được Quỹ bảo hiểm y tế thanh toán theo đúng phạm vi quyền lợi, mức hưởng theo quy định.

Ngoài ra, từ ngày 01/7/2026, theo Điều 19 Nghị định số 188/2025/NĐ-CP, người tham gia bảo hiểm y tế khi tự đến khám, chữa bệnh ngoại trú tại cơ sở cấp cơ bản có số điểm từ 50 đến dưới 70 điểm, hoặc cơ sở cấp cơ bản mà trước

ngày 01/01/2025 được xác định là bệnh viện tuyến tỉnh, tuyến Trung ương hoặc tương đương, được Quỹ bảo hiểm y tế thanh toán 50% chi phí khám, chữa bệnh trong phạm vi quyền lợi, mức hưởng theo quy định; đối với điều trị nội trú tại cơ sở cấp cơ bản, người tham gia được thanh toán 100% chi phí trong phạm vi quyền lợi, mức hưởng theo quy định.

Như vậy, các quy định mới của pháp luật về bảo hiểm y tế đã từng bước mở rộng quyền lựa chọn cơ sở khám, chữa bệnh của người dân, giảm bớt thủ tục chuyển cơ sở, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân tiếp cận dịch vụ y tế, nhất là người cao tuổi, người mắc bệnh mạn tính và người có nhu cầu khám chuyên khoa. Tuy nhiên, đối với các trường hợp chưa thuộc diện được khám, chữa bệnh trực tiếp theo quy định nêu trên, người tham gia bảo hiểm y tế vẫn phải thực hiện việc chuyển cơ sở khám, chữa bệnh theo quy định, nhằm bảo đảm phù hợp với tình trạng bệnh, khả năng chuyên môn kỹ thuật của cơ sở và bảo đảm việc thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế đúng quy định pháp luật.

Nội dung cử tri kiến nghị liên quan đến chính sách bảo hiểm y tế, phạm vi hưởng và cơ chế thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế, thuộc thẩm quyền quy định của Quốc hội, Chính phủ và Bộ Y tế; địa phương không có thẩm quyền ban hành quy định riêng khác với quy định hiện hành.

Để tiếp tục tạo thuận lợi cho người dân trong tiếp cận dịch vụ khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế tiếp tục chỉ đạo các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện nghiêm quy định về đăng ký khám, chữa bệnh ban đầu và chuyển cơ sở khám, chữa bệnh; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân hiểu rõ các quyền lợi mới theo Luật Bảo hiểm y tế; cải tiến quy trình tiếp nhận, giảm thời gian chờ đợi, hạn chế việc người bệnh phải đi lại nhiều lần khi thực hiện các thủ tục liên quan đến khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

**17. Cử tri xã Ea Trang kiến nghị:**

**17.1. Đề nghị quan tâm đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất trường mầm non trên địa bàn; hiện nay còn thiếu không gian vui chơi cho trẻ, một số độ tuổi phải học ghép lớp, cơ sở vật chất trường học chưa đáp ứng yêu cầu.**

Để giải quyết tình trạng thiếu cơ sở vật chất của trường mầm non trên địa bàn, UBND xã Ea Trang đã có Công văn số 699/UBND-KT ngày 26/6/2026 đăng ký danh mục, nội dung thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới, giảm nghèo bền vững và phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số giai đoạn 2026-2030 và năm 2026 (nguồn vốn đầu tư phát triển giai đoạn 2026-2030 và nguồn vốn chi thường xuyên năm 2026). Theo đó, UBND xã đã đăng ký đầu tư cơ sở vật chất Trường mẫu giáo Hoa Lan, xã Ea Trang, với tổng kinh phí 15,2 tỷ đồng.

**17.2. Đề nghị các cấp, các ngành có giải pháp hỗ trợ đào tạo nghề, kết nối và tạo việc làm phù hợp cho thanh niên sau khi hoàn thành nghĩa vụ quân sự, thanh niên sau khi tốt nghiệp đại học, cao đẳng, trung cấp và người lao động chưa qua đào tạo, góp phần ổn định việc làm, thu nhập và hạn chế tình trạng thiếu việc làm tại địa phương.**

Ngày 22/6/2026, Sở Giáo dục và Đào tạo đã có Công văn số 2874/SGDĐT-GDNNTX đề nghị UBND các xã, phường tăng cường triển khai chính sách hỗ trợ đào tạo nghề đối với quân nhân xuất ngũ. Thanh niên xuất ngũ có nhu cầu học nghề có thể đăng ký trực tiếp tại các trường cao đẳng, trung cấp, cơ sở giáo dục nghề nghiệp hoặc đăng ký tại UBND cấp xã để được hướng dẫn, kết nối với cơ sở đào tạo và hưởng chính sách hỗ trợ theo Nghị định số 238/2025/NĐ-CP (chính sách về học phí, miễn, giảm, hỗ trợ học phí và hỗ trợ chi phí học tập).

Các trường đại học, cao đẳng, trung cấp và cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh đều có bộ phận tuyển sinh, tư vấn hướng nghiệp và hỗ trợ, kết nối việc làm cho người học; Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh thực hiện tư vấn, giới thiệu việc làm, cung cấp thông tin thị trường lao động và kết nối người lao động với doanh nghiệp. Do đó, thanh niên sau khi hoàn thành nghĩa vụ quân sự, học sinh, sinh viên sau tốt nghiệp và người lao động chưa qua đào tạo có nhu cầu tìm việc làm liên hệ các cơ sở giáo dục nghề nghiệp hoặc Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh để được tư vấn, hỗ trợ.

**18. Cử tri xã M'Đrắk kiến nghị quan tâm tạo điều kiện để người dân được khám, chữa bệnh bằng BHYT một cách thuận lợi nhất.**

Hiện nay, việc đăng ký khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế ban đầu, chuyển cơ sở khám, chữa bệnh và các quyền lợi liên quan được thực hiện theo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Bảo hiểm y tế số 51/2024/QH15, Nghị định số 188/2025/NĐ-CP và Thông tư số 01/2025/TT-BYT - đây là khung pháp lý chung, theo hướng tạo thuận lợi, giảm thủ tục không cần thiết cho người tham gia bảo hiểm y tế trên phạm vi cả nước.

Trên cơ sở khung pháp lý đó, để bảo đảm quyền lợi cụ thể cho người dân xã M'Đrắk, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế yêu cầu các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện đúng quy định về đăng ký, chuyển cơ sở, khám lại và thanh toán chi phí bảo hiểm y tế; không tự đặt thêm thủ tục, giấy tờ ngoài quy định. Đồng thời, tăng cường hướng dẫn đối với nhóm dễ gặp khó khăn khi tiếp cận thủ tục - người cao tuổi, người mắc bệnh mạn tính, người có hoàn cảnh khó khăn - để bảo đảm các nhóm này cũng được thụ hưởng đầy đủ quyền lợi bảo hiểm y tế như quy định.

Do việc thực hiện chính sách nêu trên diễn ra trong bối cảnh chuyển đổi mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Y tế chủ động phối hợp với UBND xã M'Đrắk, cơ quan bảo hiểm xã hội và các cơ sở khám, chữa bệnh để việc sắp xếp tổ chức không làm gián đoạn hoạt động khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế; song song đó, từng bước củng cố năng lực y tế tuyến cơ sở, để người dân được giải quyết ngay tại chỗ, hạn chế phải di chuyển xa.

Để các giải pháp trên được thực hiện hiệu quả, thực chất, UBND tỉnh yêu cầu Sở Y tế tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện tại cơ sở; trường hợp phát sinh phản ánh về phiền hà hoặc hạn chế quyền lợi bảo hiểm y tế, phối hợp với cơ quan bảo hiểm xã hội kiểm tra, xử lý, chấn chỉnh kịp thời theo quy định.

**III. VỀ VĂN HÓA**

**1. Cử tri xã Phú Hoà 1: Kiến nghị Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Tuy Hoà sớm đầu tư xây dựng Khu mộ Liệt sĩ Gò Điền (thuộc xã Phú Hoà 1); tôn tạo, tu bổ Di tích Nhà thờ Thống chế Nguyễn Công Nhàn nhằm bảo tồn, phát huy các giá trị lịch sử, văn hóa, giáo dục truyền thống yêu nước và tri ân các bậc tiền nhân, người có công với đất nước; xem xét chủ trương đầu tư xây dựng Công trình Tượng đài Vinh danh tiếng Việt tại khu vực phía Đông tỉnh Đắk Lắk, gắn với không gian văn hóa, lịch sử của Nhà thờ Mằng Lăng - nơi lưu giữ cuốn Phép giảng tám ngày, một trong những tác phẩm chữ Quốc ngữ cổ có giá trị đặc biệt trong quá trình hình thành và phát triển chữ Quốc ngữ.**

Về đầu tư xây dựng Khu mộ Liệt sĩ Gò Điền (xã Phú Hòa 1): Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Tuy Hòa đang tổ chức lựa chọn nhà thầu thi công; dự kiến hoàn thành trong năm 2026.

Về tôn tạo, tu bổ Di tích Nhà thờ Thống chế Nguyễn Công Nhàn: dự án đã có chủ trương đầu tư; Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng Tuy Hòa đang lập hồ sơ Báo cáo kinh tế - kỹ thuật.

Về chủ trương đầu tư xây dựng Công trình Tượng đài Vinh danh tiếng Việt tại khu vực phía Đông tỉnh Đắk Lắk, gắn với không gian văn hóa, lịch sử của Nhà thờ Mằng Lăng: UBND tỉnh giao UBND xã Tuy An Đông chủ trì, phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị có liên quan nghiên cứu, tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét đầu tư xây dựng Công trình Tượng đài Vinh danh tiếng Việt tại khu vực phía Đông tỉnh Đắk Lắk.

**2. Cử tri xã Hòa Thịnh phản ánh, Di tích lịch sử cấp tỉnh "Vụ thảm sát 09 học sinh Trường Lương Văn Chánh năm 1965 tại xã Hòa Thịnh" được công nhận, phân cấp quản lý cho xã Hòa Thịnh theo Quyết định số**

**1427/QĐ-UBND ngày 18/8/2020 của UBND tỉnh Phú Yên (trước đây); tuy nhiên, hiện nay di tích đang bị xuống cấp nhưng địa phương rất khó khăn về nguồn lực, kinh phí để bảo tồn, phục dựng giá trị lịch sử có giá trị giáo dục sâu sắc, cần được bảo tồn và tuyên truyền rộng rãi nhằm giáo dục truyền thống cách mạng cho các thế hệ mai sau. Cử tri đề nghị UBND tỉnh quan tâm rà soát, hỗ trợ bố trí kinh phí để trùng tu, phục dựng các hạng mục đối với di tích này trong thời gian đến.**

Việc bảo vệ, tu bổ và phát huy giá trị Di tích lịch sử "Vụ thảm sát 09 học sinh Trường Lương Văn Chánh năm 1965 tại xã Hòa Thịnh" cần gắn với công tác giáo dục truyền thống cách mạng, bảo đảm giữ gìn các yếu tố gốc cấu thành di tích. Đề nghị UBND xã Hòa Thịnh, trên cơ sở nhiệm vụ quản lý di tích được giao, rà soát hiện trạng, xác định cụ thể các hạng mục xuống cấp, mức độ hư hỏng và nhu cầu tu bổ; bổ sung hình ảnh, hồ sơ di tích, dự kiến nội dung thực hiện và kinh phí, gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phối hợp kiểm tra, hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ. Trong thời gian chưa được bố trí kinh phí, địa phương thực hiện các biện pháp bảo vệ, bảo đảm an toàn cho người dân, khách tham quan và ngăn ngừa di tích tiếp tục xuống cấp.

Trên cơ sở kết quả kiểm tra và hồ sơ đề xuất của địa phương, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp nhu cầu, phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét bố trí, lồng ghép nguồn lực phù hợp. Việc tu bổ, phục hồi các hạng mục di tích phải thực hiện theo đúng quy định về di sản văn hóa và các quy định có liên quan; không tự ý xây dựng, thay đổi hoặc phục dựng khi chưa có đầy đủ cơ sở và chưa được cấp có thẩm quyền cho phép.

**3. Cử tri xã Hòa Phú kiến nghị UBND tỉnh và UBND xã xem xét nghiên cứu xây dựng 01 Tượng đài tưởng niệm trên địa bàn xã Hòa Phú để Nhân dân có nơi tổ chức dâng hương, tưởng nhớ các anh hùng liệt sĩ vào các ngày lễ, kỷ niệm lớn hằng năm.**

UBND xã Hòa Phú đã có Văn bản số 1586/UBND-VP ngày 25/8/2026 trả lời cử tri; theo đó, UBND xã sẽ nghiên cứu, rà soát quỹ đất, lựa chọn vị trí phù hợp và xem xét đưa nội dung xây dựng công trình tưởng niệm vào định hướng quy hoạch, kế hoạch đầu tư của địa phương; đồng thời báo cáo, đề xuất UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền xem xét hỗ trợ khi đủ điều kiện triển khai.

**4. Cử tri xã Ea Tul kiến nghị:**

**4.1. Quan tâm đầu tư xây dựng, nâng cấp các thiết chế văn hóa, thể thao, bao gồm nhà sinh hoạt cộng đồng, nhà văn hóa thôn, buôn và nhà luyện tập thể dục, thể thao, đáp ứng nhu cầu sinh hoạt, hội họp và rèn luyện sức khỏe của Nhân dân.**

Đối với nhu cầu đầu tư xây dựng, nâng cấp nhà sinh hoạt cộng đồng, nhà văn hóa thôn, buôn và nhà luyện tập thể dục, thể thao trên địa bàn xã Ea Tul, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch rà soát, tổng hợp, phối hợp với các cơ quan liên quan xem xét lồng ghép các nguồn lực phù hợp để tham mưu cấp có thẩm quyền theo quy định.

UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Tul rà soát hiện trạng, quy mô phục vụ, mức độ xuống cấp và hiệu quả sử dụng của từng thiết chế; xác định danh mục công trình cần đầu tư, nâng cấp, sửa chữa theo thứ tự ưu tiên, làm rõ địa điểm, hiện trạng đất đai, quy mô dự kiến, nhu cầu kinh phí và khả năng cân đối nguồn lực của địa phương; ưu tiên sửa chữa, nâng cấp, sử dụng hiệu quả các cơ sở hiện có, hạn chế đầu tư dàn trải, trùng lặp hoặc xây dựng công trình chưa bảo đảm điều kiện quản lý, vận hành.

Trên cơ sở đề xuất của địa phương, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp rà soát khả năng hỗ trợ từ các chương trình mục tiêu quốc gia, kế hoạch đầu tư công và các nguồn hợp pháp khác phù hợp với mục tiêu, đối tượng, nội dung của từng chương trình. Việc bố trí vốn thực hiện theo khả năng cân đối nguồn lực và quyết định của cấp có thẩm quyền; đồng thời gắn đầu tư cơ sở vật chất với tổ chức hoạt động thường xuyên, đáp ứng nhu cầu sinh hoạt văn hóa, hội họp và rèn luyện sức khỏe của Nhân dân.

**4.2. Xã có gần 70% dân số là đồng bào dân tộc Êđê, tuy nhiên cơ sở vật chất phục vụ hoạt động văn hóa còn thiếu, việc bảo tồn và phát huy bản sắc văn hóa truyền thống còn nhiều hạn chế. Đề nghị các cơ quan có thẩm quyền quan tâm đầu tư cơ sở vật chất phục vụ hoạt động văn hóa; đồng thời hỗ trợ tổ chức các lễ hội, hoạt động văn hóa truyền thống của đồng bào dân tộc Êđê như lễ hội ẩm thực, lễ cúng sức khỏe, lễ cúng bến nước, lễ mừng lúa mới... nhằm bảo tồn, phát huy bản sắc văn hóa dân tộc.**

Đối với nội dung đầu tư cơ sở vật chất phục vụ hoạt động văn hóa, việc rà soát, tổng hợp và đề xuất nguồn lực được thực hiện đồng bộ với nội dung trả lời tại mục 4.1 nêu trên, bảo đảm không trùng lặp danh mục và nguồn kinh phí.

UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Tul căn cứ Chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 22/4/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 80-NQ/TW của Bộ Chính trị về phát triển văn hóa Việt Nam; Nghị quyết số 03/2026/NQ-HĐND ngày 26/5/2026 của HĐND tỉnh quy định chính sách hỗ trợ bảo vệ và phát huy giá trị di sản văn hóa cồng chiêng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2026-2030; các kế hoạch triển khai của tỉnh và các chương trình mục tiêu quốc gia có nội dung hỗ trợ phát triển văn hóa, chủ động rà soát nhu cầu, xây dựng kế hoạch và dự toán kinh phí bảo tồn di sản văn hóa tại địa phương; trong đó xác định rõ nội dung, đối tượng hỗ trợ, thời gian thực

hiện và nguồn kinh phí, tổng hợp vào dự toán ngân sách hằng năm của xã, trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định theo phân cấp. Đối với nhu cầu hỗ trợ từ ngân sách cấp tỉnh từ chương trình mục tiêu quốc gia về phát triển văn hóa, địa phương gửi đề xuất đến cơ quan được giao chủ trì chương trình, nhiệm vụ để tổng hợp, tham mưu xem xét bố trí kinh phí theo quy định, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

Trên cơ sở đó, UBND xã phối hợp với các buôn, nghệ nhân và người có uy tín lựa chọn những nội dung phù hợp với nhu cầu cộng đồng như: truyền dạy cồng chiêng, dân ca, dân vũ; duy trì hoạt động các câu lạc bộ, đội văn nghệ truyền thống; giới thiệu văn hóa ẩm thực; bảo tồn, thực hành lễ cúng sức khỏe, lễ cúng bến nước, lễ mừng lúa mới. Việc tổ chức cần có sự đồng thuận của cộng đồng, tôn trọng phong tục và không gian thực hành di sản; bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, không làm sai lệch giá trị văn hóa truyền thống.

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp hướng dẫn chuyên môn, rà soát nhu cầu hỗ trợ nghệ nhân, đội văn nghệ, hoạt động truyền dạy và thực hành di sản; tổng hợp các nhiệm vụ phù hợp để đề xuất lồng ghép vào chương trình, đề án, kế hoạch bảo tồn văn hóa và các chương trình mục tiêu quốc gia. Kinh phí hỗ trợ được xem xét trên cơ sở nội dung, đối tượng, dự toán, nguồn lực và thẩm quyền phê duyệt; đồng thời khuyến khích địa phương huy động các nguồn lực hợp pháp để duy trì hoạt động thường xuyên và xây dựng lực lượng kế cận.

**5. Cử tri xã Ea Hiao phản ánh: Xã Ea Hiao đã được công nhận là xã An toàn khu, xã căn cứ cách mạng. Trong các đợt tiếp xúc cử tri trước đây, địa phương đã nhiều lần kiến nghị nhưng đến nay việc quan tâm đầu tư các thiết chế văn hóa, cơ sở hạ tầng thiết yếu và các dự án phát triển có tính lan tỏa trên địa bàn xã An toàn khu vẫn chưa được xem xét, giải quyết. Cử tri đề nghị các cấp, các ngành quan tâm triển khai thực hiện các chính sách, cơ chế hỗ trợ đối với xã An toàn khu, căn cứ cách mạng theo tinh thần Chỉ thị số 14 ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ; ưu tiên đầu tư các thiết chế văn hóa, cơ sở hạ tầng thiết yếu và các dự án có tính lan tỏa, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân địa phương.**

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với địa phương và các cơ quan liên quan rà soát nhu cầu đầu tư thiết chế văn hóa, bảo tồn, phát huy giá trị di tích lịch sử cách mạng và tổ chức các hoạt động văn hóa tại xã An toàn khu, căn cứ cách mạng, làm cơ sở đề xuất nhiệm vụ phù hợp theo tinh thần Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Hiao tổng hợp hồ sơ công nhận xã An toàn khu, các kiến nghị đã gửi, kết quả giải quyết đã được thông báo và danh mục nhiệm vụ, dự án còn chưa được xem xét; đánh giá cụ thể hiện trạng, sự cần thiết, quy mô, dự kiến kinh phí và thứ tự ưu tiên. Đối với lĩnh vực văn hóa, làm rõ nhu cầu xây dựng, sửa chữa nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, bảo vệ di tích và tổ chức hoạt động giáo dục truyền thống, gắn với nâng cao đời sống văn hóa của Nhân dân.

Trên cơ sở hồ sơ của địa phương, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý, phối hợp với Sở Tài chính và các cơ quan liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét nguồn lực thực hiện. Đối với hạ tầng thiết yếu và các dự án phát triển kinh tế - xã hội thuộc lĩnh vực khác, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp, chuyển nội dung đề xuất đến cơ quan chuyên môn có liên quan để rà soát theo chức năng, nhiệm vụ, bảo đảm việc xem xét được đồng bộ.

Việc lựa chọn, bố trí vốn cho từng nhiệm vụ, dự án phải căn cứ điều kiện thực tế, khả năng cân đối nguồn lực và trình tự, thủ tục theo quy định. Địa phương chủ động lồng ghép các nguồn lực được giao, huy động các nguồn hợp pháp và phối hợp cung cấp hồ sơ để phục vụ việc xem xét, giải quyết kiến nghị.

**6. Cử tri xã Suối Trai đề nghị tỉnh quan tâm xem xét trang bị đài phát thanh cầm tay (radio) cho người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số nhằm giúp người có uy tín tiếp cận kịp thời thông tin chính thống chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, nhất là tại các địa bàn còn hạn chế về hạ tầng viễn thông và internet; qua đó nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân, định hướng dư luận, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở cơ sở.**

Theo Quyết định số 1529/QĐ-UBND ngày 21/5/2024 của UBND tỉnh Đắk Lắk (cũ) ban hành Kế hoạch thực hiện tiêu chí lựa chọn, công nhận người có uy tín và chế độ, chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 12/2018/QĐ-TTg và Quyết định số 28/2023/QĐ-TTg, chế độ cung cấp thông tin cho người có uy tín gồm: định kỳ hoặc đột xuất được phổ biến, cung cấp thông tin mới về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tình hình, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và kết quả thực hiện các chương trình, dự án, chính sách dân tộc ở địa phương; được cấp không thu tiền Báo Dân tộc và Phát triển (01 tờ/người/kỳ/tháng) và Báo Đắk Lắk (01 tờ/người/kỳ); hằng năm được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về pháp luật, quốc phòng, an ninh, công tác dân tộc, chính sách dân tộc, kỹ năng khai thác, sử dụng, xử lý thông tin trên Internet, mạng xã hội và kỹ năng hòa giải, tuyên truyền, vận động quần

chúng. Theo quy định này, việc trang bị đài phát thanh cầm tay (radio) cho người có uy tín chưa có cơ sở để thực hiện.

Ngày 04/8/2026, Chính phủ ban hành Nghị định số 307/2026/NĐ-CP quy định về lựa chọn, công nhận, chính sách đối với người có uy tín trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số và chính sách thăm hỏi, chúc mừng, tặng quà, động viên, gặp mặt, biểu dương, tôn vinh đối với một số tổ chức, cá nhân người dân tộc thiểu số (có hiệu lực từ ngày 20/9/2026). Điều 9 Nghị định quy định chính sách hỗ trợ về thông tin, gồm: tập huấn, bồi dưỡng, cung cấp thông tin theo hình thức phù hợp; cấp không thu tiền một ấn phẩm báo chí của cơ quan báo chí cấp Trung ương và một ấn phẩm báo chí của tỉnh hoặc loại hình cung cấp thông tin khác do tỉnh quyết định; tổ chức các đoàn người có uy tín tham quan, học tập, trao đổi kinh nghiệm trong và ngoài tỉnh. Đồng thời, khoản 4 Điều 9 quy định: *"Căn cứ vào điều kiện của địa phương, UBND cấp tỉnh nghiên cứu, trình HĐND cấp tỉnh ban hành các chính sách hỗ trợ về thông tin với số lượng, tần suất cao hơn; thông tin trên môi trường số hoặc các hình thức phù hợp khác".*

Như vậy, kiến nghị trang bị đài phát thanh cầm tay (radio) cho người có uy tín là có cơ sở để nghiên cứu, xem xét, nhất là đối với những địa bàn thực sự khó khăn về hạ tầng viễn thông, internet và các phương thức tiếp cận thông tin số; tuy nhiên, việc lựa chọn loại hình, phạm vi, số lượng và phương thức hỗ trợ phải căn cứ điều kiện thực tế, nhu cầu của người có uy tín và khả năng cân đối ngân sách của địa phương. Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Dân tộc và Tôn giáo phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan nghiên cứu, rà soát, tham mưu UBND tỉnh trình cấp có thẩm quyền ban hành chính sách hỗ trợ về thông tin với số lượng, tần suất cao hơn, thông tin trên môi trường số hoặc các hình thức phù hợp khác với điều kiện thực tế và khả năng cân đối ngân sách của địa phương.

**7. Cử tri xã Cư Mta kiến nghị quan tâm, có chính sách và nguồn lực hỗ trợ nhằm bảo tồn, gìn giữ và phát huy các giá trị văn hóa truyền thống của đồng bào dân tộc Mông tại địa phương đang có nguy cơ mai một.**

Tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Cư Mta phối hợp với cộng đồng rà soát, thống kê các giá trị văn hóa cần bảo tồn, đội ngũ nghệ nhân, người nắm giữ và thực hành di sản; xác định những nội dung có nguy cơ mai một để ưu tiên thực hiện. Trên cơ sở đó, xây dựng kế hoạch bảo tồn phù hợp với thực tế, tập trung vào truyền dạy tiếng nói, tri thức dân gian, dân ca, dân vũ, nhạc cụ, nghề thủ công, trang phục, phong tục và các hình thức sinh hoạt văn hóa truyền thống do cộng đồng lựa chọn; gắn với việc xây dựng lực lượng kế cận và duy trì môi trường thực hành di sản.

UBND tỉnh chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp hướng dẫn chuyên môn, rà soát nhu cầu tổ chức lớp truyền dạy, sưu tầm, tư liệu hóa, hỗ trợ đội, nhóm văn nghệ và hoạt động giao lưu, giới thiệu văn hóa truyền thống; tổng hợp các nhiệm vụ đủ điều kiện để đề xuất thực hiện trong các chương trình, đề án, kế hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Việc hỗ trợ kinh phí phải bảo đảm đúng mục tiêu, đối tượng, nội dung và khả năng cân đối nguồn lực.

Đồng thời, đề nghị địa phương phát huy vai trò của nghệ nhân, người có uy tín và cộng đồng, chủ động bố trí, lồng ghép nguồn lực phù hợp; việc bảo tồn cần tôn trọng bản sắc văn hóa, sự tham gia tự nguyện của đồng bào và bảo đảm duy trì hiệu quả sau khi được hỗ trợ.

## C. LĨNH VỰC XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN, AN NINH TRẬT TỰ

## I. XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN

**1. Cử tri xã Yang Mao phản ánh: Trên địa bàn xã Yang Mao có Thôn Cư Dhiăt cách xa trung tâm hành chính xã hơn 25km đường giao thông đi lại khó khăn nhất vào mùa mưa trong khi đó từ Thôn Cư Dhiăt đến trung tâm Xã Krông Á có hơn 2km; đề nghị cấp trên sáp nhập Thôn Cư Dhiăt về xã Krông Á để người dân thuận tiện trong việc thực hiện các thủ tục hành chính cũng như an sinh xã hội.**

Theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 và Nghị quyết số 112/2025/UBTVQH15 ngày 24/12/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiêu chuẩn của đơn vị hành chính, việc thành lập, giải thể, nhập, chia đơn vị hành chính, điều chỉnh địa giới và đổi tên đơn vị hành chính cấp xã thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Đối với kiến nghị sáp nhập thôn Cư Dhiăt về xã Krông Á, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Yang Mao và UBND xã Krông Á phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá cụ thể hiện trạng, tình hình quản lý và những khó khăn, bất cập về vị trí, quy mô dân cư, khoảng cách, điều kiện giao thông, việc tiếp cận dịch vụ công, thực hiện thủ tục hành chính của người dân thôn Cư Dhiăt; trường hợp cần thiết phải điều chỉnh địa giới đơn vị hành chính, báo cáo, đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét theo đúng trình tự, thủ tục.

**2. Cử tri xã Tam Giang kiến nghị tỉnh xem xét, kiến nghị các cấp có thẩm quyền nghiên cứu phương án chuyển giao thẩm quyền hoặc ủy quyền Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai về trực thuộc UBND xã quản lý hoặc phối hợp điều hành trực tiếp, nhằm rút ngắn quy trình xử lý hồ sơ, tạo điều kiện thuận lợi và giải quyết nhanh chóng các thủ tục hành chính về đất đai cho người dân.**

Đối với kiến nghị chuyển giao nguồn lực, chức năng, nhiệm vụ, trang thiết bị... của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai về trực thuộc UBND cấp xã quản lý, nhằm củng cố mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và thúc đẩy phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực đất đai, UBND tỉnh giao Sở Nông nghiệp và Môi trường chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ đề xuất phù hợp với tình hình thực tế và chức năng nhiệm vụ phân công.

**3. Cử tri xã Ea Kar kiến nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu điều chỉnh địa giới hành chính của một số thôn (trước đây thuộc xã Ea Păl cũ) từ xã Ea Kar sang xã Ea Păl nhằm tạo thuận lợi cho người dân trong giao dịch hành chính.**

Theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 và Nghị quyết số 112/2025/UBTVQH15 ngày 24/12/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiêu chuẩn của đơn vị hành chính, việc thành lập, giải thể, nhập, chia đơn vị hành chính, điều chỉnh địa giới và đổi tên đơn vị hành chính cấp xã thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Kar phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá cụ thể hiện trạng, tình hình quản lý và những khó khăn, bất cập tại các thôn được cử tri kiến nghị; trường hợp cần thiết phải điều chỉnh địa giới đơn vị hành chính, báo cáo, đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét theo đúng trình tự, thủ tục.

**4. Cử tri phường Buôn Ma Thuột phản ánh: Trụ sở phường Tân Tiến (cũ) tại số 128A Y Ngông, hiện đã được giao làm Trụ sở tiếp công dân tỉnh Đắk Lắk, tuy nhiên sử dụng không hết công năng, phòng làm việc còn để trống không sử dụng gây xuống cấp, lãng phí. Ngược lại một số đơn vị lại đang thiếu diện tích làm việc (Công an phường, trường mầm non). Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, chuyển đổi phù hợp để bảo đảm môi trường, điều kiện làm việc hiệu quả, tránh lãng phí.**

Thực hiện việc sắp xếp, bố trí, xử lý cơ sở nhà, đất sau khi tổ chức lại bộ máy, trụ sở phường Tân Tiến (cũ) tại số 128A Y Ngông đã được bố trí làm Trụ sở tiếp công dân tỉnh Đắk Lắk theo phương án sắp xếp, xử lý nhà, đất được cấp có thẩm quyền phê duyệt. Hiện nay, cơ sở nhà, đất này được giao cho Văn phòng UBND tỉnh quản lý, sử dụng và tổ chức thực hiện phương án đã được phê duyệt, bảo đảm đúng mục đích, công năng, tiết kiệm, hiệu quả và phù hợp với quy định của pháp luật.

Đối với phản ánh một số đơn vị như Công an phường, trường mầm non đang thiếu diện tích làm việc, qua rà soát, hiện nay các đơn vị này trên địa bàn phường Buôn Ma Thuột đã được bố trí, sắp xếp trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động

sự nghiệp phù hợp với tiêu chuẩn, định mức sử dụng trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp do cơ quan, người có thẩm quyền ban hành.

**5. Cử tri phường Ea Kao phản ánh: Người dân đã thực hiện nghĩa vụ nộp thuế đất đầy đủ trong nhiều năm nhưng vẫn nhận được thông báo nợ thuế của các năm trước do sai sót trong quá trình cập nhật, cung cấp thông tin. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, điều chỉnh dữ liệu và thông báo kết quả giải quyết để bảo đảm quyền lợi của người dân.**

Theo báo cáo của Thuế tỉnh Đắk Lắk (Công văn số 3308/DLA-NVDTPC ngày 29/9/2026), qua rà soát, việc phát sinh số nợ thuế sử dụng đất phi nông nghiệp không đúng thực tế xuất phát từ cả nguyên nhân khách quan và chủ quan:

- Nguyên nhân khách quan: dữ liệu lập bộ thuế hằng năm do UBND xã, phường chuyển đến mới ghi nhận thông tin bên mua, bên nhận tặng cho, nhận thừa kế, tách thửa, chưa có thông tin bên bán, bên tặng cho, bên tách thửa, trong khi một số thửa đất đã được lập bộ từ trước, dẫn đến lập bộ trùng lắp, sai diện tích; việc sắp xếp đơn vị hành chính làm thay đổi số thửa, số tờ bản đồ, tên xã, phường, gây khó khăn trong tra cứu lịch sử thửa đất; nhiều Giấy chứng nhận cấp chung cho hộ gia đình nhưng ứng dụng quản lý chỉ cho phép gắn 01 mã số thuế, phát sinh chênh lệch thông tin người nộp thuế; số lượng người nộp thuế và thửa đất rất lớn (riêng phường Ea Kao có 10.530 tờ khai thuế sử dụng đất phi nông nghiệp), biến động đất đai diễn ra thường xuyên.

- Nguyên nhân chủ quan: trong quá trình thu thuế bằng biên lai qua cá nhân được ủy nhiệm thu tại xã, phường còn xảy ra tình trạng ghi nhầm mã số thuế, tên hoặc thông tin định danh của người nộp thuế (nhất là giữa tên vợ và tên chồng), dẫn đến hạch toán chứng từ không đúng nghĩa vụ; công tác phối hợp rà soát, cập nhật biến động dữ liệu có thời điểm chưa kịp thời; việc kiểm soát chất lượng dữ liệu lập bộ, hạch toán chứng từ và giám sát hoạt động ủy nhiệm thu chưa thật sự chặt chẽ.

Thời gian qua, cơ quan thuế đã in thông báo nộp thuế, sổ theo dõi thu nộp, sổ bộ thuế chuyển UBND xã, phường để phối hợp đối chiếu; bố trí công chức chuyên trách tại bộ phận "một cửa" của Thuế cơ sở 1 tiếp nhận, hướng dẫn người nộp thuế có sai sót thông tin; sau khi tiếp nhận phiếu yêu cầu, đã kiểm tra, điều chỉnh dữ liệu và in lại thông báo nộp thuế đúng nghĩa vụ thực tế.

Thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Thuế tỉnh tổ chức rà soát, đối chiếu toàn bộ dữ liệu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp trên địa bàn phường Ea Kao và toàn tỉnh; phối hợp với UBND xã, phường và người nộp thuế đối chiếu biên lai, chứng từ các năm, trường hợp người nộp thuế đã nộp đầy đủ thì kịp thời điều chỉnh hạch toán, xóa bỏ số nợ và tiền chậm nộp tính không đúng (nếu có); chuẩn hóa dữ liệu, loại bỏ thửa đất trùng, hạch toán bù trừ chứng từ nhầm lẫn, gộp

hoặc tách thông tin đối với Giấy chứng nhận cấp chung cho hộ gia đình theo Thông tư số 153/2011/TT-BTC ngày 11/11/2011 của Bộ Tài chính; chấn chỉnh công tác ủy nhiệm thu, khuyến khích người dân nộp thuế điện tử qua ứng dụng eTax Mobile; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân lưu giữ biên lai, chứng từ, tra cứu nghĩa vụ thuế. Người nộp thuế phát hiện thông tin nghĩa vụ chưa chính xác liên hệ bộ phận "một cửa" của các Thuế cơ sở để được hướng dẫn, giải quyết.

**6. Cử tri xã Hòa Phú, xã Ea Súp phản ánh: Sau quá trình sáp nhập/sắp xếp lại đơn vị hành chính, trên địa bàn còn dôi dư nhiều cơ sở vật chất (nhà trẻ, trường học, hội trường thôn/buôn cũ). Đề nghị các cấp có thẩm quyền sớm rà soát, có phương án sắp xếp, bàn giao phù hợp, tránh lãng phí tài sản nhà nước.**

Sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính, tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, trên địa bàn xã Hòa Phú có 11 cơ sở nhà, đất dôi dư đã được chuyển giao về địa phương quản lý, xử lý theo các Quyết định của UBND tỉnh; trong đó, 07 cơ sở đã được chuyển đổi công năng sang thiết chế văn hóa, thể thao, nhà văn hóa và 04 cơ sở được giao cho các trường mầm non trên địa bàn quản lý, sử dụng.

Trên địa bàn xã Ea Súp có 07 cơ sở nhà, đất dôi dư; trong đó, 05 cơ sở được giao cho Trung tâm Cung ứng dịch vụ công khai thác, cho thuê và 02 cơ sở được giao cho các cơ quan, đơn vị quản lý, sử dụng.

Các cơ sở nhà, đất nêu trên đã được bố trí phương án quản lý, sử dụng, khai thác theo quy định, bảo đảm không để tài sản bỏ trống, sử dụng kém hiệu quả.

**7. Cử tri xã Ea Drăng kiến nghị UBND tỉnh xem xét chỉ đạo bàn giao 01 phần thôn 1 xã Ea Khăl về thôn 6 xã Ea Drăng để bảo đảm công tác quản lý.**

Theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 và Nghị quyết số 112/2025/UBTVQH15 ngày 24/12/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiêu chuẩn của đơn vị hành chính, việc thành lập, giải thể, nhập, chia đơn vị hành chính, điều chỉnh địa giới và đổi tên đơn vị hành chính cấp xã thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

Đối với kiến nghị bàn giao một phần thôn 1, xã Ea Khăl về thôn 6, xã Ea Drăng, UBND tỉnh đề nghị UBND xã Ea Khăl và UBND xã Ea Drăng phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, đánh giá cụ thể hiện trạng, tình hình quản lý và những khó khăn, bất cập tại khu vực được cử tri kiến nghị; trường hợp cần thiết phải điều chỉnh địa giới đơn vị hành chính, báo cáo, đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét theo đúng trình tự, thủ tục.

**8. Cử tri K Sơr Y Ốc, Buôn Hiao, xã Ea Hiao kiến nghị xem xét trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai. Tôi làm thủ tục cấp giấy chứng nhận ngày 03/5/2026 hẹn trả kết quả ngày 03/7/2026. Liên hệ chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai hẹn đến ngày 20/7/2026, tinh thần, thái độ phục vụ của người làm việc tại Chi nhánh sách nhiễu, gây khó khăn cho người dân khi liên hệ thực hiện thủ tục hành chính. Kính đề nghị các cấp xem xét, để bớt khổ cho Nhân dân địa phương.**

Đối với nội dung này, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Nông nghiệp và Môi trường chỉ đạo rà soát kiến nghị của cử tri để xử lý theo thẩm quyền hoặc đề xuất xử lý trách nhiệm (nếu có) theo quy định của pháp luật và báo cáo, kết quả cử tri biết.

**II. VỀ NỘI VỤ**

**1. Cử tri phường Phú Yên phản ánh, Quy định số 345-QĐ/TU ngày 23/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy quy định khung tiêu chuẩn đối với Bí thư, Phó Bí thư, Cấp ủy viên chi bộ thôn, tổ dân phố; Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố; Trưởng Ban Công tác Mặt trận có yêu cầu bảo đảm trình độ chuyên môn theo quy định trong thời gian tới. Cử tri đề nghị cấp có thẩm quyền nghiên cứu, xem xét lại quy định này cho phù hợp với thực tiễn, bởi thôn, tổ dân phố không phải là một cấp chính quyền; đội ngũ cán bộ ở cơ sở chủ yếu hoạt động kiêm nhiệm, bán chuyên trách và từ trước đến nay chưa có chính sách đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn chính quy dành riêng cho lực lượng này. Việc áp dụng tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn cần có lộ trình phù hợp, gắn với cơ chế hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng và điều kiện thực tế của địa phương, nhằm bảo đảm tính khả thi trong quá trình triển khai.**

Tiêu chuẩn đối với Bí thư, Phó Bí thư, cấp ủy viên chi bộ thôn, tổ dân phố; Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố; Trưởng Ban Công tác Mặt trận được thực hiện theo Quy định số 345-QĐ/TU ngày 23/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. UBND tỉnh ghi nhận ý kiến của cử tri và chỉ đạo Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét.

**2. Cử tri các xã Ea Kar, Ea Ô, Ea Ning, Ea Drông, Ea Riêng, Dliê Ya kiến nghị UBND tỉnh sớm có văn bản hướng dẫn bố trí chức danh Phó Trưởng thôn, buôn cho các thôn, buôn, sau khi sáp nhập để hỗ trợ cho Trưởng thôn, buôn trong thực hiện nhiệm vụ; đồng thời, đề nghị quy định phụ cấp cho các Chi hội Trưởng, Chi hội Phó các tổ chức đoàn thể ở thôn, buôn.**

Về bố trí chức danh Phó Trưởng thôn, buôn: căn cứ Nghị định số 185/2026/NĐ-CP ngày 26/5/2026 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động của thôn, tổ dân phố và chế độ, chính sách người hoạt động không chuyên trách

ở thôn, tổ dân phố; Nghị quyết số 20/2026/NQ-HĐND ngày 06/8/2026 của HĐND tỉnh và Quyết định số 56/2026/QĐ-UBND ngày 01/7/2026 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động của thôn, tổ dân phố. Theo điểm c khoản 3 Điều 6 Nghị định số 185/2026/NĐ-CP, căn cứ quy định của HĐND cấp tỉnh về số lượng, chức danh người tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố, Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố lựa chọn người tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố sau khi thống nhất với Bí thư Chi bộ, Trưởng ban Công tác Mặt trận; UBND cấp xã quyết định công nhận và cho thôi làm người tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố. Do đó, UBND tỉnh đề nghị UBND các xã căn cứ quy định nêu trên hướng dẫn Trưởng thôn lựa chọn Phó Trưởng thôn sau khi thống nhất với Bí thư Chi bộ, Trưởng ban Công tác Mặt trận ở thôn, trình UBND cấp xã quyết định công nhận theo quy định.

Về phụ cấp cho Chi hội trưởng, Chi hội phó các tổ chức đoàn thể ở thôn, buôn: mức hỗ trợ hằng tháng đối với các Chi hội trưởng thực hiện theo Điều 4 Nghị quyết số 20/2026/NQ-HĐND; đối với các chức danh cấp phó của các hội, đoàn thể ở thôn, tổ dân phố, hiện chưa có quy định về hỗ trợ, chi trả phụ cấp nên chưa có cơ sở để tham mưu quy định mức hỗ trợ.

**3. Cử tri xã Đắk Liêng phản ánh: Thực hiện chủ trương sáp nhập thôn, buôn. Hiện nay hệ thống chính trị ở thôn, buôn hoạt động rất khó khăn, có thôn buôn chưa có Bí thư chi bộ, các tổ chức chính trị - xã hội chưa được chỉ định gây khó khăn cho các hoạt động phong trào ở thôn, buôn. Đề nghị cấp có thẩm quyền sớm có phương án để hệ thống chính trị ở thôn, buôn đi vào hoạt động.**

Căn cứ Nghị định số 185/2026/NĐ-CP ngày 26/5/2026 của Chính phủ, Quy định số 345-QĐ/TU ngày 23/6/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về khung tiêu chuẩn Bí thư, Phó Bí thư, cấp ủy viên chi bộ thôn, tổ dân phố, Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng ban Công tác Mặt trận; Nghị quyết số 20/2026/NQ-HĐND ngày 06/8/2026 của HĐND tỉnh và Quyết định số 56/2026/QĐ-UBND ngày 01/7/2026 của UBND tỉnh, hệ thống chính trị ở thôn, buôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh đã được quy định, hướng dẫn cụ thể. UBND tỉnh đề nghị UBND xã Đắk Liêng căn cứ các văn bản nêu trên khẩn trương kiện toàn, bố trí các chức danh người hoạt động không chuyên trách và các chức danh tham gia hoạt động ở thôn, buôn theo quy định.

**4. Cử tri xã Tuy An Nam kiến nghị, phản ánh: Đội ngũ trí thức trẻ được thu hút và bố trí công tác tại cấp xã theo Nghị quyết, Đề án của tỉnh Phú Yên (trước đây) hiện gặp nhiều vướng mắc về chế độ, chính sách do chưa được xác định là công chức (do thời điểm tiếp nhận chưa qua thi tuyển/xét tuyển theo quy định chung). Trong số này, nhiều đồng chí đã có**

**nhiều năm cống hiến, gắn bó với cơ sở, khẳng định được năng lực và đang giữ các chức vụ lãnh đạo, quản lý tại địa phương. Để bảo đảm quyền, lợi ích chính đáng và tạo động lực cho lực lượng này tiếp tục cống hiến, cử tri đề nghị UBND tỉnh quan tâm, chỉ đạo các cơ quan chức năng rà soát, xem xét tổ chức kiểm tra, sát hạch để tiếp nhận/tuyển dụng vào công chức cấp xã đối với các trường hợp đủ điều kiện theo quy định.**

Thực hiện Công văn số 609-CV/TU ngày 12/02/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai Kết luận số 232-KL/TW ngày 08/01/2026 của Ban Bí thư về xử lý các trường hợp sai phạm còn tồn tại trong công tác cán bộ, UBND tỉnh đã có Báo cáo số 70/BC-UBND ngày 27/02/2026 và Báo cáo số 80/BC-UBND ngày 09/3/2026 báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy xin ý kiến về phương án giải quyết đối với các trường hợp được tuyển dụng vào công chức cấp xã theo Nghị quyết số 153/2010/NQ-HĐND ngày 16/7/2010 của HĐND tỉnh Phú Yên (cũ) về thu hút trí thức trẻ về công tác ở cấp xã. Hiện nay, Ban Tổ chức Tỉnh ủy đã có văn bản xin ý kiến Ban Tổ chức Trung ương; sau khi có ý kiến chỉ đạo của cấp có thẩm quyền, UBND tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu xem xét, giải quyết theo đúng quy định.

**5. Cử tri xã Tân Tiến kiến nghị nghiên cứu cơ chế, chính sách thu hút nguồn nhân lực có trình độ về công tác tại địa phương.**

Hiện nay, UBND tỉnh đang chỉ đạo Sở Nội vụ hoàn thiện dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh quy định chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao của tỉnh Đắk Lắk; trong quá trình xây dựng, nghiên cứu đề xuất các chính sách phù hợp về thu hút, sử dụng, đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, trong đó quan tâm đến đội ngũ cán bộ trẻ, cán bộ có trình độ chuyên môn cao. Sau khi Nghị quyết được HĐND tỉnh ban hành, Sở Nội vụ sẽ phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, tổ chức triển khai thực hiện.

**6. Cử tri phường Tân An kiến nghị có chính sách bồi dưỡng, đào tạo, chuẩn hóa trình độ đối với đội ngũ cán bộ tổ dân phố có kinh nghiệm thực tiễn nhưng chưa đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn; đồng thời có cơ chế thu hút, bố trí, sử dụng nguồn nhân lực trẻ có trình độ chuyên môn tham gia công tác ở cơ sở.**

UBND tỉnh ghi nhận ý kiến, kiến nghị của cử tri và chỉ đạo Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét.

**III. TƯ PHÁP**

**1. Cử tri phường Hòa Hiệp phản ánh: Hiện tại án về dân sự đang tồn đọng nhiều tại Tòa án. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền chỉ đạo ngành Tòa án sớm đẩy nhanh tiến độ giải quyết cho Nhân dân.**

Theo báo cáo của Tòa án nhân dân tỉnh (Báo cáo số 1158/BC-TA ngày 29/9/2026), Tòa án nhân dân khu vực 12 - Đắk Lắk có thẩm quyền theo lãnh thổ đối với 03 đơn vị hành chính cấp xã gồm Hòa Xuân, Đông Hòa và Hòa Hiệp. Năm 2026, toàn đơn vị thụ lý 829 vụ án dân sự (cũ chuyển sang 166 vụ, mới thụ lý 663 vụ), đã giải quyết 731 vụ, việc, đạt 88,2%; còn lại 98 vụ, việc đang trong thời hạn giải quyết, không có vụ án quá hạn. Riêng địa bàn phường Hòa Hiệp đã thụ lý 233 vụ (cũ 46, mới 187, chiếm 28,1% số án dân sự thụ lý), giải quyết 182 vụ, còn lại 51 vụ (không có án quá hạn), trong đó 16 vụ tạm đình chỉ (13 vụ chờ kết quả xác minh của UBND, Văn phòng đăng ký đất đai và các cơ quan chuyên môn; 02 vụ chờ kết quả giải quyết vụ án khác và kết quả giám định chữ viết; 01 vụ do đương sự chết chưa có người kế thừa quyền, nghĩa vụ tố tụng).

Án dân sự trên địa bàn chủ yếu là tranh chấp đất đai, thừa kế, hợp đồng vay tài sản, nhiều vụ có lịch sử sử dụng đất phức tạp, hồ sơ địa chính qua nhiều thời kỳ chưa đầy đủ, phải xác minh, thẩm định tại chỗ, định giá, trưng cầu giám định tại nhiều cơ quan; việc phối hợp cung cấp thông tin, tống đạt văn bản tố tụng, thành lập Hội đồng định giá ở một số trường hợp chưa kịp thời; một số đương sự cố tình vắng mặt, không hợp tác hoặc nhiều lần đề nghị hoãn phiên tòa, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết.

Tiếp thu ý kiến của cử tri, Chánh án Tòa án nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Tòa án nhân dân khu vực 12 rà soát, phân loại, xây dựng lộ trình giải quyết cụ thể đối với toàn bộ các vụ án dân sự đang thụ lý, ưu tiên phân công Thẩm phán có năng lực, kinh nghiệm đối với các vụ việc phức tạp; đẩy mạnh hòa giải, đối thoại tại Tòa án, chuyển đổi số, tổ chức phiên tòa trực tuyến và tống đạt điện tử; tăng cường phối hợp với UBND phường Hòa Hiệp và các cơ quan chuyên môn trong cung cấp hồ sơ địa chính, trích đo hiện trạng, xem xét thẩm định tại chỗ. Tòa án nhân dân tỉnh đã ban hành kế hoạch kiểm tra chuyên đề đối với án quá hạn, án tạm đình chỉ tại 15 đơn vị Tòa án nhân dân khu vực (dự kiến trong tháng 10/2026), kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp Thẩm phán, Thư ký vi phạm thời hạn tố tụng do nguyên nhân chủ quan.

**2. Cử tri xã Ea Súp phản ánh: 334 hộ dân sinh sống ổn định nhiều năm, đã làm nhà cửa kiên cố, Nhân dân chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương, tuy nhiên đến nay nơi ở chưa được hợp pháp, chưa đăng ký thường trú; đề nghị sớm tháo gỡ.**

Căn cứ khoản 1 Điều 20 Luật Cư trú năm 2020 quy định về điều kiện đăng ký thường trú: công dân có chỗ ở hợp pháp thuộc quyền sở hữu của mình thì được đăng ký thường trú tại chỗ ở hợp pháp đó. Theo đó, để được công nhận chỗ ở hợp pháp thuộc quyền sở hữu của mình, công dân phải cung cấp được một

trong những giấy tờ, tài liệu chứng minh quy định cụ thể tại khoản 2 Điều 5 Nghị định số 154/2024/NĐ-CP ngày 26/11/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Cư trú. Bên cạnh đó, việc công nhận quyền sở hữu nhà ở hay chỗ ở hợp pháp không thuộc thẩm quyền của Công an tỉnh; do đó, trường hợp công dân chưa bảo đảm các quy định của pháp luật về chỗ ở hợp pháp thì cơ quan Công an không thể giải quyết thủ tục đăng ký thường trú cho công dân.

Thời gian qua, Công an tỉnh đã chủ động phối hợp với chính quyền địa phương và Công an xã Ea Súp tổ chức rà soát, lập danh sách các hộ dân trên địa bàn chưa đủ điều kiện về chỗ ở hợp pháp, chưa thực hiện đăng ký cư trú; tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về cư trú cho người dân địa phương; hướng dẫn công dân khai báo nơi ở hiện tại, thu nhận hồ sơ cấp căn cước, định danh điện tử và cập nhật thông tin lên Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đồng thời phối hợp các đơn vị chức năng thực hiện các thủ tục hành chính về hộ tịch (khai sinh, khai tử, kết hôn...) theo thẩm quyền, góp phần phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự, cải cách thủ tục hành chính và bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân.

Ngoài ra, tại Báo cáo số 677/BC-TCTCCTKNĐT ngày 10/8/2026, Tổ Công tác chuyên trách nhân khẩu đặc thù (Công an tỉnh) đã kiến nghị Sở Nông nghiệp và Môi trường sớm tham mưu UBND tỉnh xây dựng quy hoạch và bố trí, sắp xếp đất ở ổn định, đất sản xuất đối với người dân tại các khu tái định cư và người dân di cư tự do, nhằm bảo đảm các quy định của pháp luật về chỗ ở hợp pháp đối với các hộ dân trên địa bàn tỉnh, tạo cơ sở pháp lý để giải quyết đăng ký thường trú cho công dân theo đúng quy định.

**3. Cử tri xã Krông Á phản ánh: Khi đến Công an xã Krông Á làm thủ tục cấp Căn cước công dân thì được hướng dẫn đến Công an xã M'Drắk, tại đây cán bộ yêu cầu xác minh thông tin của bố, mẹ dù cử tri đã lập gia đình, sinh sống riêng. Đề nghị cơ quan có thẩm quyền cho biết việc yêu cầu xác minh như trên có đúng quy định hay không, đồng thời quan tâm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi làm thủ tục cấp Căn cước công dân.**

Theo khoản 1 Điều 23 Luật Căn cước năm 2023 và khoản 1 Điều 21 Nghị định số 70/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Căn cước, cơ quan Công an có trách nhiệm kiểm tra, đối chiếu thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; trường hợp thông tin chưa đầy đủ, có sai sót hoặc cần làm rõ để xác định chính xác nhân thân thì thực hiện xác minh, cập nhật, điều chỉnh theo quy định. Do đó, việc cơ quan Công an cấp xã yêu cầu xác minh thông tin của bố, mẹ công dân khi làm thủ tục cấp Căn cước chỉ phù hợp khi có căn cứ cần thiết để làm rõ

thông tin nhân thân, không phải là điều kiện bắt buộc áp dụng đối với mọi trường hợp cấp Căn cước.

Đối với phản ánh của cử tri xã Krông Á, do chưa có thông tin cụ thể của công dân nên chưa đủ cơ sở kiểm tra hồ sơ, dữ liệu để xác định nguyên nhân, căn cứ của việc yêu cầu xác minh nêu trên; do đó, chưa có cơ sở kết luận việc yêu cầu xác minh trong trường hợp này là đúng hay chưa đúng quy định. UBND tỉnh ghi nhận ý kiến phản ánh của cử tri, đồng thời chỉ đạo Công an tỉnh yêu cầu các đơn vị trực thuộc, Công an xã, phường thực hiện đúng quy trình, không tự đặt thêm thủ tục, giấy tờ ngoài quy định; tăng cường hướng dẫn, giải thích rõ và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện thủ tục cấp Căn cước.

**IV. VỀ AN NINH TRẬT TỰ**

**Cử tri xã Phú Hoà 1 kiến nghị UBND tỉnh chỉ đạo tăng cường các giải pháp ngăn chặn, xử lý thông tin xấu, độc, thông tin sai sự thật và các hành vi lừa đảo trên không gian mạng; đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng nhận diện, sử dụng mạng xã hội an toàn, đúng quy định của pháp luật.**

Thời gian qua, UBND tỉnh đã chỉ đạo Công an tỉnh chủ động tham mưu nhiều văn bản chỉ đạo công tác phòng ngừa, phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn tội phạm sử dụng công nghệ cao, các hành vi lừa đảo trên không gian mạng; điển hình như Công văn số 7237/UBND-NC ngày 25/5/2026 về tăng cường phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng và lợi dụng xác thực thông tin thuê bao; Công văn số 9690/UBND-NC ngày 30/6/2026 về triển khai các biện pháp phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao qua các tính năng xác thực sinh trắc học trên các ứng dụng của ngân hàng...

Đồng thời, Công an tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an cấp xã chú trọng nắm tình hình trên không gian mạng, chủ động phát hiện, đấu tranh, phòng, chống thông tin sai lệch, xấu độc; ban hành 02 kế hoạch thực hiện Đề án phòng, chống thông tin sai lệch, xấu độc chống Đảng, Nhà nước trên không gian mạng (Kế hoạch số 163/KH-CAT ngày 25/5/2026 và Kế hoạch số 198/KH-CAT ngày 17/6/2026); tổ chức cho Công an cấp cơ sở tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ liên quan; tăng cường tuyên truyền, cảnh báo phương thức, thủ đoạn hoạt động của các loại tội phạm, hướng dẫn nâng cao ý thức, kỹ năng tự bảo vệ khi tham gia môi trường mạng (Kế hoạch số 421/KH-CAT ngày 07/8/2026 về triển khai công tác truyền thông, huy động cộng đồng tham gia phòng, chống tin giả trên không gian mạng tại địa bàn tỉnh). Đặc biệt, đã tổ chức Hội nghị gặp mặt KOL, ra mắt và triển khai mô hình hoạt động Câu lạc bộ Niềm tin số tỉnh Đắk Lắk, nhằm lan tỏa năng lượng tích cực, thông tin chính thống, chung tay đẩy lùi tin giả, lừa đảo mạng và xây dựng môi trường số văn minh, an toàn.

Tuy nhiên, trong thời đại công nghệ số, phương thức hoạt động của các đối tượng, các loại tội phạm trên không gian mạng ngày càng đa dạng, thủ đoạn tinh vi, lợi dụng công nghệ mới, trí tuệ nhân tạo để tạo lập hình ảnh, video, giả mạo giọng nói hoặc thực hiện các thủ đoạn lừa đảo tinh vi, gây khó khăn cho việc nhận diện và xử lý. Do đó, thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo Công an tỉnh tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm chủ động phát hiện, ngăn chặn, xử lý thông tin xấu, độc, thông tin sai sự thật và phòng ngừa, đấu tranh với tội phạm, vi phạm pháp luật trên không gian mạng, trọng tâm:

Chủ động tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương chỉ đạo triển khai các mặt công tác liên quan; tổ chức có hiệu quả công tác phối hợp giữa các lực lượng, huy động sức mạnh tổng hợp của hệ thống chính trị và toàn xã hội; coi trọng, triển khai thực chất các mô hình huy động cộng đồng trên không gian mạng, phát huy sức mạnh của quần chúng Nhân dân, hình thành thế trận an ninh Nhân dân trên không gian mạng.

Thường xuyên nắm tình hình, tăng cường phát hiện, xác minh và xử lý các tài khoản, trang, nhóm đăng tải, phát tán thông tin sai sự thật, thông tin xấu, độc và các nội dung vi phạm pháp luật; kịp thời ngăn chặn, hạn chế việc phát tán, lan truyền gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự. Tăng cường đấu tranh với tội phạm sử dụng công nghệ cao, tội phạm lừa đảo trên không gian mạng; nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xác minh tin báo, tố giác của người dân; phối hợp truy vết, xử lý các đối tượng, đường dây lừa đảo theo quy định pháp luật.

Đẩy mạnh phối hợp với các cơ quan truyền thông trong tuyên truyền, đấu tranh phản bác thông tin sai sự thật; cảnh báo, cập nhật phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm và vi phạm pháp luật trên không gian mạng; chủ động xây dựng truyền thông đa kênh có chất lượng, triển khai các chiến dịch truyền thông "trúng đích", quán triệt phương châm "xây kết hợp với chống", "lấy cái đẹp dẹp cái xấu". Phát huy vai trò của Câu lạc bộ Niềm tin số Đắk Lắk trong công tác tuyên truyền, định hướng dư luận xã hội, kiểm chứng thông tin; xây dựng nội dung tuyên truyền về phòng, chống tin giả bảo đảm người dân được tiếp cận kịp thời, tin tưởng và lan tỏa nội dung từ chương trình "Bản tin 5 phút kiểm chứng tin giả" của VTV với tên gọi "Thật - Giả kiểm chứng" (ưu tiên tin giả liên quan an ninh trật tự, deepfake, lừa đảo qua nhóm Zalo, Facebook).

Nâng cao nhận thức pháp luật cho người dân, hướng dẫn kỹ năng tự bảo vệ trên không gian mạng (không cung cấp thông tin cá nhân, mật khẩu, mã xác thực, thông tin tài khoản ngân hàng cho người khác; kịp thời thông báo cho cơ quan Công an khi phát hiện hoặc nghi ngờ bị lừa đảo...); chủ động kiểm chứng thông tin trước khi phát tán, chia sẻ. Thường xuyên lồng ghép tuyên truyền, phổ biến kiến thức pháp luật về an ninh mạng, Luật An ninh mạng số

116/2025/QH15 (có hiệu lực từ ngày 01/7/2026), Nghị định số 174/2026/NĐ-CP về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, giao dịch điện tử và công nghệ thông tin và các quy định pháp luật có liên quan, trong các buổi tiếp xúc cử tri, trường học, họp sinh hoạt chi bộ, khu dân cư...

Đẩy mạnh đào tạo cán bộ, đầu tư trang bị kỹ thuật hiện đại cho lực lượng an ninh mạng chuyên trách; xây dựng lực lượng nòng cốt phòng, chống thông tin xấu độc trên không gian mạng, phản ứng nhanh, xử lý khủng hoảng truyền thông; thường xuyên tổ chức tập huấn về phòng, chống thông tin sai lệch, xấu độc cho lực lượng trực tiếp triển khai trong Công an tỉnh; tổ chức tập huấn cho cán bộ, đảng viên trong các sở, ngành, địa phương để nâng cao nhận thức về công tác đấu tranh, ngăn chặn hoạt động phát tán thông tin xấu độc và các hành vi lừa đảo trên không gian mạng.

Trên đây là Báo cáo kết quả tiếp thu, giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri sau kỳ họp thứ Hai, HĐND tỉnh khóa XI, nhiệm kỳ 2026 - 2031. UBND tỉnh báo cáo Thường trực HĐND tỉnh xem xét, thông tin cho đại biểu HĐND tỉnh và cử tri biết, theo dõi, giám sát./.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- TT. Tỉnh uỷ (b/c);
- UBMTTQVN tỉnh;
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Các đại biểu HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành (t/hiện);
- Các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh (t/hiện);
- UBND các xã, phường (t/hiện);
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, đơn vị thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, $TH_{Phg}$.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**
**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**




**Hồ Thị Nguyên Thảo**